**Bab VI : Data dan Analisis Data**

6.1 Data Hasil Kajian

Riset publik yang berjudul "Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik di Kota Baubau" memiliki fokus yang sangat relevan dalam menggali wawasan mendalam tentang bagaimana kebijakan fungsional diterapkan dalam konteks Pemerintah Daerah. Dalam rangka menggali pemahaman yang komprehensif, riset ini akan menggunakan berbagai jenis data, meliputi data kualitatif, data kuantitatif, dan data eksploratif.

1. Data Kualitatif: Data kualitatif akan menjadi salah satu pilar utama dalam riset ini. Dengan menggunakan metode wawancara mendalam dan observasi langsung, riset ini akan berusaha untuk memahami sudut pandang, motivasi, dan tantangan yang dihadapi oleh para pelaku kebijakan di lingkungan pemerintah daerah. Data kualitatif ini akan memberikan gambaran yang lebih mendalam tentang dinamika implementasi kebijakan fungsional, serta memungkinkan peneliti untuk menggali konteks dan persepsi para *stakeholder* terkait.
2. Data Kuantitatif: Data kuantitatif akan memberikan dimensi angka-angka yang mendukung analisis dalam riset ini. Melalui survei atau pengumpulan data skala besar, peneliti akan mampu mengukur tingkat efektivitas dan dampak kebijakan fungsional di berbagai pemerintah daerah. Data kuantitatif ini akan memberikan pemahaman yang lebih terukur tentang sejauh mana kebijakan fungsional telah berhasil dicapai dan sejauh mana kebijakan tersebut berdampak dan atau memberikan ukuran kemaslahatan pada masyarakat.
3. Data Eksploratif: Selain itu, riset ini juga akan melibatkan pengumpulan data eksploratif. Data eksploratif ini dapat berupa data sekunder dari sumber-sumber yang relevan, seperti dokumen-dokumen kebijakan, laporan kinerja, dan analisis literatur terkait. Data eksploratif ini akan membantu peneliti dalam memahami latar belakang, tujuan, dan dampak dari kebijakan fungsional di tingkat pemerintah daerah.

Dengan menggali ketiga jenis data ini, riset " Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik di Kota Baubau" akan memiliki dasar yang kuat dalam menyusun analisis yang holistik dan komprehensif. Kombinasi data kualitatif, data kuantitatif, dan data eksploratif akan memberikan gambaran yang lengkap tentang tantangan, peluang, serta dampak dari implementasi kebijakan fungsional di berbagai pemerintah daerah. Ini akan menjadi kontribusi yang berharga dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi kebijakan fungsional di tingkat daerah, serta membantu menciptakan lingkungan pemerintahan yang lebih responsif dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Data kualitatif dalam riset ini akan diperoleh melalui beberapa sumber yang mencakup:

1. *Preliminary Study*: *Preliminary study* merupakan langkah awal yang sangat penting dalam riset ini. Melalui studi kepustakaan, peneliti akan mengumpulkan informasi dari berbagai referensi terkait implementasi kebijakan fungsional di lingkungan pemerintah daerah. Terutama terkait data penetapan variable Xi, yang berasalkan dari UU otonomi Daerah terkait Kewajiban Pemerintah Daerah. Observasi lapangan akan memungkinkan peneliti untuk mengamati secara langsung situasi dan dinamika di lapangan. Dalam hal ini juga disepakati penetapan variable Xi terkait kondisi ekonomi dan juga Pembangunan kepariwisataan. Namun, yang lebih penting lagi adalah wawancara dengan berbagai pihak terkait. Wawancara mendalam dengan para pelaku kebijakan, pejabat pemerintah daerah, serta para ahli akan memberikan pemahaman yang mendalam tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik dari perspektif yang berbeda-beda. Realitasnya informasi ini akan memberikan masukan indicator apa saya yang perlu dicantumkan dalam variable.
2. Interpretasi Data Kuantitatif: Data kuantitatif yang diperoleh dari survei atau pengumpulan data skala besar akan memberikan angka-angka yang terukur terkait berbagai aspek kebijakan fungsional. Namun, untuk memahami konteks di balik angka-angka ini, data kualitatif akan digunakan untuk menginterpretasi hasil-hasil kuantitatif. Data kualitatif dapat memberikan penjelasan lebih lanjut tentang mengapa hasil kuantitatif tertentu terjadi, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi, dan menggambarkan situasi nyata di lapangan. Secara substansi menggunakan konfigurasi angka angka akan mempermudah pemahaman atas data yang dihasikan.
3. Data dari Pertanyaan Spesifik: Selain itu, riset ini juga akan mengandalkan data dari pertanyaan spesifik yang diajukan kepada para responden dalam survei atau wawancara. Pertanyaan ini akan dirancang dengan cermat untuk menggali wawasan dan pandangan para pelaku kebijakan terkait implementasi kebijakan fungsional. Jawaban dari pertanyaan-pertanyaan ini akan menjadi bagian penting dari data kualitatif yang akan dianalisis. Dalam kajian: Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik, tidak ada pertanyaan spesifik.

Dengan menggabungkan data kualitatif dari berbagai sumber ini, riset ini akan mendapatkan informasi yang lebih komprehensif dan mendalam tentang Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik di Kota Baubau. Data kualitatif akan memberikan dimensi kontekstual dan nuansa yang tidak bisa didapatkan hanya dari data kuantitatif. Selain itu, integrasi antara hasil interpretasi data kuantitatif dan data kualitatif akan membantu peneliti dalam menyusun analisis yang lebih lengkap dan akurat tentang kondisi implementasi kebijakan fungsional dan dampaknya pada pemerintah daerah dan masyarakat.

Dalam riset ini, data kuantitatif akan dihasilkan melalui penilaian terhadap variabel Xi yang telah ditetapkan dalam *preliminary study* (PS). Variabel Xi ini akan menjadi fokus penelitian dan akan dinilai oleh responden menggunakan skala numerik 9. Skala ini akan memberikan kerangka penilaian yang terukur dan memungkinkan untuk menganalisis perbedaan dan hubungan antara variabel-variabel yang diteliti.

Proses pengumpulan data kuantitatif akan melibatkan responden yang merupakan bagian dari *purposive population*. Purposive population adalah pendekatan pemilihan responden secara keseluruhan (populasi) namun demikian dibatasi ruang lingkup berdasarkan kriteria tertentu yang relevan dengan topik penelitian. Dengan demikian, responden yang terlibat dalam penelitian ini akan memiliki pengetahuan atau pengalaman yang berhubungan dengan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik di lingkungan pemerintah daerah.

Setiap responden akan diminta untuk memberikan penilaian terhadap variabel Xi yang telah ditetapkan. Penilaian ini akan dilakukan dengan menggunakan skala numerik 9, di mana responden akan memberikan angka dari 1 hingga 9 yang menggambarkan tingkat persepsi, partisipasi, atau akseptabilitas terkait variabel tersebut. Skala ini memberikan kerangka penilaian yang cukup luas untuk menangkap variasi tingkat pandangan dan pemahaman responden terhadap variabel yang diteliti.

Data kuantitatif yang dihasilkan dari penilaian ini kemudian akan diolah dan dianalisis secara statistik untuk mengidentifikasi pola-pola umum, tren, serta hubungan antara variabel-variabel yang ada. Analisis ini akan memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana responden mempersepsikan, berpartisipasi, dan menerima penilaian dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik di lingkungan pemerintah daerah.

Dengan mengumpulkan data kuantitatif melalui penilaian variabel Xi dan skala numerik 9, serta melibatkan *purposive population*, riset ini akan memberikan dasar yang kuat untuk menganalisis pandangan dan pengalaman masyarakat terkait implementasi kebijakan peyananan. Data ini akan memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi persepsi dan partisipasi masyarakat, serta untuk merumuskan rekomendasi kebijakan yang lebih berdasarkan bukti dan respons masyarakat yang konkret.

Dalam objek kajian yang melibatkan seluruh *stakeholders*, dari Pegawai Negara (ASN), para mahasiswa dan dosen (Akademisis), Karyawan swasta dan Masyarakat umum. Berdasarkan estimasi Tim Peneliti jumlah calon responden, yang diberikan akse sebanyak 10.000 responden untuk memberikan respons terhadap penelitian. Realitas yang memberikan respon sejumlah 1564 orang. Hal ini menunjukkan tingkat respons sekitar 15,64% dari total subjek penilai yang diundang. Tingkat respons yang relatif kecil (data umum responden survei Riset Publik secara online, dengan *response rate* sekitar 10%-30%), ini mengindikasikan tingkat keterlibatan yang normal kategori rata rata dari responden dalam memberikan tanggapan terhadap survei atau penelitian yang dilakukan.

Respons yang diberikan oleh 1564 responden akan menjadi data utama yang akan dianalisis untuk menggali informasi dan pandangan terkait topik penelitian. Data ini akan menjadi dasar untuk mengidentifikasi pola, tren, serta hubungan antara variabel-variabel yang diteliti. Selain itu, respons dari responden juga akan memberikan gambaran yang lebih lengkap dan mendalam mengenai objek kajian dan isu yang sedang diteliti.

Tingkat respon ini juga dapat diartikan bahwa responden memiliki minat yang cukup terhadap topik penelitian atau isu Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan Publik yang sedang dibahas. Ini bisa menjadi hasil dari pendekatan yang efektif dalam pengumpulan data, serta relevansi dan urgensi topik penelitian dalam konteks masyarakat atau lingkungan yang diteliti.

Dalam analisis hasil penelitian, data dari 1564 responden ini akan menjadi representasi dari pandangan masyarakat yang berpartisipasi dalam penelitian. Namun, dalam menginterpretasikan hasil analisis, perlu diingat bahwa respons dari sebagian masyarakat yang tidak memberikan tanggapan juga dapat memiliki dampak pada representativitas dan generalisasi temuan.

Data eksploratif merujuk pada jenis data yang diperoleh dari usulan, saran, kritik, atau tanggapan bebas yang diberikan oleh responden dalam instrumen survei atau penelitian. Data ini bersifat non-struktural, artinya tidak terikat pada skala nilai tertentu atau pilihan jawaban yang telah ditentukan sebelumnya. Data eksploratif memungkinkan responden untuk mengemukakan pandangan atau pemikiran mereka secara bebas terkait dengan topik atau isu yang sedang diteliti.

Data eksploratif memiliki nilai penting dalam penelitian karena dapat memberikan wawasan yang lebih kaya dan mendalam mengenai pandangan, persepsi, serta gagasan masyarakat terkait dengan objek kajian. Karakteristik non-strukturalnya memungkinkan responden untuk mengungkapkan pemikiran mereka secara lebih luas dan kreatif, tanpa terbatas oleh pilihan jawaban yang sudah ada.

Dalam instrumen survei atau penelitian, bagian yang mengajukan pertanyaan terbuka atau memberikan ruang bagi responden untuk menyampaikan usulan, saran, atau kritik biasanya dirancang secara cermat. Pertanyaan-pertanyaan ini seringkali diletakkan di akhir instrumen, setelah pertanyaan-pertanyaan dengan pilihan jawaban struktural selesai dijawab. Tujuannya adalah memberikan kesempatan bagi responden untuk menyampaikan pandangan yang mungkin tidak tertangkap oleh pertanyaan-pertanyaan sebelumnya.

Data eksploratif kemudian akan dianalisis secara kualitatif. Proses analisis ini melibatkan pembacaan dan pemahaman terhadap isi tanggapan bebas yang diberikan oleh responden. Peneliti akan mengidentifikasi pola-pola, tema-tema, atau gagasan umum yang muncul dari data eksploratif tersebut. Analisis ini dapat memberikan wawasan tambahan yang mendukung temuan dari data struktural atau kuantitatif.

Penting untuk diingat bahwa data eksploratif cenderung lebih sulit untuk diolah secara statistik atau diukur dengan angka-angka. Namun, data ini memiliki nilai yang sama pentingnya dalam memberikan sudut pandang yang lebih lengkap dan mendalam dalam penelitian. Data eksploratif juga dapat memberikan panduan dalam mengembangkan rekomendasi atau kebijakan yang lebih sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat yang menjadi fokus penelitian.

Data eksploratif yang diperoleh dari usulan, saran, dan kritik responden merupakan bagian penting dalam penyusunan bagian "Saran dan Rekomendasi" dalam resume hasil riset. Data eksploratif ini memberikan dimensi kualitatif yang sangat berharga, karena mencerminkan pemikiran, pandangan, dan aspirasi langsung dari masyarakat yang terlibat dalam penelitian.

Dalam bagian "Saran dan Rekomendasi," dapat merangkum temuan-temuan utama dari data eksploratif dan mengidentifikasi pola-pola atau tema-tema yang muncul. Ini dapat mencakup berbagai saran, solusi, atau ide yang diusulkan oleh responden dalam rangka meningkatkan atau mengatasi masalah yang teridentifikasi dalam penelitian.

Misalnya, jika dalam data eksploratif banyak responden mengusulkan peningkatan akses informasi terkait kebijakan pemerintah, Anda dapat merumuskan rekomendasi untuk mengembangkan platform online yang memberikan informasi yang lebih mudah diakses oleh masyarakat. Atau jika ada usulan terkait pelatihan dan edukasi, dapat merekomendasikan program pelatihan yang relevan untuk memenuhi kebutuhan tersebut.

Penting untuk menjaga akurasi dan representativitas dalam merangkum data eksploratif ini. Anda dapat menyajikan berbagai usulan dan saran yang mencerminkan variasi pandangan yang ada. Selain itu, rekomendasi yang disusun juga sebaiknya didasarkan pada analisis data eksploratif serta informasi dan temuan dari bagian lain dalam riset, seperti data kuantitatif dan kualitatif.

Ketika disusun dengan baik, bagian "Saran dan Rekomendasi" akan memberikan panduan yang berharga bagi pembuat kebijakan, praktisi, atau pihak terkait lainnya untuk mengambil tindakan yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat yang menjadi subjek riset.

6.1.1 Data Identifikasi Responden

Penyajian data identifikasi responden dengan berbagai kriteria kategori merupakan langkah penting dalam menjaga kerahasiaan responden serta memungkinkan untuk melakukan analisis yang lebih mendalam terhadap data yang diperoleh. Adapun poin-poin yang Anda sampaikan adalah praktik yang baik dalam menyajikan data identifikasi responden:

1. **Anonimitas dan Kerahasiaan**: Menjaga kerahasiaan responden adalah prioritas utama dalam riset publik. Dengan menjadikan data anonimus, Anda memastikan bahwa informasi pribadi responden tidak akan terungkap dalam hasil riset. Hal ini penting untuk membangun kepercayaan responden dan mematuhi etika riset.
2. **Kategori Sesuai Tujuan Penelitian**: Menyajikan data identifikasi responden dengan kategori yang sesuai dengan tujuan penelitian memungkinkan Anda untuk melihat gambaran yang lebih jelas mengenai karakteristik responden. Misalnya, jika penelitian Anda berfokus pada preferensi kebijakan publik, Anda dapat menggunakan kategori seperti usia, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, dan lain sebagainya.
3. **Relevansi dengan Analisis Data Matriks**: Rencana analisis data matriks memandu Anda dalam mengelompokkan dan mengelola data. Pastikan bahwa pilihan kategori yang Anda gunakan sesuai dengan struktur analisis data yang telah direncanakan. Misalnya, jika Anda akan melakukan analisis perbandingan antar kelompok responden, pastikan kategori yang Anda gunakan dapat memfasilitasi analisis tersebut.

Dalam praktiknya, Anda dapat menggunakan kode atau nomor unik untuk mengidentifikasi responden secara anonimus. Kategori-kategori yang dipilih dapat disesuaikan dengan pertanyaan-pertanyaan dalam instrumen survei atau tujuan penelitian secara keseluruhan. Dalam analisis data, Anda dapat menggabungkan data identifikasi dengan hasil skor penilaian (seperti skor partisipasi dan akseptabilitas) untuk menghasilkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana karakteristik responden mempengaruhi preferensi mereka terhadap kebijakan.

Dengan mengikuti langkah-langkah ini, Anda dapat menjaga kerahasiaan responden, menghasilkan data yang relevan dan bermanfaat, serta memungkinkan analisis data yang lebih mendalam dan komprehensif.

6.1.1.1 Data Status Pekerjaan Responden

Data status pekerjaan pada identifikasi responden merupakan informasi yang memiliki nilai penting dalam riset publik. Berikut beberapa alasan mengapa data status pekerjaan ini memiliki signifikansi:

1. **Segmentasi Responden**: Informasi tentang status pekerjaan membantu dalam mengklasifikasikan dan mengelompokkan responden berdasarkan jenis pekerjaan atau profesi mereka. Hal ini memungkinkan peneliti untuk memahami lebih baik karakteristik demografis responden, serta membedakan respon dan pandangan berdasarkan latar belakang pekerjaan.
2. **Analisis Konteks**: Data status pekerjaan dapat memberikan konteks penting terhadap pandangan dan persepsi responden. Orang dengan latar belakang pekerjaan yang berbeda mungkin memiliki sudut pandang yang unik terhadap isu yang sedang diteliti, tergantung pada pengalaman dan pengetahuan mereka dalam bidang tersebut.
3. **Pengaruh Terhadap Kebijakan**: Beberapa kebijakan atau isu mungkin lebih berdampak pada kelompok tertentu berdasarkan status pekerjaan. Misalnya, kebijakan yang berhubungan dengan pasar tenaga kerja lebih relevan bagi pekerja aktif, sementara kebijakan pendidikan lebih relevan bagi mahasiswa atau pelajar.
4. **Analisis Dalam Mendalam**: Data status pekerjaan memungkinkan peneliti untuk melakukan analisis dalam mendalam terkait bagaimana berbagai kelompok pekerja merespons isu tertentu. Ini membantu dalam mengidentifikasi pola dan perbedaan dalam persepsi, harapan, dan partisipasi antara kelompok pekerja yang berbeda.
5. **Relevansi Kebijakan**: Informasi status pekerjaan juga dapat membantu dalam merancang dan mengarahkan kebijakan yang lebih efektif dan relevan. Dengan memahami bagaimana isu tertentu memengaruhi kelompok pekerja tertentu, pemerintah atau lembaga terkait dapat mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk memenuhi kebutuhan mereka.
6. **Generalisasi Hasil**: Data status pekerjaan juga membantu dalam menggeneralisasi hasil riset ke populasi yang lebih besar. Informasi ini membantu mengidentifikasi apakah hasil riset hanya mencerminkan pandangan atau partisipasi dari kelompok pekerja tertentu, atau apakah hal tersebut dapat diterapkan secara lebih luas.
7. **Perbandingan dan Kontrast**: Data status pekerjaan juga memungkinkan untuk membandingkan dan mengkontraskan pandangan dan partisipasi antara berbagai kelompok pekerja. Hal ini dapat memberikan wawasan yang lebih kaya terhadap beragam perspektif dalam isu yang sedang diteliti.

Dalam keseluruhan, data status pekerjaan pada identifikasi responden memiliki peran penting dalam memberikan wawasan yang lebih komprehensif tentang cara berbagai kelompok masyarakat merespons dan berpartisipasi dalam isu atau topik yang sedang diteliti.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 1. Status Responden. Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Berdasarkan data yang ditampilkan dalam grafiks diatas adalah sebagai berikut:

1. Pelajar/Mahasiswa/Akademisi =43,3%
2. Pegawai Pemda /ASN=27,6%
3. Masyarakau umum =15%
4. Bekerja sendisi dan UMKM=6,9%
5. Pegawai swasta =6,9%
6. Wartawan/Awak media/Influencers =0,2%

6.1.1.2 Data Domisili responden

Data domisili kecamatan pada identifikasi responden memiliki kepentingan yang signifikan dalam konteks riset publik. Berikut beberapa alasan mengapa data domisili kecamatan ini memiliki nilai penting:

1. **Analisis Lokal**: Informasi tentang domisili kecamatan memungkinkan peneliti untuk menganalisis respon dan pandangan dari perspektif lokal. Setiap kecamatan atau wilayah dapat memiliki karakteristik sosial, ekonomi, dan budaya yang berbeda, yang dapat memengaruhi persepsi dan partisipasi masyarakat terhadap isu tertentu.
2. **Kecenderungan Regional**: Data domisili kecamatan membantu dalam mengidentifikasi kecenderungan regional dalam pandangan dan partisipasi masyarakat. Isu-isu tertentu mungkin lebih relevan atau berdampak lebih besar pada wilayah tertentu, dan data ini membantu dalam memahami dinamika tersebut.
3. **Pemetaan Dampak Kebijakan**: Dengan mengetahui domisili kecamatan, peneliti dapat memetakan bagaimana kebijakan atau program tertentu berdampak pada wilayah-wilayah tertentu. Ini membantu dalam mengukur efektivitas kebijakan dan melihat apakah dampaknya merata atau tidak.
4. **Identifikasi Masalah Lokal**: Data domisili kecamatan dapat membantu dalam mengidentifikasi masalah-masalah khusus yang mungkin hanya ada di wilayah tertentu. Hal ini membuka peluang untuk melakukan penelitian lebih mendalam terhadap isu-isu yang relevan di setiap kecamatan.
5. **Perbandingan dan Kontrast**: Informasi tentang domisili kecamatan juga memungkinkan untuk membandingkan dan mengkontraskan pandangan dan partisipasi antara wilayah-wilayah yang berbeda. Ini memberikan wawasan yang lebih kaya tentang perbedaan dan kesamaan dalam persepsi masyarakat.
6. **Pemilihan Sasaran Kebijakan**: Dalam konteks perencanaan kebijakan, data domisili kecamatan membantu dalam memilih sasaran kebijakan yang paling relevan dan membutuhkan. Kebijakan yang berfokus pada masalah-masalah khusus di suatu kecamatan dapat lebih efektif dan memberikan dampak yang lebih besar.
7. **Penyesuaian Kommunikasi**: Informasi domisili kecamatan juga penting dalam merancang strategi komunikasi dan penyuluhan yang sesuai. Setiap kecamatan mungkin memiliki cara komunikasi yang lebih efektif untuk menyampaikan pesan kepada masyarakat lokal.
8. **Riset Lanjutan**: Data domisili kecamatan juga dapat menjadi titik awal untuk penelitian lebih lanjut yang berfokus pada dinamika lokal, budaya, dan masalah-masalah unik di masing-masing kecamatan.

Dalam keseluruhan, data domisili kecamatan pada identifikasi responden membantu dalam memahami keragaman geografis dan sosial dalam pandangan dan partisipasi masyarakat. Ini membuka peluang untuk analisis yang lebih dalam dan informasi yang lebih kontekstual dalam riset publik.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 2. Domisili Responden. Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Data yang dihasilkan sebagai berikut:

1. Kecamatan Batupoaro = 12,3%
2. Kecamatan betoambagi = 12%
3. Kecamatan Bungi = 4%
4. Kecamatan Kolalukuna = 19,2%
5. Kecamatan Lea-lea = 3,3%
6. Kecamatan Sorwilio = 5,1%
7. Kecamatan Wolio = 17,6%
8. Kecamatan Murhum = 15,4%
9. Diluar Kota Baubau = 11,1%

Data distrubusi responden diatas, sudah merepresentasikan Masyarakat kota Baubau, sekalipun tidak presisi proporsional dengan populasi yang ada. Keterwakilan setiap kecamatan mengindikasikan persebaran dengan baik.

6.1.1.3 Data Jender/Jenis Kelamin Responden

Data jenis kelamin atau jender pada identifikasi responden memiliki pentingnya karena jender merupakan dimensi sosial yang memiliki dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan. Berikut beberapa alasan mengapa data jender/jenis kelamin ini memiliki nilai penting:

1. **Analisis Diferensiasi**: Data jender membantu dalam menganalisis perbedaan dan diferensiasi dalam persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas antara laki-laki dan perempuan. Dalam banyak isu publik, laki-laki dan perempuan dapat memiliki pandangan dan pengalaman yang berbeda.
2. **Analisis Gender**: Data jender memungkinkan analisis gender yang lebih mendalam, yaitu pemahaman tentang bagaimana peran gender dan stereotip dapat memengaruhi pandangan dan partisipasi masyarakat terhadap isu tertentu.
3. **Identifikasi Disparitas**: Dengan mengetahui perbandingan antara laki-laki dan perempuan dalam penelitian, dapat diidentifikasi adanya disparitas dalam persepsi dan partisipasi. Hal ini membuka peluang untuk mengeksplorasi penyebabnya dan mengatasi ketidaksetaraan.
4. **Pemilihan Sasaran Kebijakan**: Data jender membantu dalam mengidentifikasi kebutuhan dan masalah khusus yang mungkin dialami oleh laki-laki dan perempuan. Ini membantu dalam merancang kebijakan yang lebih inklusif dan responsif terhadap berbagai kelompok masyarakat.
5. **Pemetaan Dampak Gender**: Data jender membantu dalam melihat dampak kebijakan atau program terhadap laki-laki dan perempuan secara terpisah. Hal ini memungkinkan untuk memahami apakah kebijakan tersebut berdampak positif atau negatif pada kedua kelompok.
6. **Analisis Peran Gender**: Data jender memungkinkan analisis tentang bagaimana peran gender tradisional dapat memengaruhi pandangan dan partisipasi masyarakat dalam isu tertentu. Ini membantu dalam memahami aspek sosial dan budaya yang mendasari persepsi.
7. **Pemberdayaan Perempuan**: Dengan menganalisis data jender, dapat dilihat sejauh mana partisipasi dan pandangan perempuan terlibat dalam isu publik. Ini juga dapat membantu dalam merencanakan upaya pemberdayaan perempuan.
8. **Penelitian Gender**: Data jender juga membuka peluang untuk penelitian lebih lanjut tentang isu-isu gender dan peran jender dalam berbagai aspek kebijakan publik.

Dalam keseluruhan, data jender/jenis kelamin pada identifikasi responden membantu dalam melihat isu-isu melalui lensa gender, mengidentifikasi disparitas, dan merancang kebijakan yang lebih inklusif dan responsif terhadap berbagai kelompok masyarakat.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 3. Jenis Kelamin . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Data menunjukan :

1. Peremuan = 62,1%
2. Laki laki = 37, 9%

Data diatas menunjukan tingkat konsiderasi kaum Perempuan terkait isu indeks kepuasan Masyarakat (IKM) terkait pelayanan public lebih tinggi dibandingkan dengan lakilaki.

6.1.1.4 Data Usia Responden

Data usia pada identifikasi responden memiliki pentingnya karena usia merupakan faktor yang memengaruhi persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas masyarakat terhadap isu-isu publik. Berikut beberapa alasan mengapa data usia ini memiliki nilai penting:

1. **Perbedaan Perspektif Generasi**: Usia memainkan peran penting dalam membentuk perspektif dan pengalaman hidup seseorang. Setiap generasi mungkin memiliki pandangan yang berbeda terhadap isu-isu publik berdasarkan konteks dan pengalaman hidup mereka.
2. **Relevansi terhadap Isu-isu Tertentu**: Usia dapat memengaruhi sejauh mana seseorang merasa terlibat dalam isu-isu tertentu. Isu-isu yang lebih relevan bagi generasi tertentu mungkin tidak begitu relevan bagi generasi lain.
3. **Partisipasi Aktif**: Data usia membantu dalam memahami tingkat partisipasi aktif masyarakat dalam berbagai kelompok usia. Generasi yang lebih muda mungkin lebih aktif dalam menggunakan media sosial dan teknologi, sementara generasi yang lebih tua mungkin lebih terlibat dalam forum komunitas lokal.
4. **Pengaruh Terhadap Kebijakan**: Berbagai kelompok usia dapat memiliki pandangan yang berbeda terhadap kebijakan publik. Data usia membantu dalam mengidentifikasi preferensi dan pandangan berbeda-beda dalam merumuskan dan mengevaluasi kebijakan.
5. **Target Strategi Komunikasi**: Data usia memungkinkan pemerintah atau lembaga terkait untuk merancang strategi komunikasi yang lebih efektif untuk mencapai kelompok usia tertentu. Pendekatan komunikasi yang berbeda mungkin diperlukan untuk mencapai berbagai generasi.
6. **Pemberdayaan Generasi Muda**: Memahami pandangan dan aspirasi generasi muda penting dalam membangun pemberdayaan mereka dalam proses pengambilan keputusan publik. Data usia membantu dalam mengidentifikasi isu-isu yang relevan bagi generasi muda.
7. **Identifikasi Tren dan Perubahan**: Data usia memungkinkan identifikasi tren dalam pandangan masyarakat seiring berjalannya waktu. Perubahan perspektif generasi dari satu periode ke periode lain dapat diidentifikasi.
8. **Mengukur Dampak Kebijakan**: Usia juga dapat memengaruhi bagaimana masyarakat merasakan dampak kebijakan publik. Data usia membantu dalam melihat apakah kebijakan berdampak positif atau negatif pada berbagai kelompok usia.

Dalam keseluruhan, data usia pada identifikasi responden memberikan wawasan yang berharga tentang keragaman pandangan, partisipasi, dan akseptabilitas masyarakat dalam konteks isu-isu publik. Data ini membantu dalam merancang pendekatan yang lebih tepat dan efektif dalam mengelola dan merespon isu-isu tersebut.

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 4. Usia. Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Berdasarkan data yang ada:

1. Usia kurang dari 20 tahun =11,6%
2. Usia 20 - 40 tahun = 65,1%
3. Usian 40 – 60 tahun = 23%
4. Usia diatas 60 tahun 0.3%

6.1.1.5 Data Tingkat Pendidikan Responden

Data tingkat pendidikan pada identifikasi responden memiliki pentingnya karena tingkat pendidikan merupakan faktor yang memengaruhi pengetahuan, persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas masyarakat terhadap isu-isu publik. Berikut beberapa alasan mengapa data tingkat pendidikan ini memiliki nilai penting:

1. **Pengaruh Pendidikan Terhadap Pengetahuan**: Tingkat pendidikan dapat memengaruhi pengetahuan dan pemahaman masyarakat terhadap isu-isu publik. Responden dengan tingkat pendidikan lebih tinggi cenderung memiliki pengetahuan yang lebih baik tentang berbagai isu.
2. **Pemahaman Lebih Mendalam**: Tingkat pendidikan yang lebih tinggi sering kali berhubungan dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang isu-isu kompleks. Ini memungkinkan responden untuk memberikan pandangan yang lebih kaya dan analitis.
3. **Partisipasi dan Keterlibatan**: Responden dengan tingkat pendidikan yang lebih tinggi cenderung lebih aktif dalam partisipasi dan keterlibatan dalam isu-isu publik. Mereka mungkin lebih mampu berkontribusi dalam diskusi, pemikiran, dan aksi terkait isu-isu tersebut.
4. **Analisis Kualitatif yang Lebih Kaya**: Responden dengan pendidikan yang lebih tinggi dapat memberikan wawasan yang lebih dalam dalam analisis kualitatif. Mereka mungkin mampu mengartikulasikan pandangan mereka dengan lebih baik.
5. **Perbandingan Pemahaman**: Data tingkat pendidikan memungkinkan perbandingan antara kelompok pendidikan yang berbeda dalam persepsi dan partisipasi terhadap isu-isu tertentu.
6. **Identifikasi Kebutuhan Pendidikan**: Data tingkat pendidikan dapat membantu dalam mengidentifikasi kebutuhan pendidikan atau informasi tambahan yang diperlukan oleh masyarakat untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang isu-isu tertentu.
7. **Pengaruh pada Kebijakan**: Tingkat pendidikan dapat memengaruhi pandangan masyarakat terhadap kebijakan publik. Masyarakat dengan tingkat pendidikan yang lebih tinggi mungkin lebih kritis terhadap kebijakan dan memiliki pemahaman yang lebih mendalam tentang dampaknya.
8. **Konteks Sosial dan Ekonomi**: Data tingkat pendidikan juga dapat memberikan gambaran tentang konteks sosial dan ekonomi responden. Pendidikan sering kali berhubungan dengan kesempatan ekonomi dan sosial yang lebih baik.

Dalam keseluruhan, data tingkat pendidikan pada identifikasi responden membantu dalam melihat peran pendidikan dalam membentuk pengetahuan, persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas masyarakat terhadap isu-isu publik. Data ini dapat memberikan wawasan yang berharga dalam merancang strategi komunikasi, pendidikan, dan pemberdayaan masyarakat yang lebih baik.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 5. Tingkat Pendidikan . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Berdasarkan data yang didapatkan:

1. Responden yang lulus SLTA = 31,6%
2. Responden yang lulus Dipoma =7,55
3. Responden yang lulus sarjana S1=54,9%
4. Responden yang lulus pasca sarjana (S2/S3)=5,9%

6.1.2 Data Skor Nilai Variabel Xi

6.1.2.1 Data Skor Nilai Variabel X1: Pelayanan Kesehatan

6.1.2.1.a. Data Skor Nilai Persepsi X(1.1)

Skor penilaian persepsi (*perception scores*) merupakan angka atau nilai yang menggambarkan pandangan, opini, atau persepsi seseorang terhadap suatu topik atau variabel tertentu. Dalam konteks pelayanan kesehatan, skor penilaian persepsi X(1.1) pada variabel X1 mengacu pada sejauh mana individu atau pasien mempersepsikan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh suatu fasilitas atau lembaga kesehatan.

Pentingnya skor penilaian persepsi X(1.1) pada variabel X1 tentang pelayanan kesehatan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Indikator Kualitas Pelayanan**: Skor penilaian persepsi dapat menjadi indikator penting dalam mengukur kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh suatu lembaga atau fasilitas. Pandangan dan pendapat pasien tentang pelayanan kesehatan mereka mencerminkan bagaimana mereka merasa diperlakukan dan diurus selama proses perawatan. Skor penilaian yang tinggi cenderung menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan efektif, ramah, dan sesuai dengan kebutuhan pasien.
2. **Peningkatan Kepuasan Pasien**: Skor penilaian yang baik pada variabel X1 dapat berkontribusi pada peningkatan kepuasan pasien. Pasien yang merasa puas dengan pelayanan kesehatan cenderung memiliki pengalaman yang lebih positif dan mungkin lebih termotivasi untuk melanjutkan perawatan dan merujuk lembaga kesehatan tersebut kepada orang lain.
3. **Pengambilan Keputusan**: Manajemen fasilitas kesehatan seringkali menggunakan skor penilaian persepsi sebagai dasar untuk pengambilan keputusan. Data ini membantu mereka memahami area yang perlu diperbaiki atau dikembangkan dalam upaya meningkatkan pelayanan kesehatan secara keseluruhan.
4. **Kompetisi dan Reputasi**: Skor penilaian yang tinggi dapat membantu lembaga kesehatan membangun reputasi yang kuat dan menguntungkan. Pasien cenderung mencari fasilitas yang memiliki reputasi baik dalam hal pelayanan, dan skor penilaian positif dapat memberikan keunggulan kompetitif dalam industri pelayanan kesehatan yang kompetitif.
5. **Peningkatan Mutu Pelayanan**: Data dari skor penilaian persepsi dapat membantu lembaga kesehatan mengidentifikasi kelemahan atau masalah dalam pelayanan yang mungkin tidak mereka sadari sebelumnya. Dengan demikian, mereka dapat mengambil tindakan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan mutu pelayanan yang diberikan.
6. **Kebijakan dan Regulasi**: Skor penilaian persepsi juga dapat memiliki implikasi pada kebijakan dan regulasi di bidang pelayanan kesehatan. Pemerintah dan lembaga pengawas kesehatan mungkin menggunakan data ini untuk mengidentifikasi tren dan permasalahan yang lebih luas dalam sistem pelayanan kesehatan.

Dengan demikian, skor penilaian persepsi X(1.1) pada variabel X1 tentang pelayanan kesehatan memiliki dampak yang signifikan terhadap pengelolaan fasilitas kesehatan, kepuasan pasien, dan kualitas pelayanan secara keseluruhan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 1. Menurut anda, seberapa besar “pengetahuan, pemahaman dan kesadaran” atas pentingnya “pelayanan kesehatan” dalam IKM?. Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Data skor penilaian masyarakat terhadap atas Persepsi X(1.1) pada Variabel X1: Pelayanan Kesehatan. Data yang terbaca sebagai berikut:

1. Skor nilai terdistribusi sempurna. Semua skor nilai (dari 1sampai 9) ada partisipan penilaiannya.
2. Pola distribusi normal dengan *skewness* ke kanan. Artinya nilai relati tinggi, diatas nilai dasar, Tengah skala 5,0.
3. Memberikan pemahaman secara visual yang baik. Cukup halus, estimasi standar deviasi baik.

6.1.2.1.b. Data Skor Nilai Partisipasi X(1.2)

Skor penilaian partisipasi (*participation scores*) pada variabel X(1.2) dalam konteks pelayanan kesehatan mengacu pada sejauh mana pasien atau individu terlibat dalam proses pengambilan keputusan terkait pelayanan kesehatan mereka sendiri. Pentingnya skor penilaian partisipasi X(1.2) pada variabel X1 tentang pelayanan kesehatan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Pemahaman yang Lebih Baik**: Ketika pasien terlibat aktif dalam pengambilan keputusan tentang perawatan kesehatan mereka, mereka cenderung memiliki pemahaman yang lebih baik tentang kondisi kesehatan mereka, prosedur perawatan yang diusulkan, dan opsi yang tersedia. Ini memungkinkan mereka untuk membuat keputusan yang lebih informasi dan sesuai dengan kebutuhan mereka.
2. **Pelayanan yang Lebih Personal**: Partisipasi pasien dalam pengambilan keputusan membantu para profesional kesehatan untuk lebih memahami preferensi, nilai, dan kebutuhan unik dari setiap pasien. Dengan demikian, pelayanan dapat disesuaikan dengan lebih baik, menghasilkan pengalaman yang lebih personal dan memuaskan bagi pasien.
3. **Empowerment Pasien**: Partisipasi dalam pengambilan keputusan memberi pasien perasaan memiliki kendali atas perawatan mereka. Ini meningkatkan rasa percaya diri dan empowerment, sehingga pasien merasa mereka memiliki peran aktif dalam menjaga kesehatan mereka sendiri.
4. **Keputusan yang Lebih Informed**: Dengan terlibat dalam proses pengambilan keputusan, pasien memiliki kesempatan untuk memahami risiko dan manfaat dari berbagai opsi perawatan. Ini membantu mereka membuat keputusan yang lebih terinformasi dan meminimalkan ketidakpastian atau kebingungan.
5. **Kepatuhan dan Kolaborasi**: Partisipasi pasien dalam pengambilan keputusan juga dapat meningkatkan tingkat kepatuhan terhadap perawatan yang diusulkan. Pasien yang merasa terlibat dalam proses ini cenderung lebih cenderung untuk mengikuti rencana perawatan dengan lebih baik. Selain itu, kolaborasi antara pasien dan profesional kesehatan dapat memunculkan solusi yang lebih baik dan lebih sesuai dengan kebutuhan pasien.
6. **Pengurangan Ketidaksetaraan dan Diskriminasi**: Dengan memberikan setiap pasien kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan, lembaga kesehatan dapat membantu mengurangi ketidaksetaraan dalam pelayanan kesehatan dan menghindari diskriminasi berdasarkan latar belakang atau karakteristik tertentu.
7. **Peningkatan Mutu Pelayanan**: Partisipasi pasien dapat memberikan umpan balik berharga kepada lembaga kesehatan tentang bagaimana pelayanan dapat ditingkatkan. Ini dapat membantu lembaga mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan menyesuaikan praktik mereka untuk memberikan perawatan yang lebih baik.

Secara keseluruhan, skor penilaian partisipasi X(1.2) pada variabel X1 tentang pelayanan kesehatan mencerminkan betapa pentingnya peran pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang efektif dan berkualitas. Partisipasi pasien tidak hanya meningkatkan pengalaman mereka tetapi juga berpotensi meningkatkan hasil kesehatan dan memperkuat hubungan antara pasien dan profesional kesehatan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 2. Seberapa besar anda, mendukung, berperan dan atau berpartisipasi  dalam pelayanan kesehatan?   . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Data skor penilaian masyarakat terhadap atas Partisipasi X(1.2) pada Variabel X1: Pelayanan Kesehatan. Data yang terbaca sebagai berikut:

1. Skor nilai terdistribusi sempurna. Semua skor nilai (dari 1sampai 9) ada partisipan penilaiannya.
2. Pola distribusi kurva normal dengan *skewness* ke kanan. Artinya nilai relati tinggi, diatas nilai dasar, Tengah skala 5,0.
3. Memberikan pemahaman secara visual yang baik. Cukup halus, estimasi standar deviasi baik.

6.1.2.1.c. Data Skor Nilai Akseptabilitas X(1.3)

Skor penilaian akseptabilitas (*acceptability scores*) pada variabel X(1.3) dalam konteks pelayanan kesehatan mengukur sejauh mana pasien atau individu menerima dan merasa puas terhadap pelayanan kesehatan yang mereka terima. Pentingnya skor penilaian akseptabilitas X(1.3) pada variabel X1 tentang pelayanan kesehatan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Pelayanan yang Sesuai dengan Nilai dan Budaya**: Skor penilaian akseptabilitas mencerminkan apakah pelayanan kesehatan yang diberikan sesuai dengan nilai, budaya, dan preferensi pasien. Pasien yang merasa pelayanan kesehatan dihormati dan diakui dalam pandangan budaya dan nilai mereka cenderung lebih puas dengan perawatan yang diberikan.
2. **Peningkatan Kepuasan Pasien**: Akseptabilitas yang tinggi terhadap pelayanan kesehatan dapat berkontribusi pada peningkatan kepuasan pasien. Ketika pasien merasa pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan dan kebutuhan mereka, mereka cenderung merasa lebih puas dengan pengalaman perawatan mereka.
3. **Kepatuhan Terhadap Pengobatan**: Pasien yang merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang mereka terima cenderung lebih patuh terhadap pengobatan yang direkomendasikan. Ini penting untuk hasil kesehatan yang lebih baik, karena pasien lebih mungkin mengikuti rencana perawatan dengan konsisten.
4. **Pelembagaan Pelayanan**: Akseptabilitas yang tinggi terhadap pelayanan kesehatan mendukung pelembagaan praktik-praktik perawatan. Pasien akan merasa lebih nyaman dan aman untuk mencari pelayanan medis secara teratur jika mereka merasa diterima dengan baik dan dihormati dalam lingkungan pelayanan kesehatan.
5. **Pengurangan Hambatan Akses**: Pasien yang merasa puas dengan pelayanan kesehatan mungkin lebih mungkin untuk mencari perawatan sejak dini dan lebih terbuka untuk berkonsultasi tentang masalah kesehatan mereka. Ini dapat membantu mengurangi hambatan akses ke pelayanan kesehatan yang dapat menghambat upaya pencegahan atau deteksi dini penyakit.
6. **Membangun Kepercayaan**: Skor penilaian akseptabilitas yang baik menciptakan rasa percaya antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Pasien akan lebih cenderung mempercayai rekomendasi dan nasihat yang diberikan oleh profesional kesehatan jika mereka merasa dihormati dan diterima.
7. **Pengaruh terhadap Pemeliharaan dan Pengembangan Layanan**: Data akseptabilitas dapat membantu lembaga kesehatan untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan dalam upaya meningkatkan pelayanan mereka. Ini dapat melibatkan penyempurnaan aspek-aspek yang mungkin kurang diterima oleh pasien.

Secara keseluruhan, skor penilaian akseptabilitas X(1.3) pada variabel X1 tentang pelayanan kesehatan mencerminkan penerimaan dan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang mereka terima. Tingkat akseptabilitas yang baik dapat berdampak positif pada kualitas perawatan, kepatuhan pasien, dan hubungan antara pasien dan penyedia layanan kesehatan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 3. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas pelayanan kesehatan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Data skor penilaian masyarakat terhadap atas Akseptabilitas X(1.3) pada Variabel X1: Pelayanan Kesehatan. Data yang terbaca sebagai berikut:

1. Skor nilai terdistribusi sempurna. Semua skor nilai (dari 1sampai 9) ada partisipan penilaiannya.
2. Pola distribusi kurva normal dengan *skewness* ke kanan. Artinya nilai relati tinggi, diatas nilai dasar, Tengah skala 5,0.
3. Memberikan pemahaman secara visual yang baik. Cukup halus, estimasi standar deviasi baik.

6.1.2.2 Data Skor Nilai Variabel X2: Pelayanan Pendidikan

6.1.2.2.a. Data Skor Nilai Persepsi X(2.1)

Skor penilaian persepsi (perception scores) pada variabel X(2.1) dalam konteks pelayanan pendidikan mengukur pandangan, opini, atau persepsi individu terhadap kualitas dan efektivitas pelayanan pendidikan yang diberikan oleh suatu lembaga pendidikan atau sistem pendidikan. Pentingnya skor penilaian persepsi X(2.1) pada variabel X2 tentang pelayanan pendidikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Indikator Kualitas Pendidikan**: Skor penilaian persepsi merupakan salah satu indikator penting dalam mengukur kualitas pendidikan yang diberikan. Pandangan dan pendapat individu, seperti siswa, orang tua, atau masyarakat, tentang pelayanan pendidikan mencerminkan bagaimana mereka mengalami proses belajar-mengajar dan bagaimana mereka merasa terlayani oleh lembaga pendidikan.
2. **Peningkatan Kualitas Pendidikan**: Data dari skor penilaian persepsi dapat membantu lembaga pendidikan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan. Persepsi individu terhadap aspek-aspek seperti metode pengajaran, kurikulum, fasilitas, dan dukungan pelayanan dapat membantu menentukan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.
3. **Kepuasan Siswa dan Orang Tua**: Skor penilaian yang tinggi pada variabel X2 mencerminkan kepuasan siswa dan orang tua terhadap pelayanan pendidikan yang diterima. Kepuasan ini dapat berdampak positif pada motivasi belajar siswa dan keterlibatan orang tua dalam pendidikan anak-anak mereka.
4. **Pengambilan Keputusan dan Perencanaan**: Data dari skor penilaian persepsi dapat membantu pihak manajemen lembaga pendidikan dalam pengambilan keputusan dan perencanaan jangka panjang. Informasi ini membantu mereka mengevaluasi keefektifan strategi pendidikan yang ada dan merumuskan rencana perbaikan atau pengembangan yang sesuai.
5. **Pemberi Masukan untuk Reformasi Pendidikan**: Dalam skala yang lebih besar, skor penilaian persepsi dari berbagai pihak terkait pendidikan, termasuk siswa, orang tua, guru, dan masyarakat, dapat menjadi masukan penting dalam upaya reformasi pendidikan. Dengan memahami harapan dan kebutuhan berbagai stakeholder, sistem pendidikan dapat ditingkatkan secara holistik.
6. **Akuntabilitas dan Transparansi**: Skor penilaian persepsi dapat memberikan akuntabilitas kepada lembaga pendidikan. Dengan mendengarkan pandangan dan masukan dari peserta pendidikan dan orang tua, lembaga pendidikan menjadi lebih transparan dalam membangun hubungan yang terbuka dan berkomunikasi dengan berbagai pihak.

Secara keseluruhan, skor penilaian persepsi X(2.1) pada variabel X2 tentang pelayanan pendidikan penting untuk mengukur dan memahami bagaimana individu mengalami dan merespons pelayanan pendidikan yang mereka terima. Informasi ini dapat membantu lembaga pendidikan meningkatkan kualitas pendidikan, memenuhi harapan stakeholder, dan merumuskan kebijakan yang lebih baik dalam upaya meningkatkan sistem pendidikan secara keseluruhan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 4. Menurut anda, seberapa besar “pengetahuan, pemahaman dan kesadaran” atas pentingnya “pelayanan pendidikan” dalam IKM? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.2.b. Data Skor Nilai Partisipasi X(2.2)

Skor penilaian partisipasi (participation scores) pada variabel X(2.2) dalam konteks pelayanan pendidikan mengacu pada sejauh mana siswa, orang tua, guru, dan berbagai pihak terlibat dalam proses pengambilan keputusan dan pelaksanaan kebijakan terkait pendidikan. Pentingnya skor penilaian partisipasi X(2.2) pada variabel X2 tentang pelayanan pendidikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Penghargaan atas Perspektif Stakeholder**: Skor penilaian partisipasi mencerminkan sejauh mana stakeholder dalam pendidikan, seperti siswa, orang tua, dan guru, diberikan kesempatan untuk memberikan masukan, opini, dan pemikiran mereka dalam keputusan-keputusan yang mempengaruhi pelayanan pendidikan. Hal ini penting karena memungkinkan suara-suara beragam untuk didengar dan dihargai.
2. **Mengakomodasi Kebutuhan Beragam**: Partisipasi yang tinggi memungkinkan pendidikan untuk lebih responsif terhadap kebutuhan dan harapan beragam dari para siswa dan orang tua. Ini dapat membantu lembaga pendidikan merancang program pendidikan yang lebih inklusif dan sesuai dengan latar belakang, minat, dan potensi masing-masing siswa.
3. **Mempertajam Kualitas Pendidikan**: Keterlibatan siswa dan orang tua dalam pengambilan keputusan tentang pendidikan dapat membantu mempertajam kualitas pendidikan. Penerimaan dan dukungan dari para siswa dan orang tua dalam melaksanakan program pendidikan dapat meningkatkan motivasi belajar dan efektivitas proses pendidikan.
4. **Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas**: Partisipasi siswa, orang tua, dan guru dalam pengambilan keputusan pendidikan dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas lembaga pendidikan. Hal ini membantu menciptakan hubungan yang lebih terbuka antara lembaga pendidikan dan stakeholder, serta memberikan ruang untuk masukan dan umpan balik yang dapat mengarah pada perbaikan.
5. **Mendorong Kebijakan yang Lebih Efektif**: Skor penilaian partisipasi juga dapat mempengaruhi pembuatan kebijakan pendidikan yang lebih efektif. Dengan mendengarkan dan menggali perspektif dari berbagai pihak yang terlibat, kebijakan dapat lebih tepat sasaran dan memiliki dampak yang lebih positif.
6. **Mendorong Pemberdayaan Siswa dan Orang Tua**: Partisipasi siswa dan orang tua dalam pengambilan keputusan memberikan pemberdayaan kepada mereka dalam mengatur dan mengelola pendidikan mereka. Ini memungkinkan siswa dan orang tua merasa memiliki tanggung jawab terhadap proses pendidikan dan mengambil peran aktif dalam pencapaian ekspektasi atau harapan yang mereka miliki.
7. **Mengatasi Isu-isu Pendidikan**: Partisipasi dapat membantu mengatasi isu-isu pendidikan yang mungkin muncul. Melibatkan siswa, orang tua, dan guru dalam proses solusi dapat membantu mengidentifikasi solusi yang lebih komprehensif dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, skor penilaian partisipasi X(2.2) pada variabel X2 tentang pelayanan pendidikan memiliki dampak yang signifikan dalam mencapai ekspektasi atau harapan atas isu pendidikan. Partisipasi yang baik memungkinkan berbagai pihak terlibat dalam membentuk dan mengarahkan proses pendidikan, menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih inklusif, responsif, dan efektif.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 5. Seberapa besar anda, mendukung, berperan dan atau berpartisipasi dalam pelayanan pendidikan?. Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.2.c. Data Skor Nilai Akseptabilitas X(2.3)

Skor penilaian akseptabilitas (acceptability scores) pada variabel X(2.3) dalam konteks pelayanan pendidikan mengukur sejauh mana siswa, orang tua, guru, dan berbagai pihak menerima dan puas dengan kondisi dan pelayanan pendidikan yang ada saat ini. Pentingnya skor penilaian akseptabilitas X(2.3) pada variabel X2 tentang pelayanan pendidikan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Penerimaan Terhadap Kualitas Pendidikan**: Skor penilaian akseptabilitas mencerminkan penerimaan atas kualitas pelayanan pendidikan yang diberikan oleh lembaga pendidikan. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini dapat mengindikasikan bahwa siswa, orang tua, dan berbagai pihak merasa puas dengan kualitas pendidikan yang mereka terima.
2. **Pemahaman Terhadap Kebijakan Pendidikan**: Akseptabilitas juga mencerminkan pemahaman dan penerimaan terhadap kebijakan-kebijakan yang diterapkan dalam sistem pendidikan. Jika skor akseptabilitas rendah, hal ini bisa menunjukkan bahwa ada ketidaksetujuan atau ketidakpuasan terhadap arah atau keputusan yang diambil oleh lembaga pendidikan atau pihak berwenang.
3. **Pengaruh Terhadap Kepatuhan**: Akseptabilitas yang tinggi terhadap kondisi pendidikan saat ini dapat berdampak positif pada kepatuhan siswa terhadap proses pembelajaran dan rencana pendidikan. Siswa yang merasa puas dan menerima dengan baik kondisi pendidikan mungkin lebih termotivasi untuk berpartisipasi secara aktif dan patuh terhadap tugas dan tuntutan pendidikan.
4. **Meningkatkan Partisipasi**: Tingkat akseptabilitas yang baik juga dapat mendorong partisipasi dan keterlibatan aktif siswa, orang tua, dan guru dalam berbagai aspek pendidikan. Mereka akan lebih cenderung berkontribusi positif dalam berbagai kegiatan sekolah dan mendukung inisiatif untuk meningkatkan kualitas pendidikan.
5. **Mempengaruhi Reputasi Pendidikan**: Skor akseptabilitas yang tinggi dapat membangun reputasi positif lembaga pendidikan. Jika siswa dan orang tua merasa puas dengan pelayanan pendidikan, lembaga pendidikan dapat menjadi tujuan yang diminati dan dikenal sebagai penyedia pendidikan yang baik.
6. **Menentukan Kebijakan dan Perubahan**: Akseptabilitas yang rendah terhadap kondisi pendidikan saat ini dapat menjadi peringatan bagi lembaga pendidikan atau pihak berwenang bahwa ada perubahan atau peningkatan yang perlu dilakukan. Skor akseptabilitas yang rendah dapat memicu pemikiran tentang perbaikan atau reformasi dalam berbagai aspek pendidikan.
7. **Mendorong Dialog dan Komunikasi**: Skor akseptabilitas dapat menjadi basis untuk dialog dan komunikasi yang lebih baik antara berbagai pihak yang terlibat dalam pendidikan. Melalui diskusi yang terbuka, solusi untuk masalah yang mungkin timbul dapat dicari bersama.

Secara keseluruhan, skor penilaian akseptabilitas X(2.3) pada variabel X2 tentang pelayanan pendidikan mencerminkan penerimaan dan kepuasan stakeholder terhadap kondisi pendidikan saat ini. Informasi ini dapat menjadi landasan untuk perbaikan, pengambilan keputusan, dan upaya meningkatkan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 6. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas pelayanan pendidikan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.3 Data Skor Nilai Variabel X3: Kondisi Ekonomi

6.1.2.3.a. Data Skor Nilai Persepsi X(3.1)

Skor penilaian persepsi (perception scores) pada variabel X(3.1) tentang kondisi ekonomi mengukur pandangan, opini, atau persepsi individu terhadap keadaan ekonomi saat ini atau yang diharapkan di masa depan. Pentingnya skor penilaian persepsi X(3.1) pada variabel X3 tentang kondisi ekonomi sebagai refleksi ekspektasi atau harapan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Pemahaman Kondisi Ekonomi**: Skor penilaian persepsi mencerminkan sejauh mana individu memahami dan mengalami kondisi ekonomi saat ini. Pandangan ini dapat mencakup aspek-aspek seperti inflasi, pengangguran, pertumbuhan ekonomi, daya beli, dan stabilitas ekonomi secara keseluruhan.
2. **Antisipasi Masa Depan**: Skor penilaian ini juga mencerminkan ekspektasi atau harapan individu terhadap kondisi ekonomi di masa depan. Individu yang memiliki pandangan positif tentang pertumbuhan ekonomi dan stabilitas dapat mengharapkan kesempatan ekonomi yang lebih baik dan stabilitas finansial.
3. **Pengambilan Keputusan Finansial**: Persepsi individu terhadap kondisi ekonomi dapat mempengaruhi keputusan finansial yang mereka buat. Jika skor penilaian menunjukkan optimisme terhadap ekonomi, individu mungkin lebih cenderung untuk berinvestasi, membeli properti, atau mengambil risiko finansial lainnya. Sebaliknya, persepsi yang negatif dapat mendorong kebijakan finansial yang lebih konservatif.
4. **Pengaruh Terhadap Konsumsi**: Ekspektasi atau persepsi individu terhadap kondisi ekonomi dapat mempengaruhi tingkat konsumsi dan belanja. Individu yang merasa yakin terhadap ekonomi cenderung lebih bersemangat untuk berbelanja dan menghabiskan uang, sementara persepsi yang negatif mungkin mengakibatkan penurunan konsumsi.
5. **Pengaruh Terhadap Investasi**: Skor penilaian persepsi juga dapat mempengaruhi keputusan investasi, baik dalam investasi bisnis, saham, atau instrumen keuangan lainnya. Individu yang merasa optimis tentang ekonomi mungkin lebih cenderung untuk berinvestasi, menggerakkan pertumbuhan ekonomi lebih lanjut.
6. **Pengaruh Terhadap Pengeluaran Publik**: Persepsi individu tentang kondisi ekonomi juga dapat berdampak pada dukungan mereka terhadap kebijakan pemerintah atau inisiatif pengeluaran publik. Jika individu percaya bahwa ekonomi membaik, mereka mungkin lebih mendukung program-program yang memerlukan dukungan finansial dari pemerintah.
7. **Pemahaman Risiko dan Peluang**: Skor penilaian ini juga dapat mencerminkan sejauh mana individu memahami risiko dan peluang yang ada dalam kondisi ekonomi saat ini dan masa depan. Ekspektasi yang realistis dapat membantu individu merencanakan tindakan finansial yang lebih bijaksana.

Secara keseluruhan, skor penilaian persepsi X(3.1) pada variabel X3 tentang kondisi ekonomi mencerminkan pandangan individu terhadap keadaan ekonomi dan harapan mereka untuk masa depan. Persepsi ini dapat mempengaruhi berbagai aspek keputusan finansial, investasi, konsumsi, dan dukungan terhadap kebijakan ekonomi.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 7. Menurut anda, seberapa besar “pengetahuan, pemahaman dan kesadaran” atas pentingnya “kondisi ekonomi” dalam IKM? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.3.b. Data Skor Nilai Partisipasi X(3.2)

Skor penilaian partisipasi (participation scores) pada variabel X(3.2) tentang kondisi ekonomi mengukur sejauh mana individu terlibat dalam upaya atau kontribusi terhadap kondisi ekonomi, serta bagaimana mereka berpartisipasi dalam kegiatan ekonomi yang dapat mempengaruhi harapan atas kondisi ekonomi. Pentingnya skor penilaian partisipasi X(3.2) pada variabel X3 tentang kondisi ekonomi sebagai refleksi harapan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Kontribusi dalam Kegiatan Ekonomi**: Skor penilaian partisipasi mencerminkan kontribusi individu dalam berbagai kegiatan ekonomi, seperti bekerja, berwirausaha, mengembangkan usaha, atau berinvestasi. Kontribusi ini dapat mempengaruhi pertumbuhan ekonomi secara umum.
2. **Mendorong Pertumbuhan Ekonomi**: Partisipasi dalam kegiatan ekonomi berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi secara keseluruhan. Aktivitas ekonomi yang dilakukan oleh individu, seperti produksi, konsumsi, dan investasi, memiliki efek domino pada aktivitas ekonomi lainnya dan dapat berkontribusi pada peningkatan pendapatan dan lapangan kerja.
3. **Menggerakkan Pasar dan Industri**: Partisipasi individu dalam kegiatan ekonomi, seperti belanja atau investasi, dapat berdampak pada permintaan di pasar dan menggerakkan industri. Pasar yang aktif dan bergairah berpotensi menciptakan peluang ekonomi yang lebih baik.
4. **Penciptaan Lapangan Kerja**: Kontribusi dalam kegiatan ekonomi, terutama dalam bentuk menciptakan usaha atau berwirausaha, dapat membantu menciptakan lapangan kerja baru. Ini berdampak pada peningkatan peluang kerja bagi individu lain dan pada akhirnya berkontribusi pada perekonomian.
5. **Kemandirian Ekonomi**: Partisipasi dalam kegiatan ekonomi juga mencerminkan upaya untuk mencapai kemandirian ekonomi. Kontribusi individu dalam produksi dan usaha dapat membantu mereka mencapai stabilitas finansial yang lebih besar dan mengurangi ketergantungan pada sumber daya ekonomi lainnya.
6. **Kontribusi Terhadap Inovasi**: Partisipasi dalam inisiatif ekonomi, seperti berwirausaha atau mengembangkan proyek bisnis, dapat berkontribusi pada inovasi dalam industri. Inovasi ini dapat membawa perubahan positif dalam cara bisnis dilakukan dan dapat mengarah pada peningkatan produktivitas dan efisiensi.
7. **Kontribusi Terhadap Peningkatan Kualitas Hidup**: Partisipasi dalam kegiatan ekonomi, terutama dalam bentuk mencari pekerjaan atau mengembangkan usaha, dapat berdampak positif pada peningkatan kualitas hidup individu dan keluarga. Pendapatan yang diperoleh dari kontribusi ekonomi dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan dan aspirasi hidup.

Secara keseluruhan, skor penilaian partisipasi X(3.2) pada variabel X3 tentang kondisi ekonomi mencerminkan kontribusi individu dalam upaya untuk mempengaruhi dan merespons kondisi ekonomi. Partisipasi ini memiliki potensi untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan kerja, dan membantu mencapai kemandirian ekonomi.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 8. Seberapa besar anda, mendukung, berperan dan atau berpartisipasi  dalam kondisi ekonomi?   . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.3.c. Data Skor Nilai Akseptabilitas X(3.3)

Skor penilaian akseptabilitas (acceptability scores) pada variabel X(3.3) tentang kondisi ekonomi mengukur sejauh mana individu menerima dan puas dengan kondisi ekonomi saat ini. Pentingnya skor penilaian akseptabilitas X(3.3) pada variabel X3 tentang kondisi ekonomi sebagai penerimaan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Refleksi Kondisi Ekonomi**: Skor akseptabilitas mencerminkan bagaimana individu merasakan dan menerima kondisi ekonomi saat ini. Hal ini dapat mencakup pandangan mereka terhadap inflasi, pengangguran, pertumbuhan ekonomi, tingkat gaji, dan stabilitas ekonomi secara umum.
2. **Indikator Kepuasan**: Skor akseptabilitas juga merupakan indikator kepuasan individu terhadap keadaan ekonomi. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini dapat menunjukkan bahwa individu merasa puas dengan kondisi ekonomi yang ada dan merasa bahwa kebutuhan dan harapan ekonomi mereka terpenuhi.
3. **Pengaruh Terhadap Konsumsi dan Pengeluaran**: Penerimaan atas kondisi ekonomi saat ini dapat mempengaruhi tingkat konsumsi dan pengeluaran individu. Jika skor akseptabilitas rendah, individu mungkin akan lebih hati-hati dalam belanja dan mengurangi pengeluaran non-esensial.
4. **Pengaruh Terhadap Investasi**: Penerimaan atas kondisi ekonomi saat ini juga dapat mempengaruhi keputusan investasi. Jika individu merasa percaya pada kondisi ekonomi, mereka mungkin lebih cenderung untuk berinvestasi dalam berbagai bentuk investasi yang memanfaatkan pertumbuhan ekonomi.
5. **Pengaruh Terhadap Keputusan Finansial**: Penerimaan atas kondisi ekonomi juga dapat mempengaruhi keputusan finansial yang diambil individu. Mereka yang merasa puas dengan kondisi ekonomi mungkin akan lebih berani untuk mengambil risiko finansial atau berpartisipasi dalam kegiatan ekonomi yang berpotensi memberikan imbal hasil.
6. **Stabilitas Ekonomi**: Skor akseptabilitas yang tinggi dapat mengindikasikan adanya stabilitas ekonomi dan keyakinan individu terhadap berbagai indikator ekonomi. Ini dapat menciptakan rasa aman dan kepercayaan terhadap kondisi ekonomi, yang pada gilirannya dapat berdampak positif pada keputusan ekonomi mereka.
7. **Pengaruh Terhadap Keputusan Politik**: Penerimaan atas kondisi ekonomi juga dapat mempengaruhi dukungan individu terhadap kebijakan ekonomi dan keputusan politik. Jika individu merasa puas dengan kondisi ekonomi, mereka mungkin akan lebih cenderung untuk mendukung kebijakan yang mendukung stabilitas dan pertumbuhan ekonomi.

Secara keseluruhan, skor penilaian akseptabilitas X(3.3) pada variabel X3 tentang kondisi ekonomi mencerminkan penerimaan dan kepuasan individu terhadap kondisi ekonomi saat ini. Hal ini dapat berdampak pada keputusan ekonomi, investasi, konsumsi, dan dukungan terhadap kebijakan ekonomi.

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 9. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas kondisi ekonomi? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.4 Data Skor Nilai Variabel X4: Pelayanan Keamanan

6.1.2.4.a. Data Skor Nilai Persepsi X(4.1)

Skor penilaian persepsi (perception scores) pada variabel X(4.1) tentang pelayanan keamanan mengukur pandangan, opini, atau persepsi individu terhadap kualitas dan efektivitas pelayanan keamanan yang ada. Pentingnya skor penilaian persepsi X(4.1) pada variabel X4 tentang pelayanan keamanan sebagai refleksi harapan atau ekspektasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Penilaian Terhadap Kualitas Keamanan**: Skor penilaian persepsi mencerminkan bagaimana individu menilai kualitas dan efektivitas pelayanan keamanan yang disediakan oleh berbagai lembaga atau pihak yang berwenang. Ini mencakup aspek-aspek seperti penegakan hukum, pengawasan, perlindungan terhadap warga, dan respons terhadap situasi darurat.
2. **Ekspektasi Terhadap Keamanan**: Skor penilaian ini juga mencerminkan harapan atau ekspektasi individu terhadap pelayanan keamanan yang diberikan. Individu mungkin memiliki harapan tertentu terkait dengan tingkat perlindungan dan keamanan yang mereka harapkan dari berbagai ancaman.
3. **Pengaruh Terhadap Kepuasan dan Kesejahteraan**: Persepsi positif terhadap pelayanan keamanan dapat berdampak pada tingkat kepuasan dan kesejahteraan individu. Jika skor penilaian menunjukkan bahwa individu merasa aman dan dilindungi, ini dapat memberikan perasaan nyaman dan menambah kualitas hidup mereka.
4. **Pengaruh Terhadap Perilaku**: Persepsi terhadap keamanan dapat mempengaruhi perilaku individu. Jika individu merasa bahwa pelayanan keamanan efektif, mereka mungkin lebih cenderung untuk mengikuti pedoman keamanan, melaporkan aktivitas mencurigakan, atau menjaga kewaspadaan lebih baik.
5. **Pengaruh Terhadap Mobilitas dan Partisipasi Sosial**: Skor penilaian persepsi juga dapat mempengaruhi tingkat mobilitas dan partisipasi sosial individu. Jika mereka merasa bahwa lingkungan mereka aman, mereka mungkin lebih nyaman untuk berpartisipasi dalam kegiatan sosial, berpergian, atau berinteraksi dengan masyarakat.
6. **Kepentingan pada Kualitas Hidup**: Persepsi terhadap pelayanan keamanan juga mencerminkan pentingnya kualitas hidup yang aman bagi individu. Individu mungkin memiliki ekspektasi yang lebih tinggi terhadap pelayanan keamanan sebagai aspek penting dalam mencapai kualitas hidup yang baik.
7. **Pengaruh Terhadap Keputusan Tinggal dan Berinvestasi**: Persepsi tentang keamanan juga dapat mempengaruhi keputusan individu untuk tinggal di suatu wilayah atau berinvestasi di suatu tempat. Lingkungan yang aman dapat membuat individu merasa lebih nyaman dan cenderung untuk menetap atau berinvestasi di wilayah tersebut.

Secara keseluruhan, skor penilaian persepsi X(4.1) pada variabel X4 tentang pelayanan keamanan mencerminkan pandangan individu terhadap kualitas dan efektivitas pelayanan keamanan. Informasi ini dapat membantu pihak berwenang dalam meningkatkan dan memenuhi harapan masyarakat terhadap tingkat keamanan yang diharapkan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 10. Menurut anda, seberapa besar “pengetahuan, pemahaman dan kesadaran” atas pentingnya “Pelayanan keamanan” dalam IKM?. Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.4.b. Data Skor Nilai Partisipasi X(4.2)

Skor penilaian partisipasi (participation scores) pada variabel X(4.2) tentang pelayanan keamanan mengukur sejauh mana masyarakat terlibat dalam upaya dan kontribusi terhadap pelayanan keamanan yang ada. Pentingnya skor penilaian partisipasi X(4.2) pada variabel X4 tentang pelayanan keamanan sebagai refleksi upaya dan kontribusi masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Kolaborasi dengan Pihak Berwenang**: Partisipasi masyarakat dalam pelayanan keamanan mencerminkan kolaborasi dan kerja sama antara masyarakat dan pihak berwenang, seperti polisi atau instansi keamanan. Masyarakat yang terlibat dapat membantu menyediakan informasi, mendukung kegiatan patroli, dan memfasilitasi penegakan hukum.
2. **Peningkatan Keefektifan Penegakan Hukum**: Partisipasi masyarakat dalam melaporkan aktivitas mencurigakan atau memberikan informasi penting dapat membantu meningkatkan keefektifan penegakan hukum. Masyarakat yang peduli dan berpartisipasi dapat membantu mengidentifikasi potensi ancaman dan membantu mengatasi kejahatan.
3. **Pencegahan dan Deteksi Dini**: Partisipasi masyarakat dapat berkontribusi pada upaya pencegahan kejahatan dan deteksi dini masalah keamanan. Masyarakat yang terlibat dapat memberikan informasi tentang potensi risiko atau situasi yang memerlukan perhatian lebih dari pihak berwenang.
4. **Meningkatkan Kesadaran Keamanan**: Partisipasi masyarakat dapat membantu meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap isu-isu keamanan dan langkah-langkah yang dapat diambil untuk melindungi diri dan lingkungan mereka. Ini dapat membantu masyarakat lebih siap menghadapi situasi yang mungkin timbul.
5. **Penguatan Keterlibatan Sosial**: Partisipasi dalam pelayanan keamanan dapat memperkuat keterlibatan sosial dan solidaritas dalam komunitas. Masyarakat yang berkolaborasi dalam menjaga keamanan dapat merasa lebih terhubung dengan sesama anggota masyarakat dan berkontribusi pada pembentukan komunitas yang lebih aman.
6. **Mempertajam Inisiatif Pencegahan**: Masyarakat yang terlibat dalam upaya pelayanan keamanan dapat membantu merumuskan dan melaksanakan inisiatif pencegahan kejahatan yang lebih spesifik dan sesuai dengan kebutuhan lokal. Ini dapat mencakup pengembangan program-program edukasi, patroli lingkungan, atau sistem peringatan dini.
7. **Pemberdayaan Masyarakat**: Partisipasi masyarakat dalam pelayanan keamanan juga berdampak pada pemberdayaan masyarakat secara keseluruhan. Masyarakat yang merasa memiliki peran dalam menjaga keamanan akan lebih cenderung untuk mengambil inisiatif, melaporkan, dan mendukung upaya-upaya keamanan.

Secara keseluruhan, skor penilaian partisipasi X(4.2) pada variabel X4 tentang pelayanan keamanan mencerminkan upaya dan kontribusi masyarakat dalam menjaga keamanan. Partisipasi ini memiliki potensi untuk meningkatkan efektivitas upaya keamanan, mendorong keterlibatan sosial, dan memberdayakan masyarakat dalam menghadapi tantangan keamanan.

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 11. Seberapa besar anda, mendukung, berperan dan atau berpartisipasi  dalam Pelayanan keamanan?   . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.4.c. Data Skor Nilai Akseptabilitas X(4.3)

Skor penilaian akseptabilitas (acceptability scores) pada variabel X(4.3) tentang pelayanan keamanan mengukur sejauh mana masyarakat menerima dan puas dengan kondisi pelayanan keamanan yang ada saat ini. Pentingnya skor penilaian akseptabilitas X(4.3) pada variabel X4 tentang pelayanan keamanan sebagai refleksi penerimaan masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Penerimaan Terhadap Kualitas Pelayanan**: Skor akseptabilitas mencerminkan penerimaan masyarakat terhadap kualitas pelayanan keamanan yang diberikan oleh pihak berwenang atau lembaga yang bertanggung jawab. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini dapat menunjukkan bahwa masyarakat merasa puas dengan kualitas pelayanan keamanan yang mereka terima.
2. **Kepuasan Terhadap Respons dan Tanggapan**: Akseptabilitas juga mencerminkan kepuasan masyarakat terhadap respons dan tanggapan pihak berwenang terhadap situasi keamanan. Masyarakat mungkin mengukur sejauh mana pihak berwenang merespons dan mengatasi isu-isu keamanan dengan efektif.
3. **Dukungan Terhadap Kebijakan Keamanan**: Skor akseptabilitas ini juga mencerminkan dukungan masyarakat terhadap kebijakan-kebijakan keamanan yang ada. Masyarakat yang merasa puas dengan kebijakan yang diterapkan akan cenderung lebih mendukung upaya-upaya keamanan yang diambil oleh pihak berwenang.
4. **Pengaruh Terhadap Kepercayaan Publik**: Akseptabilitas pelayanan keamanan dapat mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap pihak berwenang dan lembaga keamanan. Jika skor akseptabilitas tinggi, masyarakat cenderung memiliki kepercayaan yang lebih besar terhadap kemampuan dan komitmen pihak berwenang dalam menjaga keamanan.
5. **Pentingnya Peran Masyarakat**: Skor akseptabilitas juga mencerminkan apakah masyarakat merasa bahwa peran mereka dalam menjaga keamanan diakui dan dihargai oleh pihak berwenang. Penerimaan ini dapat memotivasi masyarakat untuk lebih aktif berpartisipasi dan mendukung upaya keamanan.
6. **Pemahaman Terhadap Ancaman Keamanan**: Akseptabilitas juga mencerminkan pemahaman masyarakat terhadap ancaman keamanan yang ada dan bagaimana pihak berwenang meresponsnya. Skor akseptabilitas yang tinggi dapat mengindikasikan bahwa masyarakat merasa pihak berwenang telah merespons dengan tepat terhadap ancaman tersebut.
7. **Mendorong Pelaporan dan Kerjasama**: Penerimaan masyarakat terhadap kondisi pelayanan keamanan saat ini juga dapat mendorong masyarakat untuk melaporkan aktivitas mencurigakan atau berpartisipasi dalam upaya kerjasama dengan pihak berwenang.

Secara keseluruhan, skor penilaian akseptabilitas X(4.3) pada variabel X4 tentang pelayanan keamanan mencerminkan penerimaan dan kepuasan masyarakat terhadap kondisi pelayanan keamanan saat ini. Hal ini dapat mempengaruhi dukungan, kepercayaan, dan keterlibatan masyarakat dalam upaya menjaga keamanan.

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 12. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas Pelayanan keamanan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.5 Data Skor Nilai Variabel X5: Kondisi Lingkungan

6.1.2.5.a. Data Skor Nilai Persepsi X(5.1)

Skor penilaian persepsi (perception scores) pada variabel X(5.1) tentang kondisi lingkungan mengukur pandangan, opini, atau persepsi individu terhadap keadaan lingkungan di sekitar mereka. Pentingnya skor penilaian persepsi X(5.1) pada variabel X5 tentang kondisi lingkungan sebagai refleksi harapan atau ekspektasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Pemahaman Terhadap Kondisi Lingkungan**: Skor penilaian persepsi mencerminkan sejauh mana individu memahami dan mengamati kondisi lingkungan di sekitar mereka, seperti kebersihan, kelestarian alam, polusi, dan kualitas udara. Persepsi ini mencakup aspek-aspek yang berkaitan dengan lingkungan fisik dan alam.
2. **Ekspektasi Terhadap Kualitas Lingkungan**: Skor penilaian ini juga mencerminkan harapan atau ekspektasi individu terhadap kualitas lingkungan yang diharapkan. Individu mungkin memiliki harapan tentang lingkungan yang bersih, aman, dan sehat untuk dihuni dan dinikmati.
3. **Pengaruh Terhadap Kepuasan Hidup**: Persepsi individu terhadap kondisi lingkungan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan hidup mereka. Jika individu merasa nyaman dengan lingkungan di sekitar mereka, ini dapat memberikan rasa damai dan kenyamanan dalam kehidupan sehari-hari.
4. **Refleksi Nilai dan Kepedulian**: Skor penilaian persepsi juga mencerminkan nilai-nilai dan tingkat keprihatinan individu terhadap lingkungan. Individu yang peduli terhadap alam dan kelestariannya mungkin memiliki persepsi yang lebih kritis terhadap kondisi lingkungan.
5. **Pengaruh Terhadap Perilaku Lingkungan**: Persepsi individu tentang kondisi lingkungan dapat mempengaruhi perilaku mereka terhadap lingkungan. Jika individu merasa lingkungan tidak bersih atau tidak sehat, mereka mungkin akan cenderung lebih berhati-hati dalam mengambil langkah-langkah untuk menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan.
6. **Harapan Akan Kesejahteraan**: Skor penilaian ini juga mencerminkan harapan individu terhadap kesejahteraan lingkungan yang berdampak pada kesejahteraan mereka sendiri. Individu mungkin berharap bahwa lingkungan yang baik akan membawa dampak positif pada kesehatan dan kenyamanan mereka.
7. **Mendorong Tindakan Perbaikan**: Persepsi yang rendah terhadap kondisi lingkungan dapat mendorong individu dan komunitas untuk mengambil tindakan perbaikan. Ekspektasi yang lebih tinggi terhadap kualitas lingkungan dapat menjadi pendorong untuk melibatkan diri dalam inisiatif kebersihan dan pelestarian lingkungan.

Secara keseluruhan, skor penilaian persepsi X(5.1) pada variabel X5 tentang kondisi lingkungan mencerminkan pandangan individu terhadap kondisi lingkungan di sekitar mereka dan harapan mereka terhadap kualitas dan kelestarian lingkungan. Persepsi ini dapat mempengaruhi perilaku individu, dukungan terhadap inisiatif lingkungan, dan kualitas hidup mereka secara keseluruhan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 13. Menurut anda, seberapa besar “pengetahuan, pemahaman dan kesadaran” atas pentingnya “kondisi lingkungan” dalam IKM ? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.5.b. Data Skor Nilai Partisipasi X(5.2)

Skor penilaian partisipasi (participation scores) pada variabel X(5.2) tentang kondisi lingkungan mengukur sejauh mana masyarakat terlibat dalam upaya dan kontribusi terhadap pelestarian dan perbaikan kondisi lingkungan di sekitar mereka. Pentingnya skor penilaian partisipasi X(5.2) pada variabel X5 tentang kondisi lingkungan sebagai refleksi upaya atau kontribusi masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Pelestarian dan Perbaikan Lingkungan**: Partisipasi masyarakat dalam kondisi lingkungan mencerminkan upaya mereka untuk menjaga, merawat, dan memperbaiki lingkungan sekitar. Ini dapat meliputi kegiatan seperti membersihkan lingkungan, mengurangi sampah, menanam pohon, dan mendukung kebijakan lingkungan yang berkelanjutan.
2. **Dukungan Terhadap Kebijakan Lingkungan**: Partisipasi masyarakat dapat berupa dukungan terhadap kebijakan dan inisiatif lingkungan yang diambil oleh pemerintah atau lembaga. Melalui partisipasi ini, masyarakat dapat membantu mempengaruhi kebijakan dan memastikan upaya pelestarian lingkungan mendapat dukungan yang kuat.
3. **Pengelolaan Sumber Daya Alam**: Masyarakat yang terlibat dalam partisipasi lingkungan dapat membantu dalam pengelolaan sumber daya alam seperti air, tanah, dan hutan. Upaya pelestarian ini dapat membantu mempertahankan ekosistem yang seimbang dan berkelanjutan.
4. **Peningkatan Kesadaran Lingkungan**: Partisipasi masyarakat juga dapat membantu meningkatkan kesadaran lingkungan di kalangan anggota masyarakat. Upaya ini dapat melibatkan kampanye edukasi, penyuluhan, dan kegiatan publik untuk meningkatkan pemahaman tentang pentingnya pelestarian lingkungan.
5. **Keterlibatan Dalam Inisiatif Komunitas**: Partisipasi dalam kondisi lingkungan juga bisa melibatkan keterlibatan dalam inisiatif komunitas yang fokus pada kebersihan dan kelestarian lingkungan. Masyarakat dapat berkolaborasi dalam kegiatan yang bertujuan untuk menciptakan lingkungan yang lebih baik dan lebih berkelanjutan.
6. **Pengurangan Dampak Negatif**: Partisipasi masyarakat dapat membantu mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Dengan mengambil tindakan seperti mengurangi polusi, mendaur ulang, dan menghemat sumber daya, masyarakat berkontribusi pada peningkatan kualitas lingkungan.
7. **Peningkatan Kualitas Hidup**: Partisipasi dalam pelestarian lingkungan dapat berdampak positif pada kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan. Lingkungan yang bersih, sehat, dan lestari dapat menciptakan lingkungan yang lebih nyaman dan aman untuk ditinggali.

Secara keseluruhan, skor penilaian partisipasi X(5.2) pada variabel X5 tentang kondisi lingkungan mencerminkan upaya dan kontribusi masyarakat dalam menjaga dan memperbaiki kondisi lingkungan di sekitar mereka. Partisipasi ini memiliki potensi untuk membentuk kebiasaan berkelanjutan, mempengaruhi kebijakan, dan menciptakan lingkungan yang lebih baik untuk saat ini dan masa depan.

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 14. Seberapa besar anda, mendukung, berperan dan atau berpartisipasi  dalam kondisi lingkungan?   . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.5.c. Data Skor Nilai Akseptabilitas X(5.3)

Skor penilaian akseptabilitas (acceptability scores) pada variabel X(5.3) tentang kondisi lingkungan mengukur sejauh mana masyarakat menerima dan puas dengan kondisi lingkungan saat ini. Pentingnya skor penilaian akseptabilitas X(5.3) pada variabel X5 tentang kondisi lingkungan sebagai refleksi penerimaan masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Penerimaan Terhadap Kondisi Lingkungan**: Skor akseptabilitas mencerminkan sejauh mana masyarakat menerima kondisi lingkungan yang ada saat ini. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini menunjukkan bahwa masyarakat merasa puas dengan kondisi lingkungan dan merasa bahwa lingkungan saat ini sudah memenuhi harapan atau kebutuhan mereka.
2. **Pentingnya Kondisi Lingkungan**: Akseptabilitas lingkungan juga mencerminkan sejauh mana masyarakat menganggap kondisi lingkungan sebagai hal yang penting. Jika skor akseptabilitas rendah, masyarakat mungkin merasa bahwa kondisi lingkungan saat ini tidak memadai atau kurang memenuhi kepentingan dan kualitas hidup mereka.
3. **Pengaruh Terhadap Kualitas Hidup**: Skor akseptabilitas ini juga mencerminkan dampak kondisi lingkungan terhadap kualitas hidup masyarakat. Jika masyarakat merasa puas dengan lingkungan yang ada, mereka mungkin merasa lebih nyaman dan bahagia dalam kehidupan sehari-hari.
4. **Pengaruh Terhadap Kesejahteraan**: Penerimaan terhadap kondisi lingkungan saat ini juga dapat mempengaruhi tingkat kesejahteraan masyarakat. Lingkungan yang dianggap baik dan dapat diterima dapat membantu menciptakan rasa aman, kenyamanan, dan kesejahteraan bagi masyarakat.
5. **Dampak Terhadap Perilaku Lingkungan**: Akseptabilitas kondisi lingkungan dapat mempengaruhi perilaku masyarakat terhadap lingkungan. Jika masyarakat puas dengan kondisi lingkungan, mereka mungkin lebih cenderung untuk merawat dan menjaga lingkungan dengan lebih baik.
6. **Dukungan Terhadap Inisiatif Lingkungan**: Penerimaan atas kondisi lingkungan saat ini juga dapat mempengaruhi dukungan masyarakat terhadap inisiatif pelestarian dan perbaikan lingkungan. Jika masyarakat merasa puas dengan kondisi lingkungan, mereka mungkin lebih termotivasi untuk mendukung upaya-upaya lingkungan yang ada.
7. **Pengaruh Terhadap Kebijakan Lingkungan**: Skor akseptabilitas lingkungan dapat mempengaruhi dukungan masyarakat terhadap kebijakan lingkungan yang diusulkan atau diterapkan. Masyarakat yang merasa puas dengan kondisi lingkungan saat ini mungkin lebih cenderung mendukung kebijakan lingkungan yang mendukung pelestarian dan keberlanjutan.

Secara keseluruhan, skor penilaian akseptabilitas X(5.3) pada variabel X5 tentang kondisi lingkungan mencerminkan penerimaan dan kepuasan masyarakat terhadap kondisi lingkungan saat ini. Hal ini dapat mempengaruhi dukungan terhadap inisiatif lingkungan, kualitas hidup, dan perilaku lingkungan masyarakat secara keseluruhan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 15. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas kondisi lingkungan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.6 Data Skor Nilai Variabel X6: Pelestarian Sosial Budaya

6.1.2.6.a. Data Skor Nilai Persepsi X(6.1)

Skor penilaian persepsi (perception scores) pada variabel X(6.1) tentang pelestarian sosial budaya mengukur pandangan, opini, atau persepsi individu terhadap upaya pelestarian dan perlindungan aspek-aspek sosial dan budaya dalam suatu masyarakat. Pentingnya skor penilaian persepsi X(6.1) pada variabel X6 tentang pelestarian sosial budaya sebagai refleksi harapan atau ekspektasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Pentingnya Nilai Budaya**: Skor penilaian persepsi mencerminkan sejauh mana individu menghargai dan menganggap penting pelestarian nilai-nilai budaya dan tradisi yang dimiliki oleh masyarakatnya. Ekspektasi ini mencakup nilai-nilai etika, adat istiadat, seni, bahasa, dan warisan budaya lainnya.
2. **Harapan Akan Keharmonisan**: Persepsi individu terhadap pelestarian sosial budaya mencerminkan harapan akan keberlanjutan dan keharmonisan aspek-aspek budaya dalam masyarakat. Ekspektasi ini mungkin berhubungan dengan upaya menjaga keseimbangan antara modernisasi dan pelestarian tradisi.
3. **Pertumbuhan Identitas**: Skor penilaian ini juga mencerminkan harapan individu terhadap pertumbuhan identitas budaya. Masyarakat mungkin ingin melihat identitas budaya mereka terus berkembang dan menjadi bagian penting dari kehidupan sehari-hari.
4. **Dukungan Terhadap Kegiatan Budaya**: Persepsi positif terhadap pelestarian sosial budaya dapat membantu memotivasi dukungan masyarakat terhadap kegiatan budaya seperti festival, pertunjukan seni, dan upacara adat. Ekspektasi akan keberlanjutan ini dapat mendorong partisipasi dalam kegiatan budaya.
5. **Preservasi Warisan**: Skor penilaian persepsi juga mencerminkan keinginan untuk mempertahankan warisan budaya untuk generasi mendatang. Ekspektasi ini mencakup usaha melindungi tradisi, pengetahuan, dan warisan budaya yang ada agar tidak terlupakan.
6. **Pemeliharaan Nilai-Nilai Komunitas**: Persepsi terhadap pelestarian sosial budaya juga mencerminkan upaya pemeliharaan nilai-nilai komunitas. Masyarakat mungkin ingin melihat nilai-nilai yang mempersatukan mereka terus diperkuat dan dihormati.
7. **Pengaruh Terhadap Pendekatan Pembangunan**: Ekspektasi terhadap pelestarian sosial budaya juga dapat mempengaruhi pendekatan pembangunan di masyarakat. Jika masyarakat menghargai pelestarian budaya, ini dapat mempengaruhi kebijakan dan inisiatif pembangunan yang memperhatikan nilai-nilai budaya.

Secara keseluruhan, skor penilaian persepsi X(6.1) pada variabel X6 tentang pelestarian sosial budaya mencerminkan harapan dan ekspektasi individu terhadap pelestarian dan perlindungan nilai-nilai budaya dalam masyarakat. Persepsi ini dapat membentuk pendekatan terhadap identitas budaya, kegiatan budaya, dan kebijakan pembangunan yang memperhatikan aspek budaya masyarakat.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 16. Menurut anda, seberapa besar “pengetahuan, pemahaman dan kesadaran” atas pentingnya “Pelestarian Sosial Budaya” dalam IKM? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.6.b. Data Skor Nilai Partisipasi X(6.2)

Skor penilaian partisipasi (participation scores) pada variabel X(6.2) tentang pelestarian sosial budaya mengukur sejauh mana masyarakat terlibat dalam upaya dan kontribusi nyata terhadap pelestarian dan perlindungan nilai-nilai budaya dan tradisi dalam suatu masyarakat. Pentingnya skor penilaian partisipasi X(6.2) pada variabel X6 tentang pelestarian sosial budaya sebagai refleksi upaya dan kontribusi masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Aktif dalam Upacara dan Kegiatan Tradisional**: Partisipasi masyarakat dalam pelestarian sosial budaya mencakup keterlibatan aktif dalam upacara, ritual, dan kegiatan tradisional. Masyarakat yang berpartisipasi membantu menjaga hidup tradisi-tradisi ini, yang merupakan bagian penting dari identitas budaya.
2. **Pertukaran Pengetahuan Budaya**: Partisipasi dalam pelestarian budaya melibatkan pertukaran pengetahuan budaya dari satu generasi ke generasi berikutnya. Orang-orang yang terlibat dalam pendidikan dan pelatihan budaya berperan penting dalam memastikan pengetahuan dan keterampilan budaya terus ada.
3. **Pengembangan Inisiatif Budaya**: Masyarakat yang terlibat dalam partisipasi budaya dapat mengembangkan dan mendukung inisiatif budaya baru. Mereka dapat menciptakan acara, pertunjukan, atau kegiatan yang memperkaya dan memperbaharui ekosistem budaya masyarakat.
4. **Preservasi Materi Budaya**: Partisipasi juga melibatkan upaya untuk melestarikan benda-benda budaya, seperti arsip, dokumentasi, seni rupa tradisional, dan benda-benda bersejarah lainnya. Masyarakat yang terlibat dalam pelestarian budaya berkontribusi pada pelestarian materi budaya yang penting.
5. **Membantu Mengatasi Ancaman**: Partisipasi masyarakat dalam pelestarian budaya dapat membantu mengatasi ancaman terhadap hilangnya tradisi dan nilai budaya. Melalui partisipasi, masyarakat dapat berkolaborasi dalam merancang strategi untuk melindungi budaya dari globalisasi dan modernisasi yang berlebihan.
6. **Peningkatan Rasa Kepemilikan**: Partisipasi dalam pelestarian budaya dapat meningkatkan rasa kepemilikan dan identitas komunitas. Masyarakat yang terlibat merasa bahwa mereka memiliki peran aktif dalam menjaga dan melestarikan warisan budaya mereka.
7. **Mempertahankan Keragaman**: Partisipasi dalam pelestarian budaya juga berkontribusi pada mempertahankan keragaman budaya. Melalui upaya ini, berbagai aspek budaya dari kelompok masyarakat yang berbeda dapat terus dijaga dan dihargai.

Secara keseluruhan, skor penilaian partisipasi X(6.2) pada variabel X6 tentang pelestarian sosial budaya mencerminkan upaya dan kontribusi nyata masyarakat dalam menjaga dan memperkuat nilai-nilai budaya dan tradisi mereka. Partisipasi ini memiliki potensi untuk melestarikan identitas budaya, memperkaya kehidupan sosial, dan menjaga keragaman budaya dalam masyarakat.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 17. Seberapa besar anda, mendukung, berperan dan atau berpartisipasi  dalam Pelestarian Sosial Budaya?. Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.6.c. Data Skor Nilai Akseptabilitas X(6.2)

Skor penilaian akseptabilitas (acceptability scores) pada variabel X(6.3) tentang pelestarian sosial budaya mengukur sejauh mana masyarakat menerima dan puas dengan kondisi pelestarian nilai-nilai budaya dan tradisi dalam masyarakat saat ini. Pentingnya skor penilaian akseptabilitas X(6.3) pada variabel X6 tentang pelestarian sosial budaya sebagai refleksi penerimaan masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Penerimaan Terhadap Upaya Pelestarian**: Skor akseptabilitas mencerminkan penerimaan masyarakat terhadap upaya pelestarian nilai-nilai budaya dan tradisi. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini menunjukkan bahwa masyarakat merasa puas dengan upaya yang telah dilakukan untuk menjaga dan melestarikan warisan budaya.
2. **Harmoni Antara Tradisi dan Modernitas**: Akseptabilitas juga mencerminkan sejauh mana masyarakat merasa bahwa upaya pelestarian budaya sejalan dengan perkembangan modernitas. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini menunjukkan bahwa masyarakat melihat adanya keseimbangan yang baik antara mempertahankan tradisi dan beradaptasi dengan perubahan zaman.
3. **Dukungan Terhadap Kebijakan Pelestarian**: Skor akseptabilitas pelestarian budaya juga mencerminkan dukungan masyarakat terhadap kebijakan dan inisiatif pelestarian yang diambil oleh pemerintah atau lembaga. Masyarakat yang merasa puas dengan kondisi saat ini akan cenderung mendukung upaya pelestarian yang ada.
4. **Pentingnya Warisan Budaya**: Akseptabilitas juga mencerminkan sejauh mana masyarakat menganggap penting warisan budaya dalam kehidupan mereka. Jika masyarakat merasa bahwa warisan budaya adalah bagian integral dari identitas dan kualitas hidup mereka, mereka akan lebih cenderung menerima usaha pelestarian.
5. **Preservasi Nilai-Nilai Sosial**: Skor akseptabilitas ini juga mencerminkan apakah masyarakat merasa bahwa pelestarian budaya membantu dalam mempertahankan nilai-nilai sosial yang penting bagi komunitas mereka. Jika mereka melihat nilai-nilai sosial terjaga, mereka mungkin lebih cenderung menerima usaha pelestarian.
6. **Pengaruh Terhadap Identitas Komunitas**: Akseptabilitas terhadap pelestarian budaya juga dapat mempengaruhi rasa identitas komunitas. Masyarakat yang merasa bahwa pelestarian budaya telah memberikan sumbangan positif terhadap identitas komunitas akan lebih cenderung menerima kondisi saat ini.
7. **Dampak Terhadap Kualitas Hidup**: Skor akseptabilitas juga mencerminkan dampak kondisi pelestarian budaya terhadap kualitas hidup masyarakat. Jika masyarakat merasa bahwa pelestarian budaya memberikan rasa kepuasan dan makna dalam hidup mereka, mereka akan lebih menerima kondisi saat ini.

Secara keseluruhan, skor penilaian akseptabilitas X(6.3) pada variabel X6 tentang pelestarian sosial budaya mencerminkan penerimaan dan kepuasan masyarakat terhadap kondisi pelestarian budaya yang ada saat ini. Penerimaan ini dapat mempengaruhi dukungan terhadap inisiatif pelestarian, hubungan dengan identitas budaya, dan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 18. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas Pelestarian Sosial Budaya? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.7 Data Skor Nilai Variabel X7: Pengembangan Pariwisata

6.1.2.7.a. Data Skor Nilai Persepsi X(7.1)

Skor penilaian persepsi (perception scores) pada variabel X(7.1) tentang pengembangan pariwisata mengukur pandangan, opini, atau persepsi individu terhadap upaya pengembangan sektor pariwisata dalam suatu daerah. Pentingnya skor penilaian persepsi X(7.1) pada variabel X7 tentang pengembangan pariwisata sebagai refleksi harapan atau ekspektasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Harapan Akan Pertumbuhan Ekonomi**: Skor penilaian persepsi mencerminkan harapan individu terhadap pertumbuhan ekonomi yang diharapkan dari pengembangan pariwisata. Masyarakat mungkin berharap bahwa pengembangan pariwisata akan membawa manfaat ekonomi seperti peningkatan lapangan kerja dan pendapatan.
2. **Dampak Terhadap Kesejahteraan**: Persepsi individu terhadap pengembangan pariwisata juga dapat mencerminkan harapan akan dampak positif terhadap kesejahteraan masyarakat. Masyarakat mungkin mengharapkan adanya peningkatan infrastruktur, akses terhadap layanan, dan kesempatan ekonomi.
3. **Keseimbangan Antara Pariwisata dan Lingkungan**: Skor penilaian ini juga mencerminkan harapan akan keseimbangan antara pengembangan pariwisata dan perlindungan lingkungan. Masyarakat mungkin berharap bahwa pengembangan pariwisata tidak merusak lingkungan dan sumber daya alam.
4. **Peningkatan Citra Daerah**: Persepsi tentang pengembangan pariwisata mencerminkan harapan akan peningkatan citra daerah atau destinasi pariwisata. Masyarakat mungkin mengharapkan daerah mereka dikenal lebih luas dan memiliki reputasi positif di dunia pariwisata.
5. **Dukungan Terhadap Budaya dan Warisan**: Skor penilaian ini juga mencerminkan harapan akan dukungan terhadap pelestarian budaya dan warisan lokal. Masyarakat mungkin berharap bahwa pengembangan pariwisata akan membantu mempromosikan dan melestarikan nilai-nilai budaya dan tradisi mereka.
6. **Pengaruh Terhadap Kualitas Hidup**: Persepsi terhadap pengembangan pariwisata juga mencerminkan harapan akan dampak positif pada kualitas hidup masyarakat. Masyarakat mungkin berharap bahwa pengembangan pariwisata akan memberikan akses terhadap fasilitas dan kegiatan yang dapat meningkatkan kualitas hidup mereka.
7. **Pengelolaan Dampak Sosial**: Skor penilaian ini juga mencerminkan harapan akan pengelolaan dampak sosial dari pengembangan pariwisata. Masyarakat mungkin mengharapkan adanya perhatian terhadap aspek-aspek sosial seperti peningkatan kesadaran masyarakat lokal dan partisipasi mereka dalam pengembangan pariwisata.

Secara keseluruhan, skor penilaian persepsi X(7.1) pada variabel X7 tentang pengembangan pariwisata mencerminkan harapan dan ekspektasi individu terhadap dampak positif dari pengembangan sektor pariwisata. Persepsi ini dapat mempengaruhi sikap terhadap inisiatif pengembangan pariwisata, dukungan masyarakat, dan kualitas pengalaman pariwisata secara keseluruhan.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 19. Menurut anda, seberapa besar “pengetahuan, pemahaman dan kesadaran” atas pentingnya “Pengembangan Pariwisata” dalam IKM ? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.7.b. Data Skor Nilai Partisipasi X(7.2)

Skor penilaian partisipasi (participation scores) pada variabel X(7.2) tentang pengembangan pariwisata mengukur sejauh mana masyarakat terlibat dalam upaya dan kontribusi nyata terhadap pengembangan sektor pariwisata dalam suatu daerah. Pentingnya skor penilaian partisipasi X(7.2) pada variabel X7 tentang pengembangan pariwisata sebagai refleksi upaya atau kontribusi masyarakat dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Peran dalam Pemasaran dan Promosi**: Partisipasi masyarakat dapat mencakup keterlibatan dalam upaya pemasaran dan promosi destinasi pariwisata. Masyarakat dapat berperan dalam mempromosikan daya tarik lokal dan menarik wisatawan untuk mengunjungi daerah mereka.
2. **Pengembangan Produk Wisata**: Partisipasi juga dapat berupa kontribusi masyarakat dalam mengembangkan produk wisata yang menarik. Ini bisa mencakup pengembangan atraksi, kegiatan wisata, dan pengalaman unik yang dapat menarik wisatawan.
3. **Pelibatan dalam Acara Pariwisata**: Partisipasi masyarakat dapat melibatkan keterlibatan dalam acara-acara pariwisata, seperti festival, pertunjukan seni, dan kegiatan khusus lainnya. Masyarakat yang terlibat membantu menciptakan pengalaman beragam bagi wisatawan.
4. **Pengembangan Infrastruktur**: Partisipasi dalam pengembangan pariwisata bisa berarti kontribusi dalam pengembangan infrastruktur yang mendukung industri pariwisata, seperti peningkatan aksesibilitas, fasilitas umum, dan akomodasi.
5. **Pelatihan dan Pendidikan**: Masyarakat yang terlibat dalam partisipasi pariwisata dapat memberikan pelatihan atau pendidikan kepada wisatawan dan anggota masyarakat terkait. Ini membantu dalam menciptakan pengalaman positif bagi wisatawan dan meningkatkan kesadaran lokal terhadap industri pariwisata.
6. **Mengenalkan Budaya Lokal**: Partisipasi juga dapat berarti memperkenalkan budaya lokal kepada wisatawan. Masyarakat yang terlibat membantu mempertahankan identitas budaya lokal dan memberikan pengalaman autentik kepada pengunjung.
7. **Pengelolaan Dampak Lingkungan**: Partisipasi masyarakat dalam pengembangan pariwisata juga mencakup upaya dalam pengelolaan dampak lingkungan yang mungkin timbul. Masyarakat dapat berkontribusi dalam menjaga kebersihan, melestarikan alam, dan mengurangi dampak negatif.

Secara keseluruhan, skor penilaian partisipasi X(7.2) pada variabel X7 tentang pengembangan pariwisata mencerminkan upaya dan kontribusi nyata masyarakat dalam pengembangan dan pengelolaan sektor pariwisata. Partisipasi ini memiliki potensi untuk menciptakan destinasi yang lebih menarik, berkelanjutan, dan autentik bagi wisatawan, serta membantu dalam memperkuat ekonomi lokal.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 20. Seberapa besar anda, mendukung, berperan dan atau berpartisipasi  dalam Pengembangan Pariwisata?   . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.2.7.c. Data Skor Nilai Akseptabilitas X(7.3)

Skor penilaian akseptabilitas (acceptability scores) pada variabel X(7.3) tentang pengembangan pariwisata mengukur sejauh mana masyarakat menerima dan puas dengan kondisi pengembangan sektor pariwisata dalam suatu daerah saat ini. Pentingnya skor penilaian akseptabilitas X(7.3) pada variabel X7 tentang pengembangan pariwisata sebagai refleksi penerimaan kondisi saat ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Penerimaan Terhadap Perubahan**: Skor akseptabilitas mencerminkan penerimaan masyarakat terhadap perubahan yang telah terjadi akibat pengembangan pariwisata. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini menunjukkan bahwa masyarakat merasa puas dengan perubahan yang terjadi dan merasa bahwa dampaknya positif.
2. **Dukungan Terhadap Upaya Pariwisata**: Akseptabilitas pengembangan pariwisata juga mencerminkan dukungan masyarakat terhadap upaya pengembangan yang telah dilakukan. Masyarakat yang merasa puas dengan kondisi saat ini akan cenderung mendukung kelanjutan dan perkembangan sektor pariwisata.
3. **Pentingnya Pariwisata dalam Ekonomi**: Skor akseptabilitas juga mencerminkan sejauh mana masyarakat menganggap penting kontribusi sektor pariwisata terhadap ekonomi lokal. Jika masyarakat merasa bahwa pariwisata memberikan manfaat ekonomi yang berarti, mereka akan lebih menerima kondisi saat ini.
4. **Harmoni Dengan Identitas Lokal**: Akseptabilitas juga mencerminkan sejauh mana masyarakat merasa bahwa pengembangan pariwisata sejalan dengan identitas dan nilai-nilai lokal. Jika skor akseptabilitas tinggi, ini menunjukkan bahwa masyarakat merasa bahwa pariwisata tidak merusak identitas budaya dan tradisi mereka.
5. **Dampak Sosial Positif**: Skor akseptabilitas ini juga mencerminkan penerimaan terhadap dampak sosial positif dari pengembangan pariwisata. Masyarakat yang merasa puas dengan kondisi saat ini mungkin merasakan adanya peningkatan kesejahteraan, peluang kerja, dan pemberdayaan lokal.
6. **Pengelolaan Dampak Lingkungan**: Akseptabilitas juga mencerminkan penerimaan terhadap pengelolaan dampak lingkungan yang dilakukan dalam pengembangan pariwisata. Jika masyarakat merasa bahwa lingkungan terjaga dengan baik, mereka akan lebih menerima kondisi saat ini.
7. **Persepsi terhadap Pengalaman Wisatawan**: Skor akseptabilitas juga mencerminkan persepsi masyarakat terhadap pengalaman wisatawan yang datang ke daerah mereka. Jika masyarakat merasa bahwa wisatawan memberikan kontribusi positif dan menghormati budaya lokal, mereka akan lebih menerima kondisi saat ini.

Secara keseluruhan, skor penilaian akseptabilitas X(7.3) pada variabel X7 tentang pengembangan pariwisata mencerminkan penerimaan dan kepuasan masyarakat terhadap kondisi pengembangan pariwisata yang ada saat ini. Penerimaan ini dapat mempengaruhi dukungan terhadap inisiatif pariwisata, hubungan dengan identitas budaya, dan kualitas pengalaman pariwisata dalam daerah tersebut.

Top of Form

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 21. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas Pengembangan Pariwisata? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

6.1.3 Data Non Struktural : Usul Saran dan Kritik Responden

Data usul, saran, dan kritik yang diberikan oleh responden memiliki nilai yang sangat penting dalam penelitian, survei, atau evaluasi. Informasi ini dapat memberikan wawasan yang berharga dan konstruktif kepada peneliti, pengambil kebijakan, atau pihak terkait lainnya. Berikut adalah penjelasan mengenai pentingnya data usul, saran, dan kritik membangun dari responden:

1. **Informasi Mendalam**: Data usul, saran, dan kritik memberikan informasi yang lebih mendalam dan rinci daripada jawaban pilihan ganda atau skala penilaian. Ini memungkinkan responden untuk berbagi pandangan, pengalaman, atau masukan yang mungkin tidak tertangkap oleh pertanyaan standar.
2. **Pemahaman Lebih Kaya**: Data ini membantu peneliti atau pihak yang berkepentingan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih kaya tentang perspektif, pendapat, dan kebutuhan responden. Saran dan kritik bisa memberikan konteks yang lebih baik tentang alasan di balik tanggapan mereka.
3. **Identifikasi Masalah dan Peluang**: Data usul dan kritik memungkinkan identifikasi masalah atau kekurangan yang mungkin tidak terdeteksi sebelumnya. Ini dapat membantu dalam mengidentifikasi peluang perbaikan atau pengembangan yang perlu diambil tindakan.
4. **Validasi Hasil**: Saran dan kritik dari responden dapat membantu memvalidasi atau memperkuat temuan dari analisis data lainnya. Jika banyak responden memberikan pandangan yang serupa, ini dapat menambah bobot pada temuan tersebut.
5. **Pengembangan Solusi**: Data usul dan saran dapat memberikan masukan berharga dalam mengembangkan solusi atau rencana tindakan. Masukan ini bisa digunakan untuk merancang strategi yang lebih baik atau memecahkan masalah yang diidentifikasi.
6. **Partisipasi dan Keterlibatan**: Meminta saran dan pendapat responden juga bisa meningkatkan rasa partisipasi dan keterlibatan mereka dalam proses penelitian atau pengambilan keputusan. Hal ini dapat membuat responden merasa dihargai dan didengarkan.
7. **Kualitas Riset yang Lebih Baik**: Data usul, saran, dan kritik yang berkualitas dapat meningkatkan kualitas riset atau evaluasi. Informasi ini bisa membantu melengkapi gambaran yang lebih lengkap dan akurat tentang topik yang diteliti.
8. **Responsif Terhadap Kebutuhan**: Data ini memungkinkan peneliti atau pengambil kebijakan untuk merespons lebih baik terhadap kebutuhan dan preferensi responden. Ini dapat membantu dalam merancang program, kebijakan, atau layanan yang lebih sesuai dengan harapan mereka.
9. **Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas**: Mengambil masukan dari responden, termasuk saran dan kritik, dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas proses penelitian atau pengambilan keputusan. Hal ini menunjukkan bahwa opini dan pandangan responden dihargai.
10. **Membangun Hubungan**: Menghargai dan mempertimbangkan masukan dari responden dapat membangun hubungan yang lebih baik antara peneliti, pihak berkepentingan, dan masyarakat yang terlibat. Ini dapat berkontribusi pada kolaborasi yang lebih produktif di masa depan.

Secara keseluruhan, data usul, saran, dan kritik dari responden memberikan pandangan yang kaya, memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih informasional, serta berkontribusi pada peningkatan kualitas riset, layanan, atau kebijakan yang dihasilkan.

Contoh data usul Saran dan kritik membangun adalah sebagai berikut:

|  |
| --- |
| 1. Mendukung UMKM Kota Baubau, Lebih luas memberi ruang Untuk Pelestarian Budaya Kota Baubau. Memberikan perhatian lebih pada lembaga-lembaga pendidikan Non Formal. 2. SDM yang ada di Kota Baubau pada generasi milenial telah banyak dan relatif berkualitas. Tapi beberapa sektor yang penting seperti penciptaan wilayah ekonomi pariwisata & pengembangan masih kurang. Terlebih generasi yg produktif saat ini sedang pada fase membutuhkan Kota yang layak huni bagi anak & keluarga. Retribusi di beberapa lokasi & pemusatan fasilitas sangat kurang. (Parkiran & Ruas Jalan). Sebagai salah satu SDM yang pernah melakukan pengembangan diri di Ibukota & beberapa kota Jawa. Saya melihat Kota ini penuh potensi dalam ekowisata, edukasi, jasa. Semoga Survey ini dapat menjadi masukan bermakna bagi warga Kota Baubau. Sebaik-baiknya Survey adalah yang dibangun dari kejujuran dan integritas pengelola datanya. Terimakasih 3. Menurut sya masyarakat kota baubau hrus lebih mengetahui tentang ikm 4. Untuk pemerintah agar selalu memberikan pelayanan yang ramah, cepat dan tidak ada keberpihakan 5. Semakin ditingkatkan lagi 6. Untuk masyarakat budayakan cintai produk lokal, dan untuk pemerintah lebih intens lagi mengadakan acara-acara yang melibatkan UMKM, bazar, sosialisasi, festival, terus identifikasi UMKM yang berpotensi bisa membantu mempromosikan Kota BAUBAU dengan produk UMKM yang di buat 7. Yang lebih diprioritaskan adalah pendidikan, pengembangan wisata dan 8. Untuk sarana dan prasarana dibidang pelayanan kesehatan khususnya sampah rumahtangga, harus ada pelayanan terpadu dan klasifikasi sampah.agar supaya lingkungan tetap bersih dan udara segar. 9. Lebih memprioritaskan bagian bagian yang memang lebih penting untuk dikembangkan 10. Perlua ada kolaborasi semua pihak terutama OPD sehingga tidak tumpang tinggi kewenangan dalam mengatasi IKM |

Data selanjutnya disajikan dalam Lampiran

6.1.3 Data Tabulasi Skor Penilaian

Secara umum, data tabulasi adalah proses mengumpulkan dan menyusun data skor atau nilai dari berbagai responden dalam bentuk tabel atau matriks. Tujuannya adalah untuk merangkum dan mengkompilasi informasi yang telah diberikan oleh semua responden menjadi bentuk yang lebih terstruktur dan mudah dibaca.

Dalam konteks riset publik, data tabulasi sering digunakan untuk menyusun skor atau nilai dari variabel-variabel yang telah dinilai oleh responden. Setiap responden memberikan tanggapan atau penilaian terhadap berbagai aspek yang diteliti, dan data tabulasi mengumpulkan hasil-hasil tersebut menjadi satu kesatuan yang dapat dianalisis lebih lanjut.

Pada dasarnya, data tabulasi dapat membantu Anda melihat gambaran umum tentang persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas masyarakat terhadap variabel-variabel yang diteliti. Dengan merangkum data dalam bentuk tabel atau matriks, Anda dapat dengan cepat melihat pola umum, perbandingan, atau perbedaan antara berbagai kelompok responden.

Proses tabulasi data juga memungkinkan Anda untuk melakukan analisis lebih lanjut, seperti menghitung rata-rata skor, median, modus, atau mengidentifikasi tren tertentu. Hasil tabulasi dapat membantu Anda dalam menyusun laporan riset, mengidentifikasi temuan utama, dan merumuskan rekomendasi atau kebijakan berdasarkan hasil analisis tersebut.

Selain itu, data tabulasi juga dapat membantu Anda memvisualisasikan data dengan lebih baik, misalnya dengan menggunakan grafik atau diagram yang membantu menyajikan informasi dengan cara yang lebih jelas dan mudah dimengerti.

Penting untuk merancang format tabulasi yang sesuai dengan tujuan riset Anda dan memastikan bahwa data yang dihasilkan akurat dan dapat diandalkan. Data tabulasi yang baik akan membantu Anda mengambil wawasan yang berharga dari hasil riset publik dan mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih baik dalam merumuskan kebijakan publik atau tindakan berikutnya.

|  |
| --- |
|  |

Penyusunan data tabulasi menggunakan Excel adalah cara yang umum digunakan untuk mengolah dan menganalisis data. Berikut adalah langkah-langkah dasar untuk menyusun tabulasi data dengan skor nilai yang diunduh dari sistem dan dikompilasi menggunakan formula sederhana di Excel:

1. **Persiapkan Data yang Diunduh**:
   1. Pastikan data yang diunduh dari sistem berisi kolom-kolom yang relevan, termasuk identifikasi responden (jika ada) dan nilai skor.
   2. Pastikan data diunduh dalam format yang dapat diterima oleh Excel, seperti CSV, XLSX, atau format teks.
2. **Buka Excel dan Buat Spreadsheet Baru**:
   1. Buka aplikasi Microsoft Excel.
   2. Buat spreadsheet baru dengan mengeklik "File" > "New" atau menggunakan pintasan Ctrl + N (di Windows) atau Command + N (di macOS).
3. **Masukkan Data ke Spreadsheet**:
   1. Salin dan tempel data yang diunduh ke lembar kerja Excel. Pastikan data berada di kolom yang sesuai.
   2. Sesuaikan judul kolom jika diperlukan agar lebih jelas dan mudah dipahami.
4. **Buat Tabel Pivot (Opsional)**:
   1. Jika Anda ingin merangkum dan menganalisis data dengan lebih rinci, Anda dapat membuat tabel pivot.
   2. Pilih data, lalu pergi ke "Insert" > "PivotTable". Ikuti panduan untuk mengatur tabel pivot sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. **Menghitung Skor Rata-rata atau Total**:
   1. Jika Anda ingin menghitung rata-rata atau total skor, Anda dapat menggunakan formula sederhana di Excel.
   2. Buat kolom baru di sebelah data skor untuk hasil perhitungan.
   3. Di sel pertama di kolom baru, gunakan formula seperti "=AVERAGE(B2:B100)" untuk menghitung rata-rata skor dari sel B2 hingga B100 (sesuaikan dengan rentang data Anda).
6. **Menggunakan Fungsi SUM, AVERAGE, atau COUNT**:
   1. Jika Anda ingin menghitung total, rata-rata, atau jumlah nilai, Anda dapat menggunakan fungsi Excel seperti SUM, AVERAGE, atau COUNT.
   2. Misalnya, jika ingin menghitung total skor, Anda dapat menulis "=SUM(B2:B100)" di sel yang sesuai.
7. **Menggunakan Filter dan Sortir Data**:
   1. Excel menyediakan fitur untuk menyaring dan mengurutkan data sesuai kebutuhan.
   2. Pilih data dan buka tab "Data" di bagian atas lembar kerja. Gunakan fitur filter atau sortir untuk mengatur data dengan cara yang diinginkan.
8. **Visualisasi Data (Opsional)**:
   1. Jika Anda ingin memvisualisasikan data dengan grafik atau diagram, Anda dapat menggunakan fitur "Insert" > "Chart" atau "Tableau" di Excel.
9. **Menyimpan dan Mengekspor Hasil**:
   1. Setelah selesai menyusun data tabulasi dan melakukan perhitungan, simpan lembar kerja Anda dengan mengeklik "File" > "Save" atau Ctrl + S (di Windows) atau Command + S (di macOS).
   2. Jika perlu, Anda juga dapat menyimpan hasil dalam format yang berbeda atau mengekspornya sebagai file PDF atau gambar.

Pastikan telah memahami data dan jenis analisis yang ingin dilakukan sebelum mulai menyusun tabulasi menggunakan Excel. Selalu pastikan bahwa data akurat dan diolah dengan tepat agar hasil yang dihasilkan menjadi bermakna dan bermanfaat.

Top of Form

|  |
| --- |
|  |

Anda telah memberikan dua rumus yang melibatkan perhitungan berdasarkan berbagai variabel. Pertama adalah perhitungan nilai variabel Xi berdasarkan bobot tertentu, dan kedua adalah perhitungan nilai Indeks Kesejahteraan Masyarakat (IKM) berdasarkan bobot yang berbeda untuk setiap variabelnya. Berikut adalah penjelasan langkah demi langkah untuk kedua perhitungan tersebut:

Perhitungan Nilai Variabel Xi: Xi=20%.X(i.1)+40%.X(i.2)+40%.X(i.3)

Anda memiliki rumus untuk menghitung nilai variabel Xi berdasarkan bobot yang diberikan untuk tiga komponen X(i.1), X(i.2), dan X(i.3):

Dalam rumus ini, Anda mengalikan setiap nilai variabel dengan bobot yang sesuai dan kemudian menjumlahkan hasilnya untuk mendapatkan nilai Xi : IKM = k1.X1+k2.X2+........k7.X7

Mulailah dengan memasukkan nilai-nilai X(i.1), X(i.2), dan X(i.3) ke dalam rumus.

1. Kalikan masing-masing nilai variabel dengan bobot yang sesuai (20%, 40%, atau 40%).
2. Jumlahkan hasil perhitungan dari langkah sebelumnya untuk mendapatkan nilai variabel Xi.

Perhitungan Indeks Kesejahteraan Masyarakat (IKM):

Anda memiliki rumus untuk menghitung nilai Indeks Kesejahteraan Masyarakat (IKM) berdasarkan bobot k1, k2, ..., k7 untuk tujuh variabel yang berbeda:

Dalam rumus ini, mengalikan setiap nilai variabel dengan bobot yang sesuai dan kemudian menjumlahkan hasilnya untuk mendapatkan nilai IKM.

1. Masukkan nilai-nilai X1, X2, ..., X7 ke dalam rumus.
2. Kalikan masing-masing nilai variabel dengan bobot yang sesuai (k1, k2, ..., k7).
3. Jumlahkan hasil perhitungan dari langkah sebelumnya untuk mendapatkan nilai Indeks Kesejahteraan Masyarakat (IKM).

Pastikan Anda memiliki nilai-nilai yang benar untuk semua variabel dan bobot yang sesuai sebelum melakukan perhitungan. Juga, pastikan Anda mengerti arti dari setiap variabel dan bobotnya, sehingga hasil perhitungan memiliki interpretasi yang benar.

6.2 Analisis Data

Analisis data dalam kajian pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas pelayanan memiliki manfaat penting untuk memahami tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Berikut adalah beberapa manfaat analisis data dalam kajian IKM:

1. **Penilaian Kualitas Pelayanan**: Analisis data IKM membantu dalam menilai kualitas pelayanan yang diberikan oleh instansi atau organisasi tertentu. Ini mencakup evaluasi bagaimana masyarakat merasa terlayani, apakah harapan mereka terpenuhi, dan sejauh mana kualitas layanan tersebut.
2. **Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan**: Melalui analisis data, Anda dapat mengidentifikasi aspek-aspek tertentu yang dianggap baik oleh masyarakat (kekuatan) dan aspek-aspek yang perlu diperbaiki (kelemahan). Ini memberikan wawasan yang diperlukan untuk perbaikan berkelanjutan.
3. **Pemahaman Harapan dan Ekspektasi Masyarakat**: Dengan menganalisis data IKM, Anda dapat memahami harapan dan ekspektasi masyarakat terhadap pelayanan tertentu. Ini membantu dalam menyesuaikan pelayanan dengan apa yang diinginkan oleh masyarakat.
4. **Pengukuran Dampak Perubahan Kebijakan**: Jika ada perubahan kebijakan atau perbaikan layanan yang diterapkan, analisis data IKM dapat membantu dalam mengukur dampaknya terhadap tingkat kepuasan masyarakat.
5. **Peningkatan Partisipasi Masyarakat**: Analisis data IKM dapat merangsang partisipasi masyarakat dalam memberikan umpan balik dan masukan yang lebih aktif. Ini membantu dalam membangun komunikasi yang lebih baik antara penyedia layanan dan masyarakat.
6. **Keselarasan dengan Tujuan Organisasi**: Analisis data IKM membantu organisasi dalam mengevaluasi sejauh mana layanan yang diberikan sesuai dengan tujuan dan misi mereka. Hal ini membantu dalam memastikan bahwa organisasi tetap berfokus pada kepentingan masyarakat.
7. **Pengambilan Keputusan Berdasarkan Data**: Data IKM dapat membantu dalam pengambilan keputusan berdasarkan bukti nyata dan terukur. Ini lebih menghindari keputusan yang berdasarkan perkiraan atau asumsi semata.
8. **Penyusunan Prioritas Perbaikan**: Analisis data IKM membantu dalam menentukan prioritas perbaikan. Anda dapat mengarahkan sumber daya untuk memperbaiki aspek-aspek yang paling berdampak pada tingkat kepuasan masyarakat.
9. **Transparansi dan Akuntabilitas**: Melalui analisis data IKM, organisasi menunjukkan transparansi terhadap masyarakat. Data yang dihasilkan dapat menjadi alat akuntabilitas dalam memastikan layanan yang baik dan responsif.
10. **Peningkatan Reputasi**: Jika hasil analisis menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, ini dapat meningkatkan reputasi organisasi di mata masyarakat. Reputasi yang baik dapat membawa manfaat jangka panjang.

Secara keseluruhan, analisis data dalam kajian IKM sangat penting untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana masyarakat merasa terhadap layanan yang diberikan. Manfaat-manfaat ini berkontribusi pada perbaikan berkelanjutan, pengambilan keputusan yang lebih tepat, dan hubungan yang lebih baik antara organisasi dan masyarakat yang dilayani.

6.2.1 Analisis Frekuensi Kajian (FK)

Analisis Frekuensi (FK) adalah metode statistik yang digunakan untuk menghitung dan menganalisis frekuensi atau jumlah kemunculan dari berbagai nilai atau kategori dalam satu set data. Dalam kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas layanan publik, Analisis Frekuensi memiliki manfaat penting sebagai berikut:

1. **Mengidentifikasi Pola**: Analisis Frekuensi membantu mengidentifikasi pola kemunculan dan distribusi berbagai nilai atau kategori dalam data. Ini membantu mengungkap tren dan informasi tentang preferensi atau pandangan masyarakat terhadap layanan publik.
2. **Menyajikan Gambaran Data**: Dengan merangkum data menjadi tabel frekuensi atau grafik histogram, Analisis Frekuensi memberikan gambaran yang mudah dipahami tentang seberapa sering nilai-nilai tertentu muncul. Ini membantu dalam mengidentifikasi nilai-nilai dominan atau jarang muncul.
3. **Melihat Tingkat Kepuasan**: Analisis Frekuensi dalam konteks IKM memungkinkan untuk mengukur dan memahami tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik. Anda dapat melihat seberapa banyak responden yang puas, netral, atau tidak puas dengan layanan yang diberikan.
4. **Identifikasi Area Perbaikan**: Dengan melihat frekuensi kategori yang kurang memuaskan, Anda dapat mengidentifikasi area perbaikan yang perlu ditingkatkan dalam layanan publik. Ini membantu mengarahkan upaya perbaikan dan pengembangan.
5. **Mengukur Efektivitas**: Analisis Frekuensi membantu mengukur efektivitas program atau layanan publik dengan melihat seberapa sering nilai-nilai yang mendukung tujuan tertentu muncul dalam data.
6. **Komunikasi Data yang Mudah Dipahami**: Grafik atau tabel frekuensi memberikan cara visual yang efektif untuk berkomunikasi dengan pemangku kepentingan. Data yang diuraikan dalam bentuk yang lebih sederhana dapat lebih mudah dimengerti oleh masyarakat luas.
7. **Membandingkan Variabel**: Dengan Analisis Frekuensi, Anda dapat membandingkan frekuensi kemunculan kategori pada berbagai variabel. Ini membantu dalam memahami hubungan antara variabel dan dampaknya terhadap kepuasan masyarakat.
8. **Melacak Perubahan Waktu**: Jika dilakukan secara berkala, Analisis Frekuensi membantu melacak perubahan dalam pola kepuasan masyarakat terhadap layanan publik dari waktu ke waktu.
9. **Dukungan Pengambilan Keputusan**: Hasil Analisis Frekuensi dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan dalam perbaikan layanan atau penyesuaian program publik.
10. **Pendekatan Awal dalam Analisis Data**: Analisis Frekuensi adalah pendekatan awal yang berguna dalam mengenali karakteristik data sebelum melakukan analisis yang lebih mendalam seperti uji statistik lanjutan.

Secara keseluruhan, Analisis Frekuensi dalam kajian IKM pada layanan publik memberikan wawasan tentang preferensi dan pandangan masyarakat terhadap layanan tersebut. Dengan merangkum data ke dalam distribusi frekuensi, Anda dapat dengan lebih baik memahami tingkat kepuasan dan area perbaikan yang diperlukan.

Rujukan pada Peraturan Menteri PAN RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas layanan publik di Kota Baubau adalah suatu langkah yang penting dan mendukung validitas serta akurasi survei yang dilakukan secara reguler. Berikut adalah beberapa manfaat dan implikasi dari mengacu pada pedoman tersebut:

1. **Konsistensi dan Standar**: Merujuk pada pedoman resmi yang ditetapkan oleh pemerintah mengenai survei kepuasan masyarakat memberikan konsistensi dalam metodologi dan standar yang digunakan dalam pengukuran IKM. Ini membantu dalam memastikan bahwa survei dilakukan dengan cara yang konsisten dan komprehensif.
2. **Metodologi yang Teruji**: Peraturan Menteri PAN RB No. 14 Tahun 2017 memberikan pedoman yang telah melalui proses penelitian dan kajian yang teliti. Oleh karena itu, metode survei yang diacu telah teruji dan direkomendasikan oleh pemerintah.
3. **Penggunaan Indikator yang Relevan**: Pedoman tersebut memberikan panduan mengenai indikator yang harus diperhatikan dalam survei kepuasan masyarakat. Ini memastikan bahwa indikator yang diukur sesuai dengan aspek-aspek penting yang relevan dengan layanan publik di Kota Baubau.
4. **Kredibilitas dan Kepercayaan**: Merujuk pada pedoman resmi meningkatkan kredibilitas survei dan kepercayaan masyarakat terhadap hasilnya. Hal ini penting dalam memastikan bahwa hasil survei dianggap sah dan dapat dipercaya.
5. **Komparabilitas**: Dengan menggunakan pedoman yang sama secara berkala, Anda dapat membandingkan hasil survei dari tahun ke tahun. Ini memungkinkan Anda untuk melihat perubahan dalam tingkat kepuasan masyarakat dan mengevaluasi dampak dari perubahan kebijakan atau program.
6. **Perbaikan Berkelanjutan**: Pedoman ini mungkin juga memberikan panduan mengenai proses analisis dan interpretasi hasil survei. Ini membantu dalam mengarahkan upaya perbaikan berkelanjutan berdasarkan temuan survei.
7. **Pengambilan Keputusan yang Informasional**: Hasil survei yang dihasilkan berdasarkan pedoman resmi dapat memberikan dasar yang kuat untuk pengambilan keputusan oleh pemerintah dan stakeholders terkait.
8. **Pemantauan Kinerja Layanan**: Dengan melakukan survei sesuai pedoman resmi, Anda dapat mengukur kinerja layanan secara teratur dan akurat, serta melakukan pemantauan terhadap upaya perbaikan yang dilakukan.
9. **Ketertelusuran**: Merujuk pada pedoman resmi menjadikan metode dan prosedur yang digunakan dalam survei terbuka untuk pengawasan dan peninjauan oleh pihak yang berkepentingan.
10. **Arah Kebijakan**: Hasil survei berdasarkan pedoman resmi dapat memberikan arahan kepada pemerintah dalam pengambilan kebijakan yang berdasarkan pada pandangan dan harapan masyarakat.

Mengacu pada Peraturan Menteri PAN RB No. 14 Tahun 2017 dalam pengukuran IKM layanan publik di Kota Baubau adalah tindakan yang memastikan bahwa survei dilakukan dengan standar yang tinggi dan memenuhi pedoman yang telah ditetapkan secara nasional. Hal ini penting untuk memastikan hasil yang akurat, sah, dan berguna dalam pengambilan keputusan dan perbaikan layanan.

6.2.2 Analisis *Response Rate* (RR)

Analisis Response Rate (RR) memiliki manfaat penting dalam riset publik yang mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Response Rate mengacu pada persentase partisipasi atau respons dari jumlah individu atau kelompok yang diundang untuk berpartisipasi dalam survei atau penelitian. Berikut adalah manfaat utama dari Analisis Response Rate dalam riset publik IKM:

1. **Mengukur Representasi**: Response Rate memberikan gambaran tentang seberapa baik sampel survei mencerminkan populasi yang ingin diukur. Response Rate yang tinggi cenderung menghasilkan data yang lebih mewakili dan akurat terkait persepsi masyarakat.
2. **Akurasi Data**: Response Rate yang tinggi cenderung menghasilkan data yang lebih akurat. Partisipasi yang luas menciptakan kesempatan untuk mendapatkan berbagai pandangan dan opini dari berbagai segmen masyarakat.
3. **Keandalan Hasil**: Hasil yang dihasilkan dari survei dengan Response Rate yang tinggi cenderung lebih dapat diandalkan dan mewakili pandangan mayoritas masyarakat. Hal ini meminimalkan bias yang mungkin muncul dari partisipasi yang terbatas.
4. **Peningkatan Kredibilitas**: Response Rate yang tinggi meningkatkan kredibilitas survei dan hasilnya. Pihak yang berkepentingan, termasuk publik, pemerintah, dan lembaga terkait, lebih mungkin menerima hasil yang berasal dari sampel yang representatif.
5. **Meningkatkan Validitas**: Response Rate yang tinggi membantu dalam meningkatkan validitas hasil survei. Data yang lebih lengkap dan merata meningkatkan kemungkinan mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang sikap dan pandangan masyarakat.
6. **Dukungan untuk Pengambilan Keputusan**: Hasil survei dengan Response Rate yang tinggi memberikan dukungan yang lebih kuat untuk pengambilan keputusan berdasarkan temuan survei. Keputusan yang didasarkan pada data yang lebih luas memiliki dasar yang lebih kokoh.
7. **Deteksi Bias**: Analisis Response Rate juga membantu mendeteksi potensi bias dalam survei. Jika ada kelompok yang tidak merespons survei secara proporsional, hal ini dapat memengaruhi interpretasi hasil.
8. **Peningkatan Akseptabilitas**: Response Rate yang tinggi mengindikasikan bahwa masyarakat secara umum menerima pentingnya survei dan partisipasi mereka dalam mengungkapkan pandangan mereka.
9. **Peningkatan Riset Berkelanjutan**: Response Rate yang baik memberikan dasar yang kuat bagi riset berkelanjutan di masa depan. Hasil survei yang dapat diandalkan memberikan alasan untuk mengulangi survei pada periode yang lebih lanjut.
10. **Evaluasi Efektivitas**: Melalui analisis Response Rate, Anda dapat mengidentifikasi strategi atau faktor-faktor yang berkontribusi pada tingkat partisipasi yang tinggi atau rendah. Ini membantu dalam mengembangkan langkah-langkah untuk meningkatkan respons di masa mendatang.

Secara keseluruhan, analisis *Response Rate* memiliki manfaat penting dalam riset publik yang mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat. *Response Rate* yang tinggi meningkatkan akurasi, validitas, dan kredibilitas hasil survei serta memberikan dasar yang lebih kuat bagi pengambilan keputusan dan perbaikan layanan.

Hasil kajian, mendapatkan data mengenai Response Rate (RR) pada Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Kota Baubau. Dalam hal ini, Anda telah mendapatkan 1564 responden dari estimasi 10,000 calon responden. RR yang Anda hitung adalah sekitar 15.64%. RR ini merupakan angka yang moderat dan memiliki implikasi tertentu terhadap validitas dan representativitas hasil survei. Saya juga melihat Anda menyebutkan penggunaan metode Slovin dan metode Morgan & Krejcie untuk menentukan jumlah sampel yang dibutuhkan.

Mari kita bahas implikasi dan poin-poin yang perlu diperhatikan dalam konteks ini:

1. **Response Rate (RR) 15.64%**:
   * RR sekitar 15.64% adalah angka yang bisa dikategorikan sebagai moderat (RR pada survey online berkisar antara 10%-30%). Meskipun angka ini dapat dianggap cukup untuk melakukan analisis, tingkat respons yang lebih tinggi akan lebih baik dalam hal mewakili pandangan masyarakat yang lebih luas.
2. **Validitas dan Representativitas**:
   * RR yang lebih tinggi cenderung memberikan hasil yang lebih valid dan representatif. Dengan RR yang rendah, ada potensi bias yang mungkin muncul dari kelompok responden yang memilih untuk berpartisipasi, yang mungkin tidak mewakili seluruh populasi.
3. **Metode Slovin dan Morgan & Krejcie**:
   * Metode Slovin dan metode Morgan & Krejcie adalah metode untuk menentukan ukuran sampel yang diperlukan dalam survei berdasarkan populasi yang ada. Pada populasi sekitar 1000,000, menggunakan kedua metode tersebut menghasilkan rekomendasi sampel sekitar 400. Namun, hal ini tergantung pada tingkat ketelitian dan tingkat kepercayaan yang diinginkan.
4. **Pertimbangan atas Metode Sampel**:
   * Memilih metode sampel adalah langkah penting. Jika Anda memilih untuk menggunakan sampel sekitar 400 seperti yang disarankan oleh metode Slovin atau Morgan & Krejcie, pastikan bahwa sampel tersebut diambil secara acak dan mewakili beragam segmen masyarakat.
5. **Pertimbangan Konteks dan Tujuan Riset**:
   * Keputusan mengenai jumlah sampel harus disesuaikan dengan tujuan riset dan konteksnya. Jika riset memiliki dampak penting pada pengambilan keputusan atau program, Anda mungkin ingin mempertimbangkan untuk meningkatkan RR dan ukuran sampel untuk mengurangi potensi bias.
6. **Keterbukaan atas Metodologi dan Data**:
   * Dalam pelaporan hasil riset, sangat penting untuk menjelaskan metode yang digunakan dalam perhitungan Response Rate dan ukuran sampel. Ini akan membantu pembaca memahami dasar dan validitas dari hasil yang disajikan.

Penting untuk diingat bahwa tingkat Response Rate dan ukuran sampel adalah faktor yang mempengaruhi validitas dan interpretasi hasil survei. Konteks dan tujuan riset juga memainkan peran penting dalam mengambil keputusan mengenai sampel yang akan digunakan. Oleh karena itu, penting untuk mempertimbangkan faktor-faktor ini dengan cermat dan sesuai dengan kebutuhan riset.

6.2.3 Analisis Signifikansi Skor Penilaian (SSP)

Analisis Signifikansi Skor Penilaian (SSP) adalah suatu pendekatan yang digunakan untuk menentukan apakah skor penilaian yang diperoleh memiliki signifikansi atau tidak signifikan berdasarkan standar acuan signifikansi (SAS). Dalam SSP, skor penilaian diberikan dalam kategori "signifikan" atau "tidak signifikan" berdasarkan perbandingan dengan nilai ambang tertentu yang ditentukan dalam SAS. Ada tiga jenis SAS yang dapat digunakan: SAS Dasar, SAS Motivasi, dan SAS Dinamis. Mari kita bahas masing-masing jenis SAS dan konsep SSP lebih lanjut:

1. **SAS Dasar**:
   1. SAS Dasar adalah standar acuan signifikansi yang diterapkan pada skor penilaian untuk menentukan apakah skor tersebut dianggap signifikan atau tidak signifikan.
   2. Dalam skala 9 (mungkin merujuk pada skala penilaian dari 1 hingga 9), SAS Dasar mungkin ditetapkan pada angka 5,0.
   3. Jika skor penilaian melebihi atau sama dengan SAS Dasar, maka skor tersebut dianggap "signifikan". Jika skor di bawah SAS Dasar, maka skor tersebut dianggap "tidak signifikan".
2. **SAS Motivasi**:
   1. SAS Motivasi adalah jenis SAS yang dapat digunakan untuk mengkategorikan skor penilaian berdasarkan tingkat motivasi atau antusiasme yang diungkapkan dalam penilaian tersebut. Biasanya 10%, 20% atau 30% diatas SAS Dasar.
   2. Standar acuan untuk SAS Motivasi mungkin didasarkan pada nilai tertentu yang menggambarkan tingkat motivasi yang diharapkan atau diinginkan.
3. **SAS Dinamis**:
   1. SAS Dinamis berkaitan dengan perubahan atau dinamika dalam skor penilaian dari waktu ke waktu atau dari situasi ke situasi.
   2. Standar acuan dalam SAS Dinamis mungkin terkait dengan perubahan tertentu dalam skor penilaian yang dianggap signifikan, seperti peningkatan atau penurunan tertentu dalam rentang nilai tertentu.

Poin-poin penting dalam Analisis Signifikansi Skor Penilaian (SSP):

1. SSP bertujuan untuk memberikan interpretasi praktis tentang apakah skor penilaian memiliki makna yang signifikan atau tidak berdasarkan standar acuan yang telah ditetapkan.
2. Pemilihan SAS harus sesuai dengan tujuan analisis dan sifat penilaian yang sedang dievaluasi. SAS ditetapkan oleh Tim Peneliti.
3. Sasaran dari SSP adalah untuk memberikan informasi yang mudah dimengerti dan bermanfaat bagi pembaca hasil penilaian, seperti pemangku kepentingan atau pengambil keputusan.
4. Penting untuk menjelaskan dengan jelas standar acuan yang digunakan dalam SSP dalam laporan atau presentasi hasil penilaian.

Dalam SSP, perlu diingat bahwa penerapan standar acuan signifikansi tidak selalu bersifat mutlak dan dapat bervariasi tergantung pada konteks penilaian, tujuan riset, dan preferensi pengguna hasil penilaian. Oleh karena itu, pemilihan SAS dan penerapan SSP harus dilakukan dengan hati-hati dan dengan mempertimbangkan semua aspek yang relevan.

Jika telah melakukan tabulasi dan perhitungan rata-rata dari seluruh responden yang memberikan penilaian dalam hasil kajian, maka artinya telah melakukan langkah-langkah analisis yang penting dalam mengolah data. Proses ini mengumpulkan dan merangkum data dari berbagai responden untuk mendapatkan gambaran keseluruhan tentang hasil kajian. Berikut adalah langkah-langkah yang telah dilakukan:

1. **Tabulasi Data**: Tabulasi melibatkan pengelompokan data menjadi kategori atau variabel tertentu, yang memudahkan untuk menghitung statistik dan mengidentifikasi pola. Dalam konteks hasil kajian, data dari semua responden yang memberikan penilaian telah diatur dalam format yang terstruktur.
2. **Perhitungan Rata-rata**: Perhitungan rata-rata dilakukan dengan menjumlahkan semua nilai penilaian dari responden dan kemudian membaginya dengan jumlah responden. Ini memberikan nilai rata-rata atau nilai tengah yang mencerminkan pandangan umum responden terhadap topik yang dievaluasi.
3. **Menginterpretasi Hasil**: Setelah mendapatkan nilai rata-rata, dapat menginterpretasikan hasilnya. Nilai rata-rata memberikan gambaran tentang kecenderungan umum atau pandangan mayoritas responden terhadap topik yang Anda teliti.
4. **Identifikasi Pola dan Perbandingan**: Dengan menggunakan tabulasi dan rata-rata, juga dapat mengidentifikasi pola atau tren dalam penilaian responden. Peneliti dapat membandingkan rata-rata dari berbagai variabel atau kelompok responden untuk melihat apakah ada perbedaan yang signifikan.
5. **Membuat Kesimpulan**: Hasil tabulasi dan perhitungan rata-rata membantu dalam membuat kesimpulan tentang pandangan masyarakat terhadap topik yang dikaji. Anda dapat menggambarkan tingkat kepuasan, preferensi, atau opini yang ada di dalam data.
6. **Pemantauan Perubahan**: Jika telah melakukan kajian serupa sebelumnya, dapat menggunakan perhitungan rata-rata ini untuk memantau perubahan dari waktu ke waktu. Ini membantu dalam melihat dampak dari tindakan perbaikan atau perubahan kebijakan.
7. **Presentasi Hasil**: Hasil dari analisis tabulasi dan perhitungan rata-rata ini dapat disajikan dalam bentuk grafik, tabel, atau laporan yang mudah dipahami oleh pembaca atau pihak yang berkepentingan.
8. **Basis untuk Pengambilan Keputusan**: Nilai rata-rata dan analisis tabulasi dapat menjadi dasar untuk pengambilan keputusan lebih lanjut, termasuk perbaikan layanan, penyesuaian program, atau pengembangan kebijakan.

Dengan melakukan tabulasi dan perhitungan rata-rata dari seluruh responden, Anda telah melangkah ke tahap analisis yang lebih dalam untuk mendapatkan wawasan dan informasi berharga dari hasil kajian Anda. Langkah ini penting untuk menggambarkan dan menganalisis data yang Anda kumpulkan dengan cara yang bermanfaat dan informatif.

Data yang didapatkan dari hasil kajian IKM atas layanan publik Kota Baubau dari 1564 responden (diunduh dari system) ditabulasi sebagai berikut:

|  |
| --- |
|  |

Dengan SAS adalah 20% markup atas SAS dasar atau SAS=6,5, maka dianalisis:

1. Bahwa dalam skor nilai PPA terdapat 21 item, Dalam Variabel Xi terdapat 7 item dan Indeks IKM 1 item, total 29 item. Dan berdasarkan nilai pada table 100% (29 of 29) signifikansi skor penilaian (SSP) dalam kategori “Signifikan”.
2. Skor nilai pada setiap variable Xi mengikuti formula berikut

Xi=20%.X(i.1)+40%.X(i.2)+40%.X(i3)

1. Indeks pada IKM didapatkan skor 7,26 of 9,0. Dengan mengikuti formula:

IKM=k1.X1+ k2.X2+ k3.X3+ k4.X4+ k5.X5+ k6.X6+ k7.X7

1. Secara umum skor nilai IKM masuk kategori “Bagus”.
2. Skor variable Xi tertinggi pada “Pelayanan Pendidikan” yaitu 7,50. Dan skor variable terkecil pada X1 (pelayanan Kesehatan) dan X3 (kondisi ekonomi) yaitu pada 7,17. Masih dengan skor tinggi.

6.2.4 Analisis Standar Deviasi (SD)

Analisis Standar Deviasi (SD) adalah metode statistik yang digunakan untuk mengukur sejauh mana data penilaian tersebar atau tersebar dari rata-rata. Standar Deviasi memberikan gambaran tentang variasi atau keragaman dalam data. Dalam konteks interpretasi sosial atas data skor penilaian responden untuk konfigurasi tertentu, seperti kohesivitas masyarakat, non-conflictness level, dan konvergensi, Standar Deviasi dapat memberikan wawasan penting tentang bagaimana tingkat variasi dalam persepsi atau penilaian responden terhadap topik tersebut. Berikut adalah bagaimana Standar Deviasi dapat diartikan dalam konteks tersebut:

1. **Kohesivitas Masyarakat**:
   1. Standar Deviasi yang rendah menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian yang mendekati rata-rata. Ini bisa mengindikasikan adanya konsensus dalam pandangan masyarakat terhadap topik tertentu, dan tingkat kohesivitas yang tinggi.
   2. Standar Deviasi yang tinggi menunjukkan variasi yang lebih besar dalam penilaian responden. Ini bisa mengindikasikan adanya beragam pandangan dan tingkat kohesivitas yang lebih rendah.
2. **Non-Conflictness Level**:
   1. Standar Deviasi yang rendah dalam non-conflictness level menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa level konflik atau ketidaksepakatan rendah. Ini bisa mengindikasikan suasana yang harmonis dan minim konflik dalam masyarakat.
   2. Standar Deviasi yang tinggi dapat mengindikasikan bahwa ada variasi besar dalam pandangan responden terkait tingkat konflik. Ini bisa mengindikasikan perbedaan pandangan yang signifikan dan tingkat konflik yang bervariasi.
3. **Konvergensi**:
   1. Standar Deviasi yang rendah dalam konteks konvergensi menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki penilaian yang mendekati rata-rata atau poin konvergensi tertentu. Ini bisa mengindikasikan adanya kesepakatan dalam pandangan dan arah tertentu yang diambil oleh masyarakat.
   2. Standar Deviasi yang tinggi menunjukkan variasi dalam pandangan responden terhadap poin konvergensi. Ini bisa mengindikasikan perbedaan dalam persepsi dan arah yang diambil oleh masyarakat.

Dalam semua kasus di atas, penting untuk mempertimbangkan konteks dan tujuan dari analisis yang Anda lakukan. Standar Deviasi memberikan gambaran tentang sebaran data, dan interpretasinya tergantung pada karakteristik khusus dari topik yang sedang Anda kaji. Standar Deviasi yang rendah menunjukkan konsistensi atau konsensus, sedangkan Standar Deviasi yang tinggi menunjukkan variasi dalam pandangan.

Proses yang Anda lakukan, yaitu mengunduh data skor nilai dari sistem, menyusunnya dalam tabulasi Excel, dan kemudian menghitung Standar Deviasi (SD) menggunakan formula yang ada dalam Excel, adalah langkah-langkah yang umum dan efektif dalam menganalisis data. Berikut adalah langkah-langkah lebih rinci tentang bagaimana Anda dapat menghitung Standar Deviasi dalam Excel:

1. **Unduh dan Susun Data di Excel**:
   1. Unduh data skor nilai dari sistem dan impor atau masukkan datanya ke dalam lembar kerja Excel.
   2. Susun data dalam format yang sesuai, dengan baris-baris yang mewakili entitas (seperti responden) dan kolom-kolom yang mewakili variabel atau aspek yang dinilai.
2. **Menggunakan Formula Excel untuk Menghitung Standar Deviasi**:
   1. Setelah Anda memiliki data yang tersusun dengan baik di Excel, Anda dapat menggunakan formula yang ada dalam Excel untuk menghitung Standar Deviasi.
3. **Contoh Penghitungan Standar Deviasi**:
   1. Misalnya, jika skor nilai responden ada di kolom B (mulai dari B2 hingga Bn, di mana n adalah jumlah responden), Anda dapat menghitung Standar Deviasi dengan menuliskan formula di sel lain (misalnya di sel C2):
   2. Dalam formula di atas, "STDEV.P" adalah fungsi Excel untuk menghitung Standar Deviasi populasi. Anda bisa menggunakan "STDEV.S" jika ingin menghitung Standar Deviasi sampel.
4. **Hasil Perhitungan**:
   1. Setelah Anda menulis formula dan menekan Enter, Excel akan menghitung Standar Deviasi berdasarkan data yang Anda berikan.
   2. Hasilnya akan muncul di sel tempat Anda menulis formula. Ini adalah nilai Standar Deviasi dari skor nilai yang Anda masukkan.
5. **Interpretasi Hasil**:
   1. Hasil Standar Deviasi memberikan gambaran tentang sebaran data. Nilai yang lebih tinggi menunjukkan variasi yang lebih besar dalam skor nilai, sedangkan nilai yang lebih rendah menunjukkan variasi yang lebih kecil.
6. **Visualisasi (Opsional)**:
   1. Anda juga bisa memvisualisasikan data dengan grafik untuk lebih memahami distribusi dan variasi skor nilai.

Langkah-langkah di atas menggambarkan bagaimana Anda dapat menggunakan Excel untuk menghitung Standar Deviasi dari data skor nilai. Proses ini membantu Anda dalam mengukur sebaran atau variasi data, yang pada gilirannya memberikan wawasan tentang karakteristik data yang Anda miliki.

Berikut data peritungan SD dari 1564 data responden :

|  |
| --- |
|  |

Dalam skala 9, batas acuan SD adalah 2,0. Berdasarkan data diatas:

1. TErdapar 21 set data, dengan perhitungan SD semua dibawah 2,0. Artinya semua data tampak halus, positif.
2. Interpretasi sosial, kohesivitas Masyarakat tinggi, tidak terdapat indikasi konflik dan konvergensi kelompok Masyarakat cukup baik.
3. Umumnya tercermin dalam kurva normal.

6.2.5 Analisis Proporsi Responden Menilai Bawah SAS (NBSAS)

Analisis Proporsi Responden Menilai Bawah SAS (NBSAS) adalah pendekatan yang digunakan dalam analisis data untuk mengukur persentase atau proporsi responden yang memberikan penilaian di bawah atau lebih rendah dari Standar Acuan Signifikansi (SAS) yang ditetapkan. Dalam konteks yang Anda berikan, jika SAS adalah 6,5, maka NBSAS akan menghitung proporsi responden yang memberikan penilaian dalam rentang 1 sampai 6, yang lebih rendah dari nilai SAS.

Berikut adalah langkah-langkah dalam melakukan Analisis Proporsi Responden Menilai Bawah SAS:

1. **Tentukan SAS**: Mulailah dengan menetapkan nilai Standar Acuan Signifikansi (SAS). Dalam kasus Anda, nilai SAS adalah 6,5.
2. **Identifikasi Rentang**: Identifikasi rentang nilai yang akan dihitung untuk NBSAS. Dalam kasus ini, rentang nilai 1 sampai 6.
3. **Hitung Proporsi Responden**: Hitunglah jumlah responden yang memberikan penilaian dalam rentang nilai yang telah ditentukan (dalam hal ini, 1 sampai 6).
4. **Hitung Proporsi**: Bagi jumlah responden yang memberikan penilaian dalam rentang nilai dengan total jumlah responden. Ini akan memberikan Anda proporsi atau persentase responden yang memberikan penilaian di bawah atau lebih rendah dari SAS.
5. **Interpretasi Hasil**: Hasil dari analisis ini akan memberikan Anda informasi tentang seberapa besar proporsi responden yang memberikan penilaian di bawah nilai SAS. Ini bisa memberikan pandangan tentang tingkat signifikansi atau ketidakpuasan dalam hal yang sedang Anda nilai.
6. **Konteks dan Kesimpulan**: Penting untuk menempatkan hasil analisis ini dalam konteks yang tepat. Hasil ini dapat membantu Anda dalam membuat kesimpulan tentang tingkat kepuasan atau persepsi responden terhadap suatu topik.

Contoh: Jika Anda memiliki 200 responden dan 50 dari mereka memberikan penilaian dalam rentang 1 sampai 6, maka proporsi responden menilai bawah SAS (NBSAS) adalah 50/200 = 0,25 atau 25%.

Analisis Proporsi Responden Menilai Bawah SAS bermanfaat untuk mengidentifikasi berapa banyak responden yang menganggap suatu aspek atau topik tidak mencapai tingkat signifikansi atau harapan yang telah ditetapkan. Ini memberikan gambaran tentang seberapa besar masalah tersebut dalam pandangan responden. Berikut data yang didapatkan:

|  |
| --- |
|  |

Ternyata nilai NBSAS pada tingkat SAS motivasional angkanya sangat tinggi, dan tidak merefleksikan berbagai hal yang linier dengan data IKM lainnya. Karena nya dengan pertimbangan identifikasi yang lebih focus, nilai NBSAS akan mengacu pada ukuran SAS Dasar (5,0). Dengan demikian NBSAS terhirung sebagai responden yang memberikan nilai 1 sampai dengan 4. Sebagai data berikut :

|  |
| --- |
|  |

6.26 Analisis Data Matrik (DM)

Analisis Data Matriks (DM) adalah metode analisis yang digunakan untuk mengorganisir dan menganalisis data cross-sectional (data yang dikumpulkan pada satu titik waktu tertentu) dalam bentuk matriks atau tabel. Metode ini melibatkan tabulasi data skor nilai variabel tertentu (seperti variabel Xi) dan juga melibatkan data identifikasi responden. Tujuan utama dari Analisis Data Matriks adalah untuk memahami data dengan cara yang memungkinkan identifikasi pola atau tren di antara kategori-kategori responden yang berbeda.

Berikut adalah langkah-langkah umum dalam melakukan Analisis Data Matriks:

1. **Persiapan Data**: Kumpulkan data skor nilai variabel Xi (penilaian) dan data identifikasi responden (seperti jenis kelamin, usia, pekerjaan, dll.) dalam format matriks atau tabel. Data identifikasi responden berfungsi sebagai kategori atau variabel pengelompokan.
2. **Membuat Matriks atau Tabel**: Susun data dalam bentuk matriks atau tabel, di mana baris-baris mewakili responden dan kolom-kolom mewakili variabel skor nilai Xi dan variabel identifikasi responden.
3. **Analisis Kategori Responden**: Analisis ini dilakukan dengan mengamati pola dalam data matriks berdasarkan kategori responden. Anda dapat mengidentifikasi perbedaan dalam skor nilai variabel Xi antara berbagai kategori responden.
4. **Visualisasi Data**: Gunakan visualisasi seperti grafik batang atau diagram untuk membantu mewakili perbedaan atau pola antara kategori responden dengan lebih jelas.
5. **Pembandingan dan Kesimpulan**: Analisis Data Matriks memungkinkan Anda untuk membandingkan bagaimana skor nilai variabel Xi berbeda antara kelompok responden. Dengan demikian, Anda dapat mengambil kesimpulan tentang apakah ada perbedaan signifikan dalam persepsi atau penilaian antara kelompok-kelompok tersebut.

Contoh: Anda mungkin ingin melihat bagaimana skor penilaian atas pelayanan kesehatan (variabel Xi) berbeda antara berbagai kelompok usia responden (variabel identifikasi responden). Dengan menggunakan Analisis Data Matriks, Anda dapat melihat apakah ada tren atau perbedaan dalam penilaian berdasarkan usia.

Keuntungan dari Analisis Data Matriks adalah kemampuannya untuk memahami perbedaan dan pola dalam data antara kelompok-kelompok tertentu. Ini membantu dalam mengidentifikasi tren atau isu yang mungkin relevan untuk pengambilan keputusan dan perbaikan layanan.

6.2.6.1 DM per Domisili Responden

Analisis Data Matriks (DM) per domisili kecamatan responden adalah metode yang mengorganisir dan menganalisis data berdasarkan lokasi geografis atau kecamatan dari responden. Dalam konteks ini, data dikumpulkan dari berbagai responden yang tinggal di berbagai kecamatan, dan analisis ini bertujuan untuk melihat perbedaan atau pola dalam penilaian atau persepsi responden berdasarkan kecamatan tempat tinggal mereka.

Berikut adalah penjelasan lebih lanjut tentang bagaimana Analisis Data Matriks per domisili kecamatan responden dapat dilakukan:

1. **Persiapan Data**: Data yang dikumpulkan melibatkan skor penilaian (variabel Xi) dari responden serta informasi tentang domisili kecamatan tempat tinggal masing-masing responden.
2. **Membuat Matriks atau Tabel**: Susun data dalam bentuk matriks atau tabel, di mana baris-baris mewakili responden dan kolom-kolom mewakili variabel skor penilaian Xi serta variabel domisili kecamatan.
3. **Analisis Per Kecamatan**: Dalam matriks atau tabel tersebut, Anda dapat melihat bagaimana skor penilaian Xi bervariasi dari kecamatan ke kecamatan. Ini memungkinkan Anda untuk mengidentifikasi perbedaan dalam persepsi atau penilaian antara kecamatan-kecamatan tertentu.
4. **Visualisasi Data**: Anda dapat menggunakan visualisasi seperti peta atau grafik batang untuk lebih jelas melihat bagaimana skor penilaian Xi bervariasi dari kecamatan ke kecamatan.
5. **Pembandingan dan Kesimpulan**: Analisis Data Matriks per domisili kecamatan responden memungkinkan Anda untuk membandingkan bagaimana skor penilaian Xi berbeda antara kecamatan-kecamatan. Ini membantu Anda mengidentifikasi pola atau perbedaan yang mungkin berkaitan dengan faktor geografis.

Contoh: Anda ingin melihat bagaimana skor penilaian pelayanan kesehatan (variabel Xi) berbeda antara kecamatan-kecamatan di suatu wilayah. Dengan menggunakan Analisis Data Matriks, Anda dapat melihat apakah ada perbedaan persepsi atau penilaian terhadap pelayanan kesehatan antara kecamatan-kecamatan tersebut.

Keuntungan dari Analisis Data Matriks per domisili kecamatan responden adalah kemampuannya untuk menggambarkan perbedaan dalam penilaian atau persepsi berdasarkan faktor geografis. Ini dapat membantu dalam mengidentifikasi area-area yang mungkin memerlukan perhatian lebih atau perbaikan dalam layanan yang diberikan.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Berdasrkan tabulasi data diatas;

1. Skor tertinggi diberikan oleh Masyarakat yang berdomisili di Kecamatan Kolalukuna, dengan skor nilai IKM 7,62.
2. Skor terendah oleh Masyarakat yang berdomisili di Kecamatan Lealea dengan skor nilai IKM 6,74

6.2.6.2 DM per Jender/Jenis Kelamin

Analisis Data Matriks (DM) berdasarkan jender adalah metode yang digunakan untuk mengorganisir dan menganalisis data berdasarkan jenis kelamin responden. Dalam konteks ini, data yang dikumpulkan mencakup skor penilaian (variabel Xi) dari responden serta informasi tentang jenis kelamin masing-masing responden. Tujuan utama dari analisis ini adalah untuk melihat apakah ada perbedaan dalam penilaian atau persepsi antara responden berdasarkan jenis kelamin mereka.

Berikut adalah langkah-langkah dalam melakukan Analisis Data Matriks berdasarkan jender:

1. **Persiapan Data**: Kumpulkan data skor penilaian (variabel Xi) dari responden serta informasi tentang jenis kelamin masing-masing responden.
2. **Membuat Matriks atau Tabel**: Susun data dalam bentuk matriks atau tabel, di mana baris-baris mewakili responden dan kolom-kolom mewakili variabel skor penilaian Xi serta variabel jenis kelamin.
3. **Analisis Berdasarkan Jender**: Dalam matriks atau tabel tersebut, Anda dapat melihat bagaimana skor penilaian Xi bervariasi antara responden pria dan wanita. Hal ini memungkinkan Anda untuk mengidentifikasi perbedaan dalam persepsi atau penilaian antara kedua kelompok jenis kelamin.
4. **Visualisasi Data**: Anda dapat menggunakan grafik atau diagram untuk lebih jelas melihat perbedaan dalam skor penilaian Xi antara responden pria dan wanita.
5. **Pembandingan dan Kesimpulan**: Analisis Data Matriks berdasarkan jender memungkinkan Anda untuk membandingkan bagaimana skor penilaian Xi berbeda antara responden pria dan wanita. Ini membantu Anda dalam mengidentifikasi apakah ada perbedaan signifikan dalam persepsi atau penilaian terkait topik yang Anda analisis.

Contoh: Anda ingin melihat apakah ada perbedaan dalam skor penilaian terhadap kualitas layanan pendidikan (variabel Xi) antara siswa pria dan siswa wanita. Dengan menggunakan Analisis Data Matriks berdasarkan jender, Anda dapat melihat apakah ada perbedaan persepsi antara kedua kelompok jenis kelamin.

Keuntungan dari Analisis Data Matriks berdasarkan jender adalah kemampuannya untuk mengidentifikasi perbedaan dalam penilaian atau persepsi berdasarkan karakteristik demografis. Ini membantu Anda dalam memahami apakah ada faktor jenis kelamin yang memengaruhi pandangan atau penilaian responden terhadap suatu topik.

Top of Form

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Berdasrkan data diatas, dapat diketahui dengan baik bahwa skor nilai IKM yang diberikan oleh Perempuan (IKM 7,30) lebih baik dari pada laki laki (IKM=7,21)

6.2.6.3 DM per Tingkat Pendidikan

Analisis Data Matriks (DM) per tingkat pendidikan adalah metode yang digunakan untuk mengorganisir dan menganalisis data berdasarkan tingkat pendidikan responden. Dalam konteks ini, data yang dikumpulkan mencakup skor penilaian (variabel Xi) dari responden serta informasi tentang tingkat pendidikan masing-masing responden. Tujuan utama dari analisis ini adalah untuk melihat apakah ada perbedaan dalam penilaian atau persepsi antara responden berdasarkan tingkat pendidikan mereka.

Berikut adalah langkah-langkah dalam melakukan Analisis Data Matriks per tingkat pendidikan:

1. **Persiapan Data**: Kumpulkan data skor penilaian (variabel Xi) dari responden serta informasi tentang tingkat pendidikan masing-masing responden.
2. **Membuat Matriks atau Tabel**: Susun data dalam bentuk matriks atau tabel, di mana baris-baris mewakili responden dan kolom-kolom mewakili variabel skor penilaian Xi serta variabel tingkat pendidikan.
3. **Analisis Per Tingkat Pendidikan**: Dalam matriks atau tabel tersebut, Anda dapat melihat bagaimana skor penilaian Xi bervariasi antara responden dengan berbagai tingkat pendidikan. Ini memungkinkan Anda untuk mengidentifikasi perbedaan dalam persepsi atau penilaian antara kelompok tingkat pendidikan yang berbeda.
4. **Visualisasi Data**: Anda dapat menggunakan grafik atau diagram untuk lebih jelas melihat perbedaan dalam skor penilaian Xi antara kelompok tingkat pendidikan.
5. **Pembandingan dan Kesimpulan**: Analisis Data Matriks per tingkat pendidikan memungkinkan Anda untuk membandingkan bagaimana skor penilaian Xi berbeda antara kelompok tingkat pendidikan. Ini membantu Anda dalam mengidentifikasi apakah ada perbedaan signifikan dalam persepsi atau penilaian terkait topik yang Anda analisis.

Contoh: Anda ingin melihat apakah ada perbedaan dalam skor penilaian terhadap kualitas layanan kesehatan (variabel Xi) antara responden dengan berbagai tingkat pendidikan. Dengan menggunakan Analisis Data Matriks per tingkat pendidikan, Anda dapat melihat apakah ada perbedaan persepsi antara kelompok tingkat pendidikan yang berbeda.

Keuntungan dari Analisis Data Matriks per tingkat pendidikan adalah kemampuannya untuk mengidentifikasi perbedaan dalam penilaian atau persepsi berdasarkan tingkat pendidikan. Ini membantu Anda dalam memahami apakah faktor tingkat pendidikan memengaruhi pandangan atau penilaian responden terhadap suatu topik.

Top of Form

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Berdasrkan data yang disajikan diatas, responden dengan Pendidikan paling tinggi (S2/S3) memberikan penilaian IKM paling baik (IKM 7,39)

6.2.7 Analisis Korelasi Set Data PPA

Analisis Korelasi pada Set Data adalah proses yang digunakan untuk mengukur sejauh mana hubungan atau korelasi antara dua atau lebih variabel dalam suatu dataset. Anda ingin melakukan analisis korelasi antara variabel-variabel yang spesifik dalam dataset Anda, yaitu antara Partisipasi (X(i.2)) terhadap Persepsi (X(i.1)) serta antara Akseptabilitas (X(i.3)) terhadap Persepsi (X(i.1)).

Korelasi Pearson adalah metode yang umum digunakan untuk mengukur korelasi antara dua variabel numerik yang berhubungan linear. Nilai korelasi Pearson berkisar dari -1 hingga 1, dengan nilai positif menunjukkan korelasi positif, nilai negatif menunjukkan korelasi negatif, dan nilai mendekati 0 menunjukkan korelasi lemah.

Berikut adalah langkah-langkah untuk melakukan Analisis Korelasi menggunakan Korelasi Pearson:

1. **Persiapan Data**: Pastikan data Anda telah disiapkan dalam format yang tepat, dengan variabel-variabel yang akan dianalisis memiliki nilai numerik.
2. **Perhitungan Korelasi**: Hitung korelasi Pearson antara variabel Partisipasi (X(i.2)) dan Persepsi (X(i.1)), serta antara variabel Akseptabilitas (X(i.3)) dan Persepsi (X(i.1)). Anda dapat menggunakan perangkat lunak statistik seperti Excel, SPSS, R, atau Python untuk menghitung korelasi.
3. **Interpretasi Hasil**:
   * Nilai korelasi antara -1 dan -0,7 atau antara 0,7 dan 1 menunjukkan korelasi sangat kuat (negatif atau positif).
   * Nilai korelasi antara -0,7 dan -0,3 atau antara 0,3 dan 0,7 menunjukkan korelasi kuat (negatif atau positif).
   * Nilai korelasi antara -0,3 dan -0,1 atau antara 0,1 dan 0,3 menunjukkan korelasi lemah (negatif atau positif).
   * Nilai korelasi mendekati 0 menunjukkan korelasi sangat lemah atau tidak ada korelasi.
4. **Visualisasi (Opsional)**: Anda dapat membuat scatter plot untuk memvisualisasikan korelasi antara variabel-partisipasi dan persepsi, serta antara variabel-akseptabilitas dan persepsi. Scatter plot membantu melihat pola hubungan secara grafis.
5. **Kesimpulan**: Berdasarkan nilai korelasi yang dihitung dan interpretasinya, Anda dapat mengambil kesimpulan tentang sejauh mana hubungan antara variabel-partisipasi dan persepsi, serta antara variabel-akseptabilitas dan persepsi. Jika korelasi positif, itu menunjukkan bahwa kenaikan dalam satu variabel cenderung disertai oleh kenaikan dalam variabel lainnya, dan sebaliknya untuk korelasi negatif.

Analisis Korelasi membantu dalam memahami hubungan antara variabel-variabel dalam dataset Anda. Namun, ingatlah bahwa korelasi tidak selalu menyiratkan hubungan sebab-akibat, dan analisis lebih lanjut mungkin diperlukan untuk mendapatkan wawasan yang lebih dalam.

Top of Form

|  |
| --- |
|  |

Berdasarkan data korelasi diatas dimaknai sebagai berikut :

1. Bahwa berdasarkan data dari 1564 responden, pada 7 set data variable Xi, data sub-set Partisipasi X(i.2) mempunyai korelasi (person) yang kuat dan sangat kuat terhadap data Persepsi. Atau dengan kata lain data Persepsi X(i.1) mempunyai daya tarik untuk meningkatkan Partisipasi X(i.2). Interpretasi sosial pada kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas pelayanan public di Kota Baubau, atas nilai korelasi ini mengatakan bila mana ingin meningkatkan partisipasi Masyarakat maka sebaiknya dilakukan penjelasan dan atau sosialisasi agar Masyarakat memahami substansi kebijakan pelayanan public.
2. Bahwa data juga terbaca similar atau sama untuk penerimaan Masyarakat atau Akseptabilitas X(i.3)

6.2.8 Distribusi Skor Penilaian Riset Publik.

Persebaran atau Distribusi Skor Penilaian dalam konteks riset publik merujuk pada cara di mana skor penilaian atau tanggapan dari responden tersebar atau terdistribusi terhadap isu publik yang kompleks dan dinamis. Isu publik yang kompleks dan dinamis sering kali melibatkan berbagai faktor, opini, dan pendapat yang beragam dari masyarakat. Dalam hal ini, persebaran skor penilaian adalah cara untuk menggambarkan variasi tanggapan atau penilaian terhadap isu tersebut dari berbagai individu.

Berikut adalah beberapa konsep penting terkait dengan persebaran atau distribusi skor penilaian dalam riset publik terkait isu publik yang kompleks dan dinamis:

1. **Ragam Tanggapan**: Isu publik yang kompleks sering kali menghasilkan beragam tanggapan dari masyarakat. Beberapa individu mungkin memiliki pandangan yang mendukung, sementara yang lain mungkin memiliki pendapat yang berlawanan. Distribusi skor penilaian menggambarkan bagaimana tanggapan ini tersebar di seluruh rentang nilai.
2. **Central Tendency (Tendensi Pusat)**: Distribusi skor penilaian dapat memberikan informasi tentang tendensi pusat, seperti nilai rata-rata (mean), median, dan modus. Ini membantu dalam memahami sejauh mana masyarakat cenderung mendukung atau tidak mendukung isu publik tersebut.
3. **Dispersion (Penyebaran)**: Distribusi skor juga menggambarkan seberapa jauh skor penilaian tersebar dari nilai tengah (misalnya, mean atau median). Penyebaran yang besar menunjukkan variasi pendapat yang besar di antara responden.
4. **Skewedness (Asimetri)**: Distribusi skor penilaian juga bisa asimetris, dengan puncak distribusi yang condong ke satu arah. Ini mengindikasikan dominasi pendapat dari satu sisi masalah.
5. **Outliers (Pencilan)**: Distribusi skor juga mungkin memiliki pencilan, yaitu skor penilaian yang berbeda signifikan dari mayoritas. Pencilan ini bisa memberikan wawasan tentang kelompok masyarakat yang memiliki pandangan ekstrem.
6. **Visualisasi**: Grafik seperti histogram atau box plot sering digunakan untuk memvisualisasikan persebaran skor penilaian. Ini membantu dalam melihat pola distribusi dengan lebih jelas.

Dalam menghadapi isu publik yang kompleks dan dinamis, analisis persebaran skor penilaian dapat membantu untuk:

1. Memahami variasi pendapat masyarakat terhadap isu publik.
2. Mengidentifikasi kelompok masyarakat dengan pendapat ekstrem.
3. Menilai sejauh mana konsensus atau perbedaan pendapat yang ada.
4. Mengidentifikasi potensi polarisasi atau konflik dalam masyarakat terkait isu tersebut.

Analisis ini membantu pihak yang berkepentingan dalam riset publik memahami keragaman opini dan tanggapan masyarakat terhadap isu publik yang kompleks dan dinamis, sehingga dapat merumuskan kebijakan atau tindakan yang lebih tepat dan efektif.

Top of Form

Berikut ini contoh persebaran skor nilai:

|  |
| --- |
| Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 3. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas pelayanan kesehatan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban.Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 3. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas pelayanan kesehatan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban.Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 6. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas pelayanan pendidikan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban.Diagram jawaban Formulir. Judul pertanyaan: 6. Realitasnya pada saat ini, seberapa besar penerimaan masyarakat atas pelayanan pendidikan? . Jumlah jawaban: 1.564 jawaban. |

Data diatas adalah Akseptabilitas X(i.3) pada variable “Pelayanan Kesehatan” dengan data yang bagus. Skor nilai keseluruhan diatas 7,0 kategori SSP adalah Signifikan. Namun perlu juga diperhatikan bahwa nilai NBSAS (responden uang menilai dibawah SAS Dasar) atau yang menilai 1 sampai 4 adalah 8,7%. Masih dalam kondisi baik. Namun demikian perlu diperhatikan beberapa hal:

1. Potensi mereka, responden complain pada layanan Kesehatan tetap ada. Atas berbagai hal yang terjadi dilapangan.
2. Namun demikian data public bisa digunakan untuk beragumentasi secara ilmiah, manakala pada kondisi ekstrim (demo atau complain di media sosial).
3. Data publik menjadi sangat penting agar petugas layanan melakukan perbaikan, sekalipun juga untuk menunjukan pendapat umum Masyarakat. Hal ini untuk menjaga agar tidak ada fitnah, *hate speech* dan semacam pembunuhan karakter bagi pejabat yang terkait.

6.2.9 Proporsi Keseimbangan Skor Nilai Persepsi Partisipasi dan Akseptabilitas (PPA)

Dalam riset publik, Proporsi Keseimbangan Skor Nilai Persepsi, Partisipasi, dan Akseptabilitas (PPA) pada setiap variabel Xi memainkan peran penting dalam mengukur dan memahami dinamika persepsi masyarakat terhadap isu-isu publik tertentu. PPA adalah suatu indikator yang mencerminkan sejauh mana harmoni atau keselarasan antara skor nilai persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas dalam suatu konteks riset. PPA membantu untuk mengevaluasi bagaimana masyarakat merespons dan berinteraksi dengan isu publik yang kompleks dan dinamis.

Berikut adalah beberapa alasan mengapa Proporsi Keseimbangan Skor Nilai PPA pada setiap variabel Xi penting dalam riset publik:

1. **Mengukur Konsistensi**: PPA memungkinkan untuk mengukur sejauh mana konsistensi antara skor nilai persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas dalam suatu variabel tertentu. Jika PPA relatif seimbang, ini menunjukkan bahwa masyarakat memiliki persepsi yang sejalan dengan tingkat partisipasi dan akseptabilitas yang tinggi terhadap isu tersebut.
2. **Mengidentifikasi Tidak Seimbangnya Pendapat**: Jika PPA tidak seimbang, ini bisa mengindikasikan bahwa ada disharmoni antara persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas. Ini mungkin mengindikasikan masalah atau potensi konflik dalam pemahaman dan penerimaan isu publik tersebut.
3. **Pemberian Prioritas**: PPA dapat membantu dalam mengidentifikasi area di mana pemberian prioritas diperlukan. Jika terdapat perbedaan besar antara persepsi dan partisipasi, misalnya, ini bisa menunjukkan bahwa masyarakat memiliki pemahaman yang baik namun tidak berpartisipasi aktif.
4. **Evaluasi Efektivitas**: PPA juga membantu dalam mengevaluasi sejauh mana efektivitas upaya komunikasi dan partisipasi terkait isu publik. Jika skor partisipasi rendah meskipun skor persepsi dan akseptabilitas tinggi, hal ini bisa menjadi isyarat bahwa masyarakat tidak aktif dalam mewujudkan dukungan mereka.
5. **Perencanaan Kebijakan**: Informasi dari PPA dapat membantu para pengambil keputusan dalam perencanaan kebijakan. Misalnya, jika terdapat ketidakseimbangan antara persepsi dan akseptabilitas, hal ini bisa menunjukkan bahwa ada kebutuhan untuk mengkomunikasikan manfaat dan implikasi dari suatu kebijakan lebih baik kepada masyarakat.

Dengan memahami dan menganalisis Proporsi Keseimbangan Skor Nilai PPA pada setiap variabel Xi, riset publik dapat memberikan pandangan yang lebih komprehensif tentang bagaimana masyarakat merespons dan berinteraksi dengan isu-isu publik. Hal ini membantu para pengambil keputusan untuk mengambil langkah-langkah yang lebih tepat dalam mengelola isu-isu publik yang kompleks dan dinamis.

Top of Form

|  |
| --- |
|  |

Berdasarkan keseimbanagn skor nilai PPA dan data IKM atas Pelayanan publik diatas:

1. Secara konseptuan Persepsi (refleksi ekspektasi atau harapan) paling tinggi, lalu Rartisipasi (refleksi Upaya atau kontribusi) lebih kecil, dan Akseptabilitas (refleksi penerimaan atas kondisi saat ini) yang paling kecil. Data menunjukan berbeda, Partisipasi X(i.2) paling tinggi. Kondisi yang demikian dikatakan PPA belum pada suatu keseimbangan. Seharusnya Daya dorong perbaikan dan daya dorong pencapaian bernilai positif.
2. Mengapa demikian? : 1). Responden masih menilai dengan eforia tinggi (karena baru pertama kali dilakukan IKM dengan model riset public) sehingga memberikan nilai persepsi terlalu tinggi. 2). Pelayanan dilakukan dengan tingkay sosialisasi ke Masyarakat belum optimal, sehingga skor penilaian persepsi X(i.1) Masyarakat masih relative rendah.
3. Koreksi dan perbaikan untuk lebih besar memberikan sosialisasi dan edukasi kepada Masyarakat terkait isu pelayanan public dari Pemerintah Daerah.

6.2.10 Data Non Struktural : Usul Saran dan Kritik Masyarakat

Data Non Struktural, seperti Usul Saran dan Kritik Masyarakat, merupakan jenis data eksploratif yang memiliki nilai penting dalam mendukung analisis hasil kajian atau riset. Data ini bersifat kualitatif dan tidak terstruktur, artinya tidak mengikuti format atau kerangka yang ketat seperti data kuantitatif. Usul, saran, dan kritik yang diberikan oleh masyarakat sering kali memberikan wawasan mendalam dan pandangan langsung tentang isu-isu yang sedang diteliti.

Berikut adalah penjelasan mengenai pentingnya Data Non Struktural seperti Usul Saran dan Kritik Masyarakat dalam mendukung analisis hasil kajian:

1. **Menggali Perspektif Lebih Dalam**: Data Usul Saran dan Kritik memungkinkan peneliti untuk mendapatkan wawasan yang lebih dalam tentang berbagai pandangan, perasaan, dan keyakinan yang dimiliki oleh masyarakat terkait isu tertentu. Ini membantu untuk memahami alasan di balik persepsi dan penilaian yang telah diukur dalam riset.
2. **Konteks dan Rincian**: Data non struktural memberikan konteks dan rincian yang lebih kaya daripada data kuantitatif. Saran dan kritik masyarakat dapat memberikan penjelasan lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas. Hal ini memungkinkan interpretasi yang lebih akurat terhadap hasil kajian.
3. **Identifikasi Isu Utama**: Dalam data non struktural, masyarakat dapat mengungkapkan isu-isu yang mungkin belum teridentifikasi dalam kerangka kajian awal. Usul dan kritik ini dapat membantu peneliti untuk mengenali hal-hal yang menjadi perhatian utama masyarakat, yang mungkin perlu ditambahkan atau dikaji lebih dalam.
4. **Pemahaman Variabilitas**: Data non struktural membantu dalam memahami variabilitas dan perbedaan dalam persepsi atau partisipasi masyarakat. Ini bisa mengungkapkan variasi dalam pendapat, tingkat pemahaman, atau reaksi terhadap isu tertentu.
5. **Menyempurnakan Temuan**: Data Usul Saran dan Kritik dapat membantu peneliti untuk menyempurnakan temuan kajian yang didasarkan pada data kuantitatif. Mereka dapat memberikan penjelasan tambahan, contoh nyata, atau alternatif solusi yang memperkaya pemahaman.
6. **Mendorong Partisipasi Masyarakat**: Melibatkan masyarakat dalam memberikan usul, saran, dan kritik juga bisa mendorong partisipasi aktif, memberikan mereka perasaan dihargai, dan membangun hubungan yang lebih kuat antara peneliti dan masyarakat.

Dalam analisis hasil kajian, data non struktural seperti Usul Saran dan Kritik Masyarakat membantu melengkapi gambaran yang lebih lengkap dan mendalam tentang isu-isu yang sedang diteliti. Dengan menggabungkan data kualitatif ini dengan data kuantitatif, peneliti dapat menghasilkan temuan yang lebih akurat, berarti, dan relevan, serta mengidentifikasi langkah-langkah konkret untuk merespons kebutuhan dan masalah yang ditemukan dalam riset.

Berikut ringkasan atas data yang disajikan:

Ringkasan atas data usul, saran, dan kritik terkait Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Kota Baubau:

1. Dukung UMKM dan pelestarian budaya kota.
2. Tingkatkan sektor ekonomi, terutama pariwisata dan pelayanan.
3. Tingkatkan pengetahuan masyarakat tentang IKM.
4. Prioritaskan pelayanan ramah, cepat, dan netral.
5. Fokus pada peningkatan seluruh aspek.
6. Dorong cintai produk lokal dan dukung UMKM.
7. Prioritaskan pendidikan, pengembangan wisata, dan pelayanan kesehatan.
8. Perbaiki sarana dan prasarana kesehatan dan kebersihan.
9. Prioritaskan pembangunan yang penting.
10. Kolaborasi semua pihak dalam mengatasi IKM.

Data selengkapnya di sajikan dalam lampiran

**Bab VII : Kesimpulan, Saran dan Rekomendasi**

7.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas pelayanan publik di Kota Baubau diarahkan untuk menjawab pertanyaan penelitian merupakan tahap penting dalam analisis riset. Berdasarkan data yang telah dianalisis, dapat merumuskan kesimpulan yang merangkum temuan utama yang diperoleh dari riset tersebut. Kesimpulan ini harus secara jelas dan ringkas menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang telah diajukan sebelumnya.

Berikut adalah langkah-langkah dalam merumuskan kesimpulan hasil kajian IKM atas pelayanan publik di Kota Baubau:

1. **Identifikasi Temuan Utama**: Tinjau hasil analisis yang telah lakukan terhadap skor penilaian, persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas dalam konteks pelayanan publik di Kota Baubau. Identifikasi temuan-temuan utama yang muncul dari data.
2. **Korelasikan dengan Pertanyaan Penelitian**: Hubungkan temuan-temuan utama dengan pertanyaan-pertanyaan penelitian yang telah buat sebelumnya. Pastikan bahwa setiap temuan berhubungan dengan salah satu atau beberapa pertanyaan penelitian Anda.
3. **Sintesis Temuan**: Sintesislah temuan-temuan utama menjadi kalimat-kalimat atau poin-poin yang padat dan informatif. Hindari pengulangan atau redundansi.
4. **Jawaban Terhadap Pertanyaan Penelitian**: Dalam kesimpulan, jelaskan bagaimana masing-masing temuan menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang telah diajukan. Tinjau kembali tujuan awal dari penelitian dan bagaimana temuan tersebut memberikan wawasan terhadap isu-isu yang ingin pahami.
5. **Kesimpulan Umum**: Setelah menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian, buatlah kesimpulan umum yang merangkum temuan-temuan tersebut. Apa yang dapat disimpulkan secara keseluruhan dari hasil analisis yang telah lakukan?
6. **Rekomendasi (Opsional)**: Jika ada temuan yang menunjukkan kekurangan atau area yang memerlukan perbaikan, juga dapat menyertakan rekomendasi yang dapat menjadi dasar untuk tindakan lebih lanjut. Rekomendasi ini harus relevan dengan temuan dan mendukung tujuan penelitian.
7. **Kesesuaian dengan Tujuan Penelitian**: Pastikan kesimpulan secara langsung menggambarkan hasil kajian dan memiliki keterkaitan yang kuat dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan sebelumnya.
8. **Penghindaran Generalisasi Berlebihan**: Jangan membuat generalisasi berlebihan berdasarkan temuan. Tetapkan batasan dalam kesimpulan dan sebutkan jika ada aspek-aspek yang tidak tercakup dalam penelitian.
9. **Komunikasikan dengan Jelas**: Tuliskan kesimpulan dengan jelas dan mudah dipahami. Pastikan bahwa pembaca dapat dengan mudah mengenali apa yang telah ditemukan dan bagaimana hal tersebut relevan dengan pertanyaan penelitian.

Kesimpulan adalah rangkuman dari upaya analisis dan memberikan pandangan keseluruhan terhadap apa yang telah ditemukan. Dengan merumuskan kesimpulan yang kuat dan terkait erat dengan pertanyaan penelitian, akan memberikan nilai tambah pada riset dan menyampaikan hasil yang bermakna kepada pembaca atau pemangku kepentingan.

7.1.1 Kesimpulan Atas Pertanyaan Penelitian

Berikut adalah beberapa pertanyaan penelitian yang perlu mendapatkan penjelasan dari data dan analisis data yang telah dihasilkan dari hasil kajian:

1. Apa, mengapa dan bagaimana melakukan identifikasi, inventarisasi, dan pemetaan atas indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap pelayanan publik terutama pada Pemerintah daerah Kota Baubau?
2. Bahwa IKM adalah kajian terhadap isu public yang bersifat kompleks dan dinamis, karenanya digunakan pendekatan riset public dengan wellbeing methodology (WM), suatu pendekatan berbasis mixed method, dengan cara mengukur objek kajian IKM menjadi proksi atau konfigurasi indeks kemaslahatan public (IKP).
3. Bahwa objek kajian (S) terdiri dari beberapa aspek (Ai) dan kemudian dijabarkan menjadi beberapa variable Xi. Variabel Xi akan disertakan indikator apa saja didalamnya. Variabel Xi kemudian akan diukur dengan sudut pandang Persepsi X(i.1), Partisipasi X(i.2) dan Akseptabilitas X(i.3) atau PPA.
4. Berdasarkan *preliminary study* (PS), telah ditetapkan 7 variabel Xi atas objek kajian IKM atas pelayanan public yaitu meliputi:
5. Variabel X1 : Pelayanan Kesehatan.
6. Variabel X1 : Pelayanan Pendidikan
7. Variabel X1 : Kondisi Ekonomi
8. Variabel X1 : Pelayanan Keamanan:
9. Variabel X1 :Kondisi Lingkungan
10. Variabel X1 :Pelestarian Sosial Budaya
11. Variabel X1 :Pengembanan Pariwisata
12. PS dalam hal penetapan Variabel Xi ini berdasarkan UU No.32 tahun 2014 tetag Otonomi Daerah dan hasil observasi lapangan yang khusus untuk kondisi Kota Baubau.
13. Berdasarkan variable Xi dan indikator kemudian dibuatkan instrument survei manual dan seterusnya mengikuti 17 langkah flow diagram Riset Publik.
14. Muaranya adalah hasil IKM.
15. Dalam rangka penelitian atas objek kajian (S) sebagai “IKM”, akan dilakukan: a). menggunakan metodologi *Mixed* dan pendekatan *wellbeing methodology* (WM): b). Objek kajian (S) adalah isu publik, dalam bentuk objek kualitatif, didekati dengan fenomena, bersifat kompleks dan dinamis; c). Menggunakan alat ukur Sosiometri, menggunakan skala numerik 9, responden secara *purposive population*; d). kegiatan inlusif dan diarahkan sebagai upaya “sosialisasi dan edukasi publik” atas substansi materi instansi kelitbangan. Pertanyaannya kemudian adalah Apa, mengapa dan bagaimana menggunakan WM dalam objek (S) IKM Kota Baubau?
16. Penilaian IKM oleh Masyarakat secara purposive population. Artinya semua Masyarakat Baubau boleh menilai. Dengan cakupan dan Batasan tertentu, dan dikecualikan bagi yang tidak mau dan tidak mampu.
17. Sistem penilaiannya secara Sosiometri (aspek sosiologi), Masyarakat banyak terlibat langsung.
18. Menggunakan instrument survei secara online.
19. Dan hasil datanya, ada dalam paparan bab VI Data dan Analisis Data.
20. Apakah skor penilaian masyarakat, dengan sudut pandang Persepsi X(1.1), Partisipasi (1.2), Akseptabilitas X(1.3) dan variabel X1 secara keseluruhan, atas variabel X1: Pelayanan Kesehatan, mempunyai nilai yang signifikan?
21. Apakah skor penilaian masyarakat, dengan sudut pandang Persepsi X(2.1), Partisipasi (2.2), Akseptabilitas X(2.3) dan variabel X2 secara keseluruhan, atas variabel X2: Pelayanan Pendidikan, mempunyai nilai yang signifikan?
22. Apakah skor penilaian masyarakat, dengan sudut pandang Persepsi X(3.1), Partisipasi (3.2), Akseptabilitas X(3.3) dan variabel X3 secara keseluruhan, atas variabel X3: Kondisi Ekonomi, mempunyai nilai yang signifikan?
23. Apakah skor penilaian masyarakat, dengan sudut pandang Persepsi X(4.1), Partisipasi (4.2), Akseptabilitas X(4.3) dan variabel X4 secara keseluruhan, atas variabel X4: Pelayanan Keamanan, mempunyai nilai yang signifikan?
24. Apakah skor penilaian masyarakat, dengan sudut pandang Persepsi X(5.1), Partisipasi (5.2), Akseptabilitas X(5.3) dan variabel X5 secara keseluruhan, atas variabel X5: Kondisi Lingkungan, mempunyai nilai yang signifikan?
25. Apakah skor penilaian masyarakat, dengan sudut pandang Persepsi X(6.1), Partisipasi (6.2), Akseptabilitas X(6.3) dan variabel X6 secara keseluruhan, atas variabel X6: Pelestarian Budaya, mempunyai nilai yang signifikan?
26. Apakah skor penilaian masyarakat, dengan sudut pandang Persepsi X(7.1), Partisipasi (7.2), Akseptabilitas X(7.3) dan variabel X7 secara keseluruhan, atas variabel X7: Pengembangan Pariwisata, mempunyai nilai yang signifikan?
27. Penilaian skor PPA atas pertanyaan no.3 sampai dengan no.9, sebagaibana dijelaskan dalam sub-bab VI tentang signifikansi skor penilaian (SSP), dengan skala 9 dan standar acuan sifnifikansi (SAS) 6,5 dinyatakan 100% (29 of 29) “signifikan”. Skor Indeks IKM 7,26 atau sangat bagus.
28. Beberapa catatan diberikan dalam sub-bab analisis data termasuk beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam melihat skor nilai.
29. Apakah instrumen survei yang dirancang bisa dilakukan uji Validitas dan Uji Reliabilitas untuk memperkuat agumentasi ilmiah atas objek kajian “IKM”?
30. Ya uji validitas dan reliabilitas dilakukan atas data responden yang terkumpul sejumlaha 200.
31. Uji vaiditas dan reliabilitas data dilakukan secara kuantitatif menguji instrument survei, apakah akan menghasilkan skor nilai yang valid dan reliabel pada hasil skor yang diberikan oleh responden.
32. Apakah kajian “indeks kepuasan masyarakat (IKM)”, bisa dikemas dalam kegiatan “sosialisasi dan edukasi publik” dan bisa dihasilkan data yang bisa digunakan sebagai kampanye “*public to public education*”?
33. Rancangan kajian IKM diarahkan ke kegiatan *public to public education* (PPE), dimana maknanya orang per orang dalam Masyarakat bisa menyampaikan nasehat dan ide baiknya. Terutama dalam konteks isu public sebagai objek kajian, seperti IKM.
34. Data dari estimasi Peneliti, calon responden yang diberi akses sekitar 10.000. Estimasi ini tidak tercatat secara rapi karena pergerakan instrument survei kepada siapa saja telah sampai belum bisa terukur oleh peneliti.
35. Dari sejumlah itu responden yang memberikan respon sebanyak 1564 atau RR=15,64%. Suatu angka yang moderat, dengan pola survei online RR berkisar antara 10%-30%.
36. Berdasarkan cararan Usul saran dan kritik terdapat sekitar 1700. Artinya hampir seluruhnya memberikan usul, saran dan kritik.
37. Bila dilakukan secara regular, PPE akan menjadi realitas yang penting untuk mengatasi isu public.

7.1.2 Keterbatasan Penelitian

Beberapa hal yang menjadi catatan keterbatasan penelitian untuk diperbaiki kedepan:

1. Bahwa IKM atas pelayanan publik dengan pendekatan riset publik, adalah model yang relative baru dalam penelitian dengan instrument survei secara online, menggunakan media sosial. Perlu waktu untuk menjelaskan ke Masyarakat agar penilaian yang diberikan sesuai dengan sasaran yang telah diagendakan.
2. Dalam banyak hal, terutama Masyarakat umum meminta untuk mengisi secara manual, namun peneliti belum bisa mengakomodasi karena tingkat pekerjaan berat dan riskan akan keraguan pada data.
3. Objek kajian IKM dengan variable Xi merupakan ruang lingkup SKPD OPD adalah objek yang terlalu besar (umum) sehingga diperlukan yang lebih spesifik focus pada SKPD OPD saja. Bahkan ide SKM perlu ditetapkan pada unit operasional layanan, misalnya Puskesmas dan Unit Sekolah.
4. Perlu kolaborasi dengan dunia akademis Kampus Perguruan Tinggi atau SLTA untuk lakukan riset public secara online. Dengan catatan EETAK efisien, efektif, transparan, akuntabel dan kredibel.

7.2 Saran dan Rekomendasi

Saran dari hasil kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah rekomendasi atau nasihat yang dihasilkan berdasarkan analisis data yang telah dilakukan terhadap skor penilaian, persepsi, partisipasi, dan akseptabilitas dalam suatu konteks pelayanan atau isu publik. Saran ini dirumuskan untuk memberikan panduan kepada pihak yang berkepentingan, seperti pemerintah, instansi terkait, atau penyedia layanan, dalam melakukan perbaikan, pengembangan, atau tindakan yang diperlukan berdasarkan temuan dan hasil riset.

Berikut adalah beberapa poin penting tentang saran dari hasil kajian IKM:

1. **Berbasis pada Temuan**: Saran harus selalu didasarkan pada temuan dan analisis yang telah dilakukan terhadap data. Mereka seharusnya merupakan langkah-langkah konkret yang dapat diambil berdasarkan pemahaman yang lebih baik terhadap kebutuhan dan harapan masyarakat.
2. **Relevansi dan Spesifik**: Saran harus relevan dengan temuan dan masalah yang diidentifikasi dalam riset. Selain itu, saran juga sebaiknya spesifik dan detail, sehingga pihak yang berkepentingan dapat mengerti langkah-langkah yang dianjurkan.
3. **Mengarah ke Perbaikan**: Saran seharusnya berfokus pada langkah-langkah yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan atau memperbaiki aspek-aspek yang dinilai kurang memuaskan oleh masyarakat. Mereka harus dapat mengatasi tantangan atau masalah yang diidentifikasi.
4. **Realistis dan Implementable**: Saran yang diajukan sebaiknya realistis dan dapat diimplementasikan. Hal ini berarti saran tersebut seharusnya dapat dijalankan oleh pihak yang berkepentingan dengan sumber daya yang ada.
5. **Diversifikasi Solusi**: Saran dapat mencakup berbagai jenis solusi, seperti perbaikan proses, peningkatan transparansi, peningkatan komunikasi, pengembangan pelatihan, dan lain sebagainya. Diversifikasi solusi memungkinkan untuk mengatasi masalah dari berbagai sudut pandang.
6. **Disesuaikan dengan Tujuan**: Saran harus disesuaikan dengan tujuan riset dan pertanyaan penelitian yang telah diajukan. Mereka harus memberikan panduan konkret yang sesuai dengan fokus penelitian.
7. **Dukungan Data**: Saran sebaiknya didukung oleh data dan bukti yang telah dikumpulkan dalam riset. Penggunaan data sebagai dasar saran dapat memberikan kepercayaan pada validitas rekomendasi.
8. **Terbuka terhadap Perubahan**: Lingkungan dan situasi dapat berubah seiring waktu. Oleh karena itu, saran juga sebaiknya terbuka terhadap perubahan dan dapat disesuaikan dengan perkembangan terbaru.
9. **Komunikasi Efektif**: Seringkali, saran harus disajikan dengan cara yang mudah dimengerti oleh pihak yang berkepentingan. Komunikasikan saran dengan bahasa yang jelas dan tegas.

Saran dari hasil kajian IKM memiliki peran penting dalam menghubungkan temuan riset dengan tindakan nyata. Mereka membantu dalam mengubah wawasan menjadi langkah-langkah konkret yang dapat meningkatkan pelayanan, merespons kebutuhan masyarakat, dan membawa dampak positif dalam isu-isu yang sedang diteliti.

7.2.1 Saran

Berdasarkan adalisis data diberikan saran sebagai berikut:

1. Frekuensi Kajian IKM. Berdasarkan tingkat keperluan dan mengikuti Peraturan Menteri PAN RB No.14 tahun 2017, kajian IKM perlu dilakukan setiap tahun dengan focus pada unit pelayanan tertentu kepada Masyarakat.
2. Response Rate IKM. Dalam rangka perbaikan dan fungsi sosialisasi dan edukasi masyarakt atas pentingnya penilaian IKM, diharapkan peneliti lapangan (enumerator) dan pihak terkait untuk meningkatkan response rate, dari posisi awal 15,64% menjadi sekitar 30%. Perlu usaha keras untuk memberikan edukasi kepada Masyarakat.
3. Signifikansi Skor Penilaian (SSP). Hasilnya sudah bagus 7,26, namun demikian dalam kondisi yang belum seimbang, perlu dilakukan terus menerus untuk mendapatkan data yang seimbang.
4. Standar Deviasi (SD). Hasilnya bagus, kohesivitas Masyarakat tinggi, dan konvergensi juga tinggi. Indikasi atas data, tak ada konflik serius perlu dijaga dan dirawar dengan baik.
5. Proporsi Responden Menilai Dibawah SAS (NBSAS). Data cukup bagus, dengan SAS Dasar NBSAS kurang dari 10%. Namun demikian perlu hati hati, mereka kelompok yang vocal yang sering kali muncul dimedia social. Data riset public perlu disimpan dan dipelajarai dengan baik untuk sebagai counter check atas isu ekstrim.
6. Data Matrik. Mengingatkan banyak hal yang bagus sebagai bagian dari proses komparasi dan kontestasi. Misalnya digunakan untuk reward system.
7. Korelasi Respon Publik. Hal ini menjelaskan sosialisasi dan edukasi program ke Masyarakat itu penting agar nilai Persepsi tinggi, selanjutnya akan berkorelasi dengan nilai Partisipasi dan nilai Akseptabilitas.
8. Distribusi Skor Data Publik. Data public terdistribusi dalam skala dengan baik. Bila diamati dengan seksama akan memberikan pemahaman yang baik, bagaimana menjaga nilai jelek, yang diberikan Masyarakat
9. Keseimbangan Nilai PPA. Keseimbangan nilai merupakan kaidah utama bila belum terpenuhi, mengindikasikan ada sesuatu yang perlu diperbaiki.
10. Data langsung dari usul saran dan kritik dari responden.

7.2.2 Rekomendari

Rekomendasi dari hasil kajian:

1. Kolaborasi dengan institusi akademis untuk menjalankan Riset Publik, dengan kaidah EETAK efisien, efektif, transparan, akuntabel dan kredibel
2. Perhatikan resume usul saran dan kritik dari Masyarakat:
   1. Dukung UMKM dan pelestarian budaya kota.
   2. Tingkatkan sektor ekonomi, terutama pariwisata dan pelayanan.
   3. Tingkatkan pengetahuan masyarakat tentang IKM.
   4. Prioritaskan pelayanan ramah, cepat, dan netral.
   5. Fokus pada peningkatan seluruh aspek.
   6. Dorong cintai produk lokal dan dukung UMKM.
   7. Prioritaskan pendidikan, pengembangan wisata, dan pelayanan kesehatan.
   8. Perbaiki sarana dan prasarana kesehatan dan kebersihan.
   9. Prioritaskan pembangunan yang penting.
   10. Kolaborasi semua pihak dalam mengatasi IKM

Lampiran :

|  |
| --- |
| 1. Mendukung UMKM Kota Baubau, Lebih luas memberi ruang Untuk Pelestarian Budaya Kota Baubau. Memberikan perhatian lebih pada lembaga-lembaga pendidikan Non Formal. 2. SDM yang ada di Kota Baubau pada generasi milenial telah banyak dan relatif berkualitas. Tapi beberapa sektor yang penting seperti penciptaan wilayah ekonomi pariwisata & pengembangan masih kurang. Terlebih generasi yg produktif saat ini sedang pada fase membutuhkan Kota yang layak huni bagi anak & keluarga. Retribusi di beberapa lokasi & pemusatan fasilitas sangat kurang. (Parkiran & Ruas Jalan). Sebagai salah satu SDM yang pernah melakukan pengembangan diri di Ibukota & beberapa kota Jawa. Saya melihat Kota ini penuh potensi dalam ekowisata, edukasi, jasa. Semoga Survey ini dapat menjadi masukan bermakna bagi warga Kota Baubau. Sebaik-baiknya Survey adalah yang dibangun dari kejujuran dan integritas pengelola datanya. Terimakasih 3. Menurut sya masyarakat kota baubau hrus lebih mengetahui tentang ikm 4. Untuk pemerintah agar selalu memberikan pelayanan yang ramah, cepat dan tidak ada keberpihakan 5. Semakin ditingkatkan lagi 6. Untuk masyarakat budayakan cintai produk lokal, dan untuk pemerintah lebih intens lagi mengadakan acara-acara yang melibatkan UMKM, bazar, sosialisasi, festival, terus identifikasi UMKM yang berpotensi bisa membantu mempromosikan Kota BAUBAU dengan produk UMKM yang di buat 7. Yang lebih diprioritaskan adalah pendidikan, pengembangan wisata dan 8. Untuk sarana dan prasarana dibidang pelayanan kesehatan khususnya sampah rumahtangga, harus ada pelayanan terpadu dan klasifikasi sampah.agar supaya lingkungan tetap bersih dan udara segar. 9. Lebih memprioritaskan bagian bagian yang memang lebih penting untuk dikembangkan 10. Perlua ada kolaborasi semua pihak terutama OPD sehingga tidak tumpang tinggi kewenangan dalam mengatasi IKM 11. Masyarakat dan pemerintah harus meningkatkan pelayanan indeks Kepuasan masyarakat 12. meningkatkan pelayanan 13. Saran saya agar lebih meningkatkan keamanan agar masyarakat lebih merasa aman 14. "Semoga dengan adanya survei IKM untuk masyarakat dan pemerintah kota Baubau bisa terus dilangsungkan kedepannya. 15. Pembangunan berkelanjutan dan berkwsinambungan 16. Menurut saya, untuk meningkatkan IKM masyarakat dan pemerintah harus sejalan. Maksud dari kata sejalan disini yaitu masyarakat dan pemerintah harus saling bekerja sama, di mana masyarakat tidak hanya harus bergantung kepada pemerintah saja tetapi mereka juga harus memiliki kontribusi besar terhadap diri mereka sendiri, terhadap daerah/kota yang mereka tempati. Dan pemerintah harus mendengarkan setiap keluhan dari masyarakat baik itu masyarakat menengah kebawah ataupun menengah ke atas. Selain itu pemerintah jangan pernah menyepelekan setiap keluhan masyarakat karena menjaga kepercayaan masyarakat itu wajib bagi pemerintah 🙏🙏 17. Yaitu dengan lebih memperhatikan lagi perbaikan lampu jalan dan trotoar dan meningkatkan keamanan dari tempat yang sering terjadinya kerusuhan 18. Pemerataan pembangunan 19. Lakukan saja yang terbaik dan paling baik 20. "Menurut saya tingkat kebersihan masih sangat kurang memuaskan bagi kota Baubau dikarenakan kurang adanya kesadaran dari kita(warga Baubau) untuk menjaga kebersihan tersebut. Misalkan masih ada yang suka buang sampah sembarang yg di karenakan pemerintah sendiri kurang memperhatikan hal tersebut. 21. Saran : Pemerintah harus menyediakan tempat untuk membuang sampah di berbagai tempat klau bisa di seluruh Kota Baubau disetiap cela atau pinggir jalan bisa di sediakan tempat yg layak." 22. memastikan bahwa pelayanan publik yang diberikan memenuhi kebutuhan masyarakat 23. Saran saya sering d adakannya sosialisasi agar lebih meninggalkan kesadaran masyarakat 24. Tingaktkan penilaian terhadap masyarakat.. 25. Perbaikan layanan sangat dibutuhkan, kalau perlu buat hotline khusus untuk memberikan layanan/feedback atas layanan pemerintah kota biar smart city kelihatan. 26. Tingkatkan pelayanan kebersihan lingkungan di kota bau bau 27. Ketersediaan infrastruktur dasar utk pelayanan dan petugas pelayanan yg ramah 28. Perlunya tindakan serius untuk acara-acara yang diadakan dan perlunya pengawasan lebih terhadap remaja-remaja tentang bahayanya minuman keras dan tindakan yang serius pada saat mereka sedang dalam keadaan mabuk 29. Peningkatan pelayanan di segala sisi guna tercapainya masyarakat sehat, Pintar dan berllak baik 30. Penurunan anggaran tidak menghalangi pelaksanaan program dan kegiatan pembangunan, khususnya untuk program pembangunan pro rakyat yang menjadi prioritas, yang bertujuan untuk menyamaratakan pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan rakyat di Baubau 31. usulan saya untuk masyarakat dan pemerintah agar lebih memperhatikan kondisi lingkungan, dengan kesadaran diri masing-masing untuk lebih memperhatikan lingkungan dengan tidak membuang sampah di sembarang tempat 32. Semoga kedepannya dapat bermanfaat untuk masyarakat setempat 33. "Memerintah harus meningkatkan pelayanan publik agar masyarakat menjadi sejahtra 34. Tingkatkan kualitas pendidikan dengan memperbaiki fasilitas sekolah dan memperkuat kurikulum yang relevan dengan kebutuhan masyarakat dan pasar kerja.Tingkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan publik, termasuk layanan kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan administrasi . DanDukung pengembangan usaha kecil dan menengah yang menjadi tulang punggung ekonomi masyarakat 35. Tingkatkan lagi seperti tempat- tempat wisata di kota bau2 36. "Menurut saya. Setiap usulan masyarakat masih banyak yang belum terakomodir dan terkadang program pemerintah yang turun kemasyarakatan tidak tepat sasaran atau masih kurang dari jumlah yg di butuhkan masyarakat. 37. Usul saya : agar setiap program harus tepat sasaran terhadap kebutuhan masyarakat. 38. Pada pelayanan kesehatan maupun pelayanan pengurusan administrasi agar pemerintah mempermudah setiap masyarakat." 39. Semoga lebih baik lagi, dalam pelaksanaan layanan atau kinerja dalam pelayanan 40. Lebih mengoptimalkan penarikan retribusi lagi terhadap beberapa titik tempat wisata yang sdh dimuat dalam perda kota baubau untuk pembangunan dan pelayanan masyarakat 41. Dipertahankan kinerjanya seperti sekarang ini, kalau bisa ditingkatkan lagi untuk meningkatkan kepuasan masyarakat 42. Lebih baik lagi dari pelayanan sebelumnya 43. Menurut saya harus lebih mementingkan kepentingan masyarakat daripada kepuasan individu contohnya seperti membantu orang-orang yang lebih membutuhkan 44. Kualitas pelayanan harus terus ditingkatkan 45. Selalu berpartisipasi dalam ikm 46. Dengan cara lebih menjalankan lebih baik lagi 47. Memper erat silahturahim dengan masayarakat agar masyarakat merasa lebih dekat dengan pemerintah dan pemerintah bisa mengetahui kemauan masyarakatnya. 48. Pelayanan agar bisa lebih cepat dan juga tepat waktu. Petugas loket diharapkan agar lebih ramah dan menghargai masyarakat ketika mnyampaikan keluhan. Pelayanan publik jangan sampai ada pungutan liar 49. Perencanaan Strategi yang Jelas: Balitbangda perlu memiliki strategi perencanaan yang jelas dan terarah dalam mengidentifikasi prioritas penelitian dan pengembangan daerah. Pendekatan ini akan membantu dalam memfokuskan sumber daya dan upaya pada bidang-bidang yang kritis dan memiliki dampak signifikan terhadap pembangunan daerah. 50. semoga kedepannya pemerintah dapat menata kota ini lebih baik dan menjaga warganya agar selalu aman,,dan menyediakan tempat sampah di berbagai tempat wisata 51. Pendapat saya yaitu dengan melakukan survei secara langsung di lapangan agar baik pemerintah dan masyarakat bisa meningkatkan Indeks kepuasan masyarakat 52. Menurut saya kita bekerjasama sama baik pemerintah dan masyarakat untuk mewujudkan peningkatan indeks kepuasan masyarakat dengan mematuhi segala peraturan yang berlaku dan ikut serta dalam kegiatan yang ada. 53. Meningkatkan lagi pelayanan pada Masyarakat 54. "Saya tidak memiliki preferensi atau pandangan subjektif. Namun, berdasarkan data dan informasi yang tersedia, beberapa usulan, saran, dan kritik yang dapat diberikan untuk meningkatkan IKM di Kota Baubau antara lain: 55. Pemerintah Kota Baubau perlu lebih memperhatikan kualitas pelayanan publik, termasuk di bidang kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan keamanan. Hal ini dapat dilakukan dengan memperkuat sistem monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan publik, serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan keputusan. 56. Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan anggaran daerah. Hal ini dapat dilakukan dengan memperkuat mekanisme pengawasan dan pengendalian pengeluaran publik, serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses penganggaran dan pelaksanaan program pembangunan. 57. Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi publik, termasuk informasi tentang program pembangunan, kebijakan publik, dan hak-hak masyarakat. Hal ini dapat dilakukan dengan memperkuat mekanisme publikasi informasi publik, serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan keputusan. 58. Masyarakat Kota Baubau perlu lebih aktif dalam mengawasi kinerja pemerintah daerah, termasuk melalui partisipasi dalam forum-forum musyawarah dan pengawasan publik. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan kesadaran masyarakat akan hak-haknya sebagai warga negara, serta memperkuat jejaring dan kolaborasi antar lembaga masyarakat sipil. 59. Pemerintah Kota Baubau perlu lebih memperhatikan isu-isu lingkungan hidup, termasuk di bidang pengelolaan sampah, pengendalian polusi, dan pelestarian alam. Hal ini dapat dilakukan dengan memperkuat kebijakan dan program pembangunan yang ramah lingkungan, serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam upaya pelestarian lingkungan hidup. 60. Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan akses masyarakat terhadap layanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini dapat dilakukan dengan memperkuat infrastruktur TIK, serta meningkatkan kapasitas masyarakat dalam memanfaatkan teknologi untuk mengakses informasi dan layanan publik. 61. Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan kualitas pendidikan dan pelatihan bagi masyarakat, termasuk di bidang keterampilan dan pengetahuan teknologi. Hal ini dapat dilakukan dengan memperkuat program pendidikan dan pelatihan yang relevan dengan kebutuhan pasar kerja, serta meningkatkan akses masyarakat terhadap program-program tersebut. 62. Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan kerja sama dengan sektor swasta dan lembaga internasional dalam upaya pembangunan. Hal ini dapat dilakukan dengan memperkuat jejaring dan kolaborasi antar lembaga, serta memperkuat mekanisme pengelolaan dan pengawasan kerja sama tersebut. 63. Demikian beberapa usulan, saran, dan kritik yang dapat diberikan untuk meningkatkan IKM di Kota Baubau. Semoga bermanfaat." 64. Menurut saya pemerintah harus lebih meningkatkan indeks kepuasan masyarakat mengenai kesehatan,pendidikan,pengembangan parawisata dan lain sebagainya,karena masih banyak masyarakat yang belum mendapatkan hasil mengenai IKM tersebut dan untuk masyarakat apabila sudah diberikan fasilitas tersebut dimohon untuk di gunakan dengan baik.Karena dengan adanya kerjasama antara pemerintah dan masyarakat akan menumbuhkan sebuah kota yang baik dan dicontoh dengan kota-kota lain dengan kerjasama itu sendiri. 65. Agar bisa lebih bisa di perhatikan lagi masyarakat di dalam aspek meningkatkan indeks kepuasan masyarakat 66. Meningkatkan kualitas SDM 67. Harus meningkatkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) agar masyarakat dapat pelayanan publik yang sangat baik mengenai kesehatan nyapula 68. Pemerintah kota Baubau perlu mengembangkan daerah di sektor pelayanan kesehatan dan pendidikan dan yang paling utama adalah keamanan lingkungan terhadap premanisme 69. Kembangkan terus pembangunan sektor kesehatan, pendidikan dan pariwisata 70. Rubah semua aturan yang tidak jelas, jadikan komando tetang kebijakan sistem pendidikan dibawah satu badan. Maksudya semua keputusan mengenai sistem pendidikan dibawah satu komando, yakni pusat atau Kementrian pendidikan, dan daerah harus mengikuti aturan itu. Semua harus sama dan selaras sampai kelapisan terendah yakni desa. 71. Saking mendukung dan berpartisipasi sesama pemerintah kota bau bau dalam peningkatan IKM 72. Saling berpartisipasi antar masyarakat 73. menyusun instrumen survei. 74. "1.masalah pendidikan ( tolong ya anak..anak sekolahan kalw bisa jangan lagi di suruh foto Copi buku. Kan suda ada dana bos yg menyediakan fasilitas buku anak. 75. 2. Mesti di buat aturan yg lebih keras lagi agar jangan buang sampa di dalam got. Bila perlu di beri sanksi. Ini harus di mulai dari per RT/RW. Setiap rumah harus ada batasan "" terali besi dalam got"" agar tiap rumah bisa membersihkan sampah masing..masing apa bilang ada sampa dalam got rumah itu sendiri." 76. "untuk kota baubau,, dari sisi pendidikan. 77. tidak adanya penyertaan beasiswa utk mendukung pendidikan mahasiswa. tdk seperti beasiswa pemda kab/kota lainya yg ada d prov. sultra" 78. Pentingnya memperhatikan pelayanan kesehatan dan pelayanan pendidikan serta pengembangan parawisata, pengembangan sosial budaya 79. Lebih di tingkatkan lagi program yg indikasi untuk masyarakat baubau 80. "Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah. Salah satu upayanya adalah melalui sistem informasi manajemen nasional atau SIMNAS. 81. Disamping itu melalui data indeks kepuasan masyarakat dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya 82. Hal tersebut dapat diketahui dari 5 dimensi kualitas pelayanan publik yang menjadi tolak ukur dalam mem- berikan kepuasan pada masyarakat yaitu, reliability, responsiviness, assurance, empaty, dan tangibles. 83. Para pengendara yang tidak mematuhi lalulintas perlu diperbaiki, 84. Tingkat keamanan kota, perbarui infrastruktur seperti jalan. Dan perbanyak lapangan pekerjaan. 85. Semoga kota baubau tambah semerbak 86. Harus lebih tingkatkan kualitas pelayanan 87. Berikan pelayanan yang terbaik, serta ciptakan lapangan kerja yg banyak 😌 88. Terus meningkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat 89. Sosialisasi menyeluruh kepada masyarakat kota BAUBAU 90. pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah 91. Menurut saya untuk pelayanan kesehatan pada IKM untuk kota baubau yakni lebih mengutamakan lagi kualitas pelayanan terhadap masyarakat. 92. Menurut saya untuk pelayanan kesehatan pada IKM untuk kota bau-bau yakni lebih mengutamakan lagi kualitas pelayanan terhadap masyarakat. 93. Semoga bisa lebih konsisten lagi 94. Menjaga keberhasilan setiap lingkungan, perbanyak tong sampah 95. Yaitu dengan memberikan bantuan kepada masyarakat-masyarakat yang membutuhkan dan untuk tingkat kesehatan d pertingkat lagi pelayanannya dan jangan di beda-bedakan dank untuk tingkat keaman mohon lebih d per ketat lagi karna banyak kejadian" yang sering terjadi 96. Menyusun dan menentukan besaran teknik penarikan sampel. 97. Saran dari saya yaitu meningkatkan lagi sistem keamanan lingkungan, dan kebersihan kota. Terimah kasih 98. Pendapat saya tentang meningkatkan indeks kepuasan masyarakat 99. Patuh 100. Menurut saya agar ikm lebih maju dan lebih baik dari sebelumnya 101. memberikan pelayanan yang cepat dan tepat. 102. Saran saya dari segi kondisi lingkungan, masyarakat kota Baubau masih sering membuang sampah sembarang, contohnya seperti di kota mara, masih ada oknum² yg kurang kesadaran akan kebersihan, yg disebabkan kurangnya ketersediaan tempat sampah, alhasil sampahnya di buang sembarangan. Jadi diharapkan agar pemerintah menyediakan tempat sampah di setiap sudut kota mara, serta pemerintah memberi himbauan dengan (papan pemberitahuan atau semacamnya) agar tdk membuang sampah sembarangan. 103. Malakukan tugas dengan baik dan bekerja dengan tulus untuk masyarakat sehingga tercipta masyarakat yang sejahtera 104. Lebih banyak sosialisasi tentang peningkatan ekonomi untuk masyarakat 105. Mungkin usul dari saya pribadi yaitu dengan pemerintah kota baubau dapat mengajak atau menghimbau masyarakat untuk bekerja sama dlam meningkatkan kota sehingga mencapai kepuasaan bersama. 106. Menurut saya pemerintah harus lebih memperhatikan keadaan lingkungan sekitar 107. Tetap bersyukur 108. "Tingkatkan keamanan kenyamanan bagi masyarakat 109. Masyarakat harus tinggi kesadarannya akan kondisi lingkungan 110. Pelayanan kesehatan lebih maksimalkan lagi kerja pelayanannya" 111. Menjaga kelestarian budaya, kebersihan lingkungan hidup agar masyarakat bisa hidup sehat serta menciptakan dan meningkatkan lapangan kerja 112. Utamakan kenyamanan masyarakat 113. Menurut saya, Memberikan pelayanan yang terbaik dan menciptakan lapangan pekerjaan yg banyak bagi masyarakat. 114. pemerintah lebih memperhatikan lagi kondisi ekonomi yang ada di kota baubau, kurangnya lowongan pekerjaan di kota baubau menyebabkan banyak masyarakat menjadi pengangguran dan merantau ke kota-kota lain. dan juga perputaran ekonomi di baubau sangat lambat menjadikan pendapat masyarakat semakin menurun. 115. Pemerintah harus banyak mendengar keluh kesah masyarakat agar dapat terus meningkatkan indeks kepuasan masyarakat dan masyarakat harus dapat menjaga fasilitas yang telah di kembangkan oleh pemerintah 116. Menurut saya saran atau kritik untuk masyarakat dan pemerintah Kota Baubau untuk meningkatkan indeks kepuasa masyarakat yakni bahwa sebagai masyarakat kita juga harus memperhatikan kondisi lingkungan dengan tidak membuang sampah sembarangan, dan untuk pemerintah Kota Baubau yakni untuk memperhatikan kondisi ekonomi masyarakat karena masih ada sebagian masyarakat yang ekonominya masih di bawah rata-rata (kurang mampu), sekian saran atau kritik dari saya, wa'alaikumsalam warahmatullahi wabarakatu 117. Tidak ada 118. semoga kedepannya pemerintah kota baubau dan masarakat bisa saling mendukung agar semua bisa berjalan bersamaan 119. Menurut saya masyarakat pemerintah kota bau bau harus bersatu dalam meningkatkan kesadaran untuk saling menghormati dan mengayomi agar terwujud pemerintah kota bau bau yang sejahtera aman dan damai. 120. Menurut pendapat saya aparatur harus konsisten dalam menjalankan seluruh perencanaan pembangunan yang telah disusun dan direncanakan sejak awal, agar bisa membuat kota bau-bau lebih maju lagi. 121. "Sebagai mahasiswa saya dapat memberikan beberapa usul, saran, dan kritik umum untuk meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Kota Baubau. IKM adalah alat penting dalam mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dan kualitas hidup di suatu kota. Berikut adalah beberapa hal yang bisa dipertimbangkan: 122. Meningkatkan Layanan Publik: 123. Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan kualitas dan aksesibilitas layanan publik seperti pendidikan, kesehatan, transportasi, dan keamanan. Pastikan layanan ini mudah diakses oleh semua warga tanpa diskriminasi. 124. Partisipasi Masyarakat: 125. Melibatkan masyarakat dalam pengambilan keputusan penting dan merumuskan kebijakan akan memungkinkan pemerintah untuk lebih memahami kebutuhan dan aspirasi warga. Melakukan dialog terbuka dan konsultasi publik sebelum mengambil keputusan akan menciptakan rasa kepemilikan dan kepercayaan. 126. Transparansi dan Akuntabilitas: 127. Transparansi dalam pengelolaan keuangan publik dan proses pemerintahan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Memastikan akuntabilitas dalam penggunaan anggaran dan keputusan penting juga sangat penting. 128. Infrastruktur dan Akses Teknologi: 129. Investasi dalam infrastruktur yang baik, seperti jalan, air bersih, dan sanitasi, akan meningkatkan kualitas hidup warga. Selain itu, menghadirkan akses teknologi yang lebih luas dan terjangkau akan membantu meningkatkan partisipasi dan akses informasi bagi masyarakat. 130. Pengembangan Sumber Daya Manusia: 131. Pemerintah harus berfokus pada pengembangan sumber daya manusia, termasuk kualitas pendidikan dan pelatihan bagi masyarakat. Memastikan akses yang merata terhadap pendidikan berkualitas akan menciptakan masyarakat yang lebih terampil dan berdaya saing. 132. Keberlanjutan Lingkungan: 133. Mendukung keberlanjutan lingkungan dengan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan akan berkontribusi pada kualitas hidup yang lebih baik bagi masyarakat saat ini dan di masa depan. 134. Promosi dan Peningkatan Pariwisata: 135. Jika memungkinkan, mempromosikan pariwisata lokal dan budaya kota dapat membantu meningkatkan ekonomi lokal dan memperkuat kebanggaan masyarakat terhadap kota mereka. 136. Pengentasan Kemiskinan: 137. Pemerintah perlu bekerja keras untuk mengentaskan kemiskinan dengan memberikan dukungan sosial dan ekonomi kepada kelompok yang rentan dan memastikan akses yang lebih baik terhadap lapangan kerja. 138. Pengembangan Sektor Ekonomi: 139. Mengembangkan sektor ekonomi lokal dan memberdayakan pelaku usaha kecil dan menengah dapat menciptakan lapangan kerja baru dan mendorong pertumbuhan ekonomi. 140. Monitoring dan Evaluasi: 141. Penting untuk melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap progres implementasi kebijakan dan program dalam meningkatkan mutu dan kualitas (IKM). Terimakasih.." 142. "Harus meningkat pentingnya menjaga kondisi lingkungan di daerah Baubau agar lebih sehat dan terjaga kebersihannya 143. Agar d perlancar lagi pembangunan jalanya agar masyarakat puas 144. Lebih diperhatikan lagi apa saja yg lbih dibutuhkan masyarakat, apa saja yg bikin resah masyarakat dan jgn hanya berikan solusi tpi tindakan cepat dalam mengatasi masalah yang ada dalam masyarakat banyak 145. Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi 146. Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah 147. Menurut saya untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat kota bau2 yaitu dengan lebih meningkatkan lagi pelayanan terhadap masyarakat dalam hal yang semestinya atau yang menyangkut tentang variabel yang ada dengan secara adil. 148. Lebih memahami keperluan masyarakat serta keluhan keluhan pada masyarakat 149. Pendapat saya, sebaiknya IKM harus senantiasa ikut terjun kelapangan menganai hal yang terkait baik dari segi ekonomi, lingkungan, dan lainnya serta pemantauan lebih lanjut mengenai dana alokasi yang sesuai tanpa adanya pungli 150. Tidak ada, terima kasih 🙏🙏 151. Lebih mendukung kepentingan bersama dari pada pribadi 152. semoga kedepannya dapat selau memberikan pelayanan yang terbaik untuk seluruh masyarakat. 153. perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah. 154. Kita dapat mengetahui peningkatan pada kepuasan masyarakat 155. Sebaiknya seluruh pelayanan yang ada di kota baubau segera di tingkatkan agar masyarakat kota baubau merasa puas. 156. Saling bahu membahu meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pendidikan & ekonomi daerah 157. Tidak ada kritikan 158. Pedoman masyarakat 159. Menurut saya, dalam meningkatkan IKM masyarakat harus memaksimalkan dan menggali potensi dan keunggulan daerah baubau serta memperbaiki dalam kualitas pelayanannya. 160. menurut saya, pemerintah kota baubau perlu memerhatikan masyarakat nya agar apa yang di inginkan masyarakat dapat terlaksanakan dengan adanya IKM 161. Menurut saya , upaya pemerintah adalah meningkatkan pelayanan disemua bidang , seperti pendidikan , kesehatan , keamanan dan untuk masyarakat ikut berperan/ berpartisipasi dalam semua bidang 162. Untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat dengan cara melakukan pelayanan yang tepat agar masyarakat merasa puas dengan IKM 163. Lebih banyak mendengar dan Peka apa yang Masyarakat yang ingin dan butuhkan terlebih hal dalam IKM ini 164. Selalu perhatikan masyarakat 165. Saya agak susah memberikan saran atau kritik tapi semoga kedepannya setiap unit penyelenggara pelayanan meningkatkan kualitas pelayanannya 166. Saran saya yaitu lebih di amankan tentang kebersihan lingkungan 167. Meningkatkan keamanan/pelayanan keamanan untuk masyarakat. 168. Dari Peningkatan SDMnya yang mana Masyarakat dan pemerintah Kota Baubau dapat meningkatkan SDM melalui program pemberdayaan pada masyarakat 169. Perlu melakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian dan pemerintah daerah. 170. Baik 171. memang perlu dilihat dari kedua sisi yaitu supply dan demand side requirement. 172. Kepada pemerintah BauBau, perlu dilakukannya pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik yang memadai dan munculkan rasa antusias dan responsive untuk membantu pemangku kepentingan dalam memperoleh pelayanan yang baik dan semestinya. 173. Pemkot seharusnya secepatnya melakukan renovasi di berbagai tempat wisata yg ada di kota bau-bau. Seperti di kotmar,pakam,wantiro,pantai nirwana,keraton,permandian air terjun dll. Supaya untuk menarik perhatian para pengunjung di dalam kota maupun di luar kota bau" itu sendiri .tujuanya apa, selain membuka lowongan pekerjaan untuk masyarakatnya akan tetapi meningkatkan perputaran perekonomian yg cepat .🙏 174. Menurut saya sih untuk meningkatkan IKM,yaitu dengan membuat event-event di tiap-tiap daerah,agar mampu meningkatkan IKM 175. Pemerintah harus memperkuat komunikasi dengan masyarakat agar mereka dapat lebih baik memahami program, kebijakan, dan rencana pembangunan. Ini dapat dilakukan melalui media sosial, situs web resmi, publikasi, dan pertemuan terbuka. Transparansi dalam menyampaikan informasi juga akan membantu membangun kepercayaan di antara pemerintah dan masyarakat." 176. Lapangan pekerjaan di perluas lagi 177. Harus lebih memperhatikan kebersihan di lingkungan sekitar 178. lebih memperhatikan kenyamanan dan keamanan masyarakat 179. "Rendahnya kepatuhan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terhadap implementasi Standar Pelayanan Publik adalah kendala utama kualitas pelayanan di seluruh instansi pemerintah kita. Rendahnya kepatuhan/implementasi Standar Pelayanan mengakibatkan berbagai jenis maladministrasi berikutnya yang didominasi oleh perilaku aparatur misalnya ketidakjelasan prosedur, ketidakpastian jangka waktu layanan, pungutan liar, korupsi, ketidakpastian layanan perijinan investasi, kesewenang-wenangan dan secara makro mengakibatkan rendahnya kualitas pelayanan publik 180. Hemat saya, apapun metode yang dipakai, kepuasan pelayanan adalah salah satu tujuan yang harus dicapai seluruh penyelenggara pelayanan. Hanya dengan begitu terbangun kepercayaan kepada pemerintah dan pelayanan publik sebagai tugas utama pemerintah terlaksana dengan baik" 181. Tdk ada 182. Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah. 183. Harus cepat melayani masyarakat 184. Menurut saya sebagai masyarakat, kita harus menjaga kebersihan dengan cara membuang sampah pada tempatnya, dan pemerintah harus menyediakan tempat sampah yang layak agar yang punya lahan tidak lagi menegur atau menyinggung masyarakat agar tidak membuang sampah sembarangan. Ok makasih sebelumnya 185. Kinerja pemimpin dalam infra struktur harus lebih baik dari yang sebelumnya 186. Pemerintah lebih memberikan bantuan kepada masyarakat yg kurang mampu,membuka lwongan pkerjaan kepada masyarakat 187. Loyalitas dan kualitas 188. Dalam kondisi ekonomi perlu peningkatan dan pengembangan terhadap kondisi ekonomi 189. Menurut pendapat saya untuk masyarakat harus lebih menanamkan kesadaran atas segala hal yang berkaitan dengan sesuatu yang postif dalam kegiatan kepemerintahan terutama mengenai program kesehatan, pendidikan, kesadaran lingkungan dan dalam masalah keamanan harus lebih di tingkat kan dan juga untuk pemerintah harus lebih banyak bekerja keras dalam melakukan edukasi mengenai beberapa masalah tersebut agar masyarakat paham dan mengerti serta berpartisipasi dalam melaksanakan hal tersebut 190. perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. 191. Harus jujur dalam bekerja 192. Perlu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah sangat baik melakukan upaya upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten 193. Lebi menjaga kebersihan kota 194. Meningkatkan IKM 195. IKM sudah cukup baik 196. Menyusun instrumen survei 197. Pemerintahan harus memberikan contoh dan pelayanan kepada masyarakat dan melakukan pelayanannya dengan amanah 198. "Menur saya buat masyarakatnya 199. Cobalah bisa mengkondisikan di mana tempat yang paling tepat buat tempat parkir, 200. Karena di tempat dimana pun kita pergi kita harus membayar tempat parkir. 201. yaitu dengan terus menunjang layanan - layanan sosial, pendidikan dan pelestarian budaya, agar segala ke tiga layanan ini dapat meningkat secara maksimal yang akan membuat masyarakat puas akan layanan yang di berikan serta untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. 202. Meningkatkan lagi kualitas kerjanya 203. Sebaiknya melakukan pelayanan tanpa memandang status ekonomi 204. Masyarakat dan pemerintah harus saling bekerja sama untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Baubau. Pemerintah dapat menyediakan pelatihan dan pendidikan bagi pegawai pemerintah dalam memberikan pelayanan yang baik dan ramah kepada masyarakat, sementara masyarakat dapat memberikan masukan dan feedback mengenai pelayanan yang diberikan. 205. Pemerintah Kota Baubau dapat memperkuat sistem pengawasan dan pengendalian terhadap kinerja pelayanan publik dan memberikan sanksi bagi pegawai yang tidak menjalankan tugas sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. 206. Masyarakat dapat lebih aktif dalam memberikan masukan dan saran terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah, melalui forum-forum yang disediakan oleh pemerintah atau media sosial. 207. Pemerintah dapat meningkatkan transparansi dalam pengelolaan keuangan daerah, sehingga masyarakat dapat mengetahui penggunaan dana publik dengan jelas dan dapat memberikan pengawasan terhadap penggunaan dana tersebut. 208. Masyarakat dan pemerintah dapat bekerja sama dalam meningkatkan kualitas infrastruktur yang ada di Kota Baubau, seperti jalan, jembatan, dan gedung-gedung publik. 209. Pemerintah dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pembangunan kota, sehingga masyarakat dapat merasa memiliki dan turut bertanggung jawab dalam pembangunan kota. 210. Pemerintah dapat meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi yang berkaitan dengan kebijakan dan program pemerintah, sehingga masyarakat dapat memberikan masukan dan saran yang konstruktif. 211. Menurut saya pemerintah kota baubau lebih melihat lagi keadaan masyarakatnya kota baubau, dan lebih memperhatikannya lagi 212. Menurut saya masyarakat harus meningkatkan kesadaran untuk tidak membuang sampah sembarangan. Dan pemerintah harus lebih memperhatikan kondisi masyarakat kurang mampu khususnya di wilayah kota bau bau 213. Harus meningkatkan pelayanan masyarakat lagi 214. Semoga tingkat keamanannya ditingkatkan lagi 215. Lebih mengerti masyarakat 216. Menjalankan tugasnya dengan baik sesuai visi dan misinya 217. . Berikut adalah beberapa langkah yang dapat dipertimbangkan: 218. Transparansi dan Partisipasi Publik: Pemerintah Kota Baubau dapat meningkatkan transparansi dalam proses pengambilan keputusan dan menyediakan kesempatan yang lebih luas bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam perencanaan dan evaluasi program pemerintah. Ini bisa dilakukan dengan mengadakan pertemuan publik, mengadakan survei, atau menggunakan platform online untuk mengumpulkan umpan balik dari masyarakat. 219. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah salah satu cara terpenting untuk meningkatkan IKM. Pemerintah harus berfokus pada pelatihan dan pengembangan staf pelayanan publik untuk meningkatkan profesionalisme dan efisiensi layanan. 220. Infrastruktur dan Aksesibilitas: Pemerintah dapat memprioritaskan investasi dalam infrastruktur, seperti jalan, air bersih, sanitasi, dan akses ke fasilitas kesehatan dan pendidikan yang berkualitas. Memastikan aksesibilitas yang baik akan meningkatkan kualitas hidup masyarakat." 221. MENINGKATKAN PEKERJAAN LEBIH BAIK LAGI. 222. Tidak ada 223. Agar sekiranya menjaga dan melindungi ekosistem alam terutama kelautan sehingga tidak mempengaruhi rusaknya biota laut 224. Pendapat saya agar kota Baubau menjadi kota yang maju, ramah lingkungan, lebih baik lagi kedepannya. 225. Saling bekerja sama untuk membangun daerah 226. Unsur pelayanan yg masih perlu di lakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggaraan pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya 227. "1. pemerintah kota Baubau harus transparan dan akuntabel dalam penggunaan anggaran dan kebijakan publik 228. pemerintah kota Baubau dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik 229. pemerintah kota Baubau harus memperhatikan kualitas lingkungan seperti kebersihan, penataan kota, dan pengelolaan limbah 230. pemerintah kota Baubau dapat memperhatikan ketersediaan fasilitas umum seperti jalan, taman, dan tempat ibadah yang baik dan layak" 231. Harus menunjukan bahwa pentingnya IKM kepada masyarakat 232. Sarannya sebagai pendatang dari luar kepulauan Buton ini yaitu tingkat kesadaran masyarakat harus lebih di tingkatkan lagi terlebih pada kebersihan lingkungan sekitar agar kota bau bau ini bisa menjadi lebih baik dan kedepannya bisa lebih maju lagi 233. Diharapkan lebih meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat. Sehingga masyarakat yang dilayani bisa merasa puas. 234. sa sarankan untuk meningkatkan IKM,pemerintah harus menyediakan event-event di tiap daerah, agar IKM mampu meningkat 235. Semangat bekerja pak 236. Para guru harus sering memberi dukungan kepada murid-murid agar pintar 237. Yang dapat sy kritik yaitu pemerintah harus memperhatikan kebutuhan masyarakat yang membutuhkan bantuan,dan pemerintah juga harus memberitshuksn masyarakat yg ada di kota Baubau ini harus membuang samoah pada tempatnya apa lagi tempat tempat wisata yang ada di kota Baubau,seperti yang kita ketahui bahwa kebanyakan tempat wisata yang sebelumnya sangat lah bagus dan setelah sering di kunjungi masyarakat banyaknya sampah yang berserakan di tempat wisata maka dari itu pemerintah harus membuat tempat sampah di setiap tempat wisata yang ada . 238. Lebih banyak memberikan rakyat menyuarakan orasi 239. Fasilitas di kota Baubau harus lebih bnyak di barui 240. Penerangan jalan di malam hari lebih merata dan diadakan patroli polisi agar warga merasa aman 241. Saran dan upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah perlu disusun IKM sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Di samping itu data IKM dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. 242. Masyarakat dan pemerintah kota baubau dapat lebih meningkatkan lagi indeks kepuasan masyarakat kedepannya 243. perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik 244. Pemerintah dan masyarakat harus bersama sama melakukan kesadaran/kepuasan akan hal itu. 245. Untuk pemerintah coba tolong tingkatkan lagi keamanan dikota Baubau khususnya pada malam hari dan untuk masyarakat tolong tingkatkan hubungan antara sesama masyarakat kota Baubau untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan 246. Transparansi, efisiensi pelayanan publik, pengelolaan lingkungan, pendidikan masyarakat, keterbukaan untuk masukan, pengembangan ekonomi, dan infrastruktur digital. Semua penting untuk meningkatkan IKM di Kota Baubau. 247. Meningkatkan layanan publik 248. Memberikan pelayanan yang cepat dan tepat 249. "Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang merupakan salah satu tuntutan reformasi, birokrasi, dilingkungan istan pemerintah, kota bau bau secara rutin melakukan survei untk melihat aspek kepuasan masyarakat terutama mengenai kualitas layanan yang di berikan oleh organisasi perangkat kabupaten kota bau bau. 250. Kepuasan masyarakat IKM dalam kegiatan pengukuran secara secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yg diberikan oleh penyelenggaran pelayan publik. 251. Usulan dalam survei ini dapat dijadikan Acuan bagi perbaikan kualitas pelayana publik organisasi pelayanan kota bau bau. Dengan demikian diharapkan kualitas penyelenggaran pelayanan publik dilingkungan pemerintah kota bau bau pada khususnya dapat senantiasa meningkat dan meningkat dan mengikuti tuntutan masyarakat." 252. Lebih meningkatkan keamanan kota Baubau 253. Harus lebih memaksimalkan kinerja nya 254. Meningkatkan pelayanan yang baik, ramah, dan nyaman 255. "Tingkatkan lalagi pelayanannya 256. Kritik nya yaitu tenaga medis yang jaga piket di UGD wajib stan by agar pasien bisa lebih cepat di tangani 257. Menurut saya dengan di tingkatakn lagi keamanan di kota baubau 258. Menurut saya pemerintah masyarakat dan kota Baubau harus meningkatkan lagi indeks kepuasan masyarakat (IKM) nya 259. Menurut saya , bahwasanya dengan adanya IKM indeks kepuasan masyarakat masyarakat kota bau bau bisa dengan mudah paham atas kelestarian budaya, pelayanan kesehatan, dan keamanan dalam manjaga kelestarian di lingkungan sekitar. Terima 🙏🏻 260. Peni gkatan infrastuktur 261. Masyarakat itu harus lebih mengerti atau memahami betapa pentingnya ke tujuh varaiabel xi tersebut dan pemerintah juga harus lebih transparan dan terbuka dalam melakukan pelayanan publik 262. menampung berbagai aspirasi dan keluhan yang masyarakat ingin sampaikan dan mulai melakukan saran saran yang telah diberikan 263. dapat meningkatkan infrastruktur kota 264. Mulailah untuk tidak saling menyalahkan siapa yang perlu peduli dengan keadaan yang terjadi saat ini. Sebab yang bertugas dapat menjalankan tugasnya jika kita (masyarakat) dapat berpartisipasi dengan bijaksana dalam kegiatan tersebut, namun yang memiliki tugas (pemerintah/pihak lainnya) harusnya tidak semena-mena menggunakan wewenang kepada pihak lain dalam menjalankan tugas dari kegiatan atau aktivitas (segi ekonomi, pendidikan, budaya, lingkungan, maupun sosial) tersebut. 265. Saran untuk masyarakat untuk lebih sadar diri dan menjaga kebersihan lingkungan, menjaga keamanan lingkungan dan untuk pemerintah agar keamanan kota lebih diperhatikan terutama di daerah rawan, meningkatkan kebersihan tempat pariwisata seperti pantai nirwana, membuka lapangan pekerjaan untuk kesejahteraan untuk masyarakat 266. Saran kepada pemerintah agar lebih menonjolkan lagi pelayanan2 terhadap masyarakat dengan baik dan adil, tanpa mngenal dia siapa dan ini siapa, agar masyarakat puasa dngan pelayanan yang adil,,bgtu jga dngan masyarakat harus berperan juga dalam membantu pemerintah dalam pelayanan lingkungan, untuk menjaga kelestarian lingkungan kota bau bau. Agar semua masyarakat maupun pemerintah puasa dalam memberi pelayanan,dan masyarakat puas di mendapatkan layanan. 267. Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah. Salah satu upayanya adalah melalui sistem informasi manajemen nasional atau SIMNAS. 268. Saran saya untuk pemerintah kota Baubau agar lebih di tingkatkan lagi pelayanan nya agar masyarakat puas dengan pelayanan yang di berikan kepada mereka 269. Pendapat saya pemerintah harus lebih memperhatikan faktor pendidikan dan juga kesehatan, karena walaupun pada zaman yang sudah maju ini masih banyak sekali masyarakat yang tidak mendapatkan pendidikan dan juga pelayanan kesehatan yang baik, 270. Tingkatkan kualitas dalam pelayanan 271. "Untuk memperluas IKM, bukan hanya di kota baubau namun di daerah"" kecul di pulau buton, unutk keseimbangan dan tidak ada ketersinggungan pada masyarakat kota dan daerah"" kecil di pulau buton. 272. Agar lebih meningkatkan tentang pelayanan tentang variabel yg terdapat paada variabel tertentu secara adil 273. Agar lebih meningkatkan pelayanan tentang variabel tertentu secara adil 274. Untuk Masyarakat bau bau utamakan buang sampah pada tempatnya,dan menjaga keamanan dikota bau bau 275. Suda sangat bagus 276. Melakukan sosialisasi terhadap masyarakat tentang pentingnya ikm 277. Meningkatkan kulitas dan kuantitas infrastruktur umum 278. binggung mau saran apa bu🙏 279. Peningkatan kualitas dan keprofesionalan aparatur pemerintah adalah salah satu cara dalam menciptakan pelayanan publik yang baik kepada stakeholder. Sebab dewasa ini, keluhan-keluhan dari para stakeholder yang menilai pelayanan publik yang diberikan kepada mereka terkendala akibat masih belum tingginya sikap atau perilaku sumber daya aparatur yang langsung berhadapan dengan stakeholder. 280. Salah satu upaya adalah melalui sistem informasi manajemen nasional atau simnas 281. Lebih meningkatkan lagi dalam pelayanan kesehatan 282. Menurut saya sebagai salah satu unit yang menyelenggarakan pelayan publik LOKA, POM dikota bau-bau wajib melakukan survei kepuasan masyarakat terkait pelayanan yang dilakukan 283. Sosialisasi 284. Selalu sigap dan tanggap atas segala aspek permasalahan 285. Saran saya adalah tingkatkan cara pelayanan masyarakat dengan baik 286. "Jadi usul saya untuk masyarakat apabila pemerintah daerah mengadakan program pembangunan klinik kesehatan, posko keamanan dan pariwisata marilah kita sama² bergotong royong. Karena ini semua demi kebaikan kita sebagai masyarkat.Dan usul saya untuk pemerintah daerah apabila ada program seperti itu cobalah untuk transparan, aktif dan ikut serta agar program tersebut tidak dimanfaatkan oleh oknum tertentu.dan dapat terealisasikan dengan baik. 287. Terima kasih....." 288. Dapat mengatasi krisis belajar melalui peningkatan kualitas pembelajaran di kota baubau 289. Saran saya untuk pemerintah kota baubau harus lebih memperhatikan masyarakat dan sering melakukan sosialisasi agar ada pendekatan kepada masyarakat 290. untuk meningkatkan IKM di kota baubau perlu dilakukannya pelayanan yang baik dari pemerintah kota baubau baik dari segi pembangunan,penataan kota, pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana umum agar masyarakat dapat menikmati program pemerintah yang di canangkan demi meningkatkan indeks kepuasan masyarakat kota baubau 291. "-Usul dan saran sy yaitu dalam meningkatkan indeks kepuasan masyarakat pada bidang pelayanan publik pemerintah untuk lebih transparan, kemudian untuk pihak-pihak yang berperan penting dalam setiap prosesnya harus diperhatikan untuk meningkatkan kinerjanya. 292. -Kritik saya yaitu masih banyaknya pihak-pihak yang belum transparansi dalam setiap sistem pelaybaik itu yang bersifat publik maupun non publik, sehingga masih marak terjadinya kegiatan korupsi, kolusi dan nepotisme." 293. Memberikan fasilitas, kenyamanan dan keamanan bagi masyarakat 294. Menurut saya usulan yang dapat dilakukan pemerintah Kota Baubau untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) adalah dengan memenuhi kebutuhan dan layanan kesehatan, pendidikan dan keamanan yang lebih perlu ditingkatkan lagi untuk lebih mencapai kepuasan masyarakat 295. Agar kota baubau lebih maju lagi 296. Saran saya kualitas dan prasarana kota bau-bau terutama pelayanan publik , penerangan lampu jalan dan pelayanan kesehatan masyarakat harus di tingkatkan lebih baik lg .....mohon Pemda kota bau² tolong perhatikan fasilitas umum dan buatlah gebrakan inovasi terbaru agar kota bau² menjadi kota yang inovatif dan produktif sehingga mampu mengurangi angka kemiskinan 297. Sangat baik 298. Melakukan sosialisasi guna meningkatkan indeks kepuasan masyarakat 299. Alangkah bagusnya peningkatan keamanan 300. Menurut saya Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah 301. Suatu kesuksesan dapat di capai dengan kerja sama yg baik antara masyarakat dan pemerintah kota guna membangun kota Baubau kedepannya 302. Lebih dulu kepentingan bersama di bandingkan kepentingan pribadi 303. "Untuk pemerintah tolong pak, stadion betoambari di benahi 🙏🏿 304. Ada baiknya lebih dahulu mementingkan kepentingan bersama dibandingkan kepentingan pribadi 305. Semoga kedepannya dapat selalu memberikan pelayanan yang terbaik untuk seluruh masyarakat. 306. Pihak kepolisian harus menindak motor atau mobil yg menggunakan knalpot racing karena menimbulkan suara yang menggangu 307. Di tahun-tahun berikutnya semoga pemerintah kota Baubau bisa lebih meningkatkan kondisi keamanan, ekonomi, lingkungan, pendidikan dan sbg 308. Saran saya pemerintah kota bau bau haru lebih teliti lagi dalam memperhatikan keluhan masyarakat kota bau-bau terutama bagi masyarakat yang kurang mampu 309. Harus bisa memenuhi indeks kepuasan masyarakat sesuai harapan dan kebutuhanya. 310. Lebih meningkatkan lagi. 311. Semua pelayan lebih ditingkatkan lagi 312. Saya tidak memiliki opini atau pandangan pribadi. Namun, sebagai saran umum untuk masyarakat dalam meningkatkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) yaitu Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang hak-hak mereka, tanggung jawab mereka sebagai warga negara, serta pentingnya berpartisipasi secara aktif dalam pembangunan masyarakat adalah langkah penting untuk meningkatkan IKM 313. Perbaiki pelayanan publik 314. Menurut saya, meningkatkan kualitas pelayanan publik salah satu upaya untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat adalah dengan meningkatkan kualitas pelayanan publik. 315. Lebih meningkatkan keamanan dan kenyamanan dalam indeks kepuasan masyarakat 316. Kritik saya adalah pemerintah kota baubau harus memperhatikan kondisi pendidikan dan kesehatan bagi seluruh kota baubau 317. "Melakukan peningkatan sarana dan prasarana agar pelaksanaan pelayanan 318. berjalan dengan balk;" 319. Usulnya yaitu pemerintah harus melakukan perbaikan pelayanan dan di padukan dengan keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan, kritik dan saran yaitu di harapkan melalui survey agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik 320. Saran saya untuk masyarakat jangan membuang sampah masyarakat ke laut,dan pemerintah lebih memperhatikan kondisi masyarakat yang ada saat ini 321. Dapat memberikan pelayanan yang tepat dan cepat. 322. Saya ingin pemerintah lebih terbuka kepada masyarakat mengenai hal apapun 323. Menurut saya ,dalam melakukan peningkatan IKM kota Baubau harus berpartisipasi atau saling mendukung untuk menjaga kebersihan lingkungan dan keamanan sosial. 324. Pemerintah kota lebih memaksimalkan kegiatan kegiatan nya secara baik dan tepat 325. Sangat puas 326. 1.Diketahuinya kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik; 2) Diketahuinya kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik; 3) Sebagai bahan penetapan kebijakan 327. Lebih giat dan memperhatikan sekitar 328. "Usul sya pembangunan di kota bau- bau harus di tingkatkan lagi, 329. Meningkatkan pelayan terhadap masyarakat, lebih ramah terhadap masyarakat, lebih bermasyarakat. Intinya dari rakyat oleh rakyat untuk rakyat 🙏 330. Kesadaran masyarakat akan pentingnya kehidupan lingkungan yang saat ini masih perlu di perhatikan. Dalam hal ini, berbagai pihak tidak bisa saling menyalahkan. Sebab, di kondisi yang saat ini (kurangnya kesadaran seluruh pihak tentang ekonomi, pendidikan, sosial ataupun bidang lainnya)harusnya seluruh pihak harus saling mengayomi dan ikut berpartisipasi. Agar kedepannya kota Baubau bisa membangun daerah yang lebih maju dan berkembang. 331. Menurut pendapa saya, pemerinta harus melayani masyarakat dengan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan karena ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan pelayanan, dan kepuasan penerima pelayanan di capai apabila penerimaan layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan di harapkan. Kemudian untuk masyarakat harus menjadi masyarakat yang siap menerima layanan publik dan harus menjadi sebagai pngawas eksternal. 332. Selalu menjaga kebersihan lingkungan 333. Meningkatkan sarana pelayanan publik 334. Melakukan sosialisasi guna meningkatkan indeks kepuasan masyarakat 335. Untik meningkatkan IKM pemerintah harus menyediakan event-event di tiap daerah, agar IKM mampu meningkat." 336. Harus terus di kembangkan 337. Masyarakat lebih berpartisipasi aktif dalam mendukung kegiatan pemerintah serta perlu adanya program program untuk membangkitkan semangat masyarakat dalam membangun kesadaran dalam menjaga kelestarian lingkungan 338. Tidak ada 339. Menurut pendapat saya, cara untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) yaitu dengan memenuhi semua kebutuhan yang diperlukan masyarakat melalui indikator prosedur pelayanan, persyaratan pelayanan, kejelasan petugas pelayanan, tanggung jawab petugas pelayanan, kemampuan petugas pelayanan, kecepatan pelayanan, keadilan mendapatkan pelayanan, kesopanan dan keramahan petugas dan kewajaran biaya pelayanan. 340. Menurut saya untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat, pemerintah harus selalu sering berkomunikasi dengan masyarakat agar bisa mengetahui keluh kesah yg ada pada masyarakat itu 341. Di harapkan untuk masyarakat dan pemerintah kota Baubau, untuk ikut berpartisipasi lebih 342. perlu adanya beasiswa untuk mendukung pendidikan bagi mahasiswa baik yang bersekolah di bau-bau maupun di luar kota bau-bau 343. Lakukan yang terbaik 344. Pemerintah harus lebih menumbuhkan lgi kesadaran diri dalam segala aspek buat kemajuan kota bau bau 345. Infrastruktur lebih ditingkatkan terutama ditingkat pendidikan, dan pembangunan nasional, jangan membangun hal-hal yang tidak dibutuhkan. 346. Menurut pendapat saya pemerintah harus meningkatkan kepeduliannya terhadap masyarakat kota Baubau terutama pada masyarakat yang kurang mampu. 347. "Wujudkan kota bau-bau yang bersih dari sampah ( Contoh: 1. Sediakan dalam jumlah yang banyak tong sampah di tempat umum, agar masyarakat dapat membuang sampah pada tempatnya (tidak susah cari tempat sampah) 348. dan bersih dari orang2 yang tidak bertanggung jawab sehingga muncul rasa tidak aman kepada masyarakat 349. Ciptakan SDM yang baik di dalam kota Baubau, perhatikan ODGJ yang banyak sekali berkeliaran di jalan, anak kecil yang duduk sambil berharap bantuan orang lain di lampu merah, anak yang putus sekolah, dan bullying yang sering di jumpai di lingkungan sekolah. 350. Dan, ciptakan budaya disiplin pada masyarakat kota baubau mungkin dengan cara memberikan sanksi yang tegas sehingga timbul efek jera. 351. fgd 352. "Pemerintah harus memberikan pelayanan, keamanan yang terbaik kepada masyarakat, agar masyarakat lebih merasa nyaman dan puas. 353. Saran pemerintah harus meningkatkan ketersediaan dan kualitas sumber daya manusia 354. Kepatuhan pemerintah atau masyarakat kepada aturan dan regulasi yang berlaku" 355. Menurut sya lebih di tingkat kn lagi agar masyarat kota baubau sangat puas lagi 356. Harus memberikan pelayanan yang baik guna kenyamanan kita bersama 357. Tidak ada terimakasih 🙏 358. Menurut pendapat saya, Pemerintah Kota Baubau belum maksimal dalam pelaksanaan peningkatan indeks kepuasan masyarakat. Saya mengusulkan Pemerintah Kota Baubau agar semakin solid dalam meningkatkan Indeks kepuasan masyarakat. 359. sering” berasosiasi terhadap masyarakat agar masyarakat semua ttap mempercayai pemerintah 360. Untuk pementh kota baubau smga lbih baik lg dlm mengembngnkn taraf ekonomi masyrakt kota baubau baik membuka lapangan kerj maupn pengembngan lainx n untk masyrkt kota baubau smga bisa lebih peningktkn kmampuan akn wawasan yg di miliki shingga bisa bermanfaat bagi byk orng 361. Tingkat lagi 362. Kesadaran & peningkatan kebersihan serta keamanan lingkungan perlu ditingkatkan lagi. 363. Perbanyak dokter spesialis, agar waktu tunggu pasien dapat di minimalisir, 1 dokter spesialis/1000" 364. Perbanyak lapangan kerja Daan keamanan lebih d utamakan lagi 365. Lebih peduli kepada masyarakat 366. Pas 367. "Kepada masyarakat kota Baubau harusnya lebih meningkatkan lagi kesadaran spritual untuk kemajuan daerah dari lingkungan hingga sosial . Dan untuk Pemda kota Baubau lebih meingkatkan mutu pendidikan dan pendekatan kekayaan budaya kepada masyarakat agar lebih menciptakan masyarakat yang bermartabat , beradab dan bergotong royong 368. Di perhatikan lagi rakyatnya terutama untuk masyarakat yang kurang mampu dan ekonomi yang buruk 369. Memberikan pelayanan selayaknya gaji yang mereka dapatkan, salam sapa senyum diutamakan, jangan hanya karna capek bekerja muka jdi jelek dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat. Klu capek bekerja sebaiknya lebih baik berhenti menjadi ASN agar senyumnya tidak luntur. 370. Ikut berpartisipasi 371. Pemerintah dan masyarakat harus selalu terlibat dalam kegiatan apapun, demi kemajuan daerah. 372. Masyarakat kadang kurang sadar dan pelayanan pemerintah terhadap masyarakat kurang baik 373. "Meningkat pendapatan masyarakat 374. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat 375. "Usul agar pemerintah harus terus peran aktif turun ke bawa dan terus bersosialisasi yg menyangkut kemajuan kota ke depan 376. Pelayanan dan keamanan perlu ditingkatkan. 377. Tolong pelayanan kepada masyarakat di tingkatkan lagi karena fakta sekarang ini kesenjangan di antara masyarakat sangat terasa sekali 378. "1. Perlu peningkatan kedisiplinan aparatur Pemda, terutama OPD pelayanan publik. 379. 2. Perlu peningkatan SDM aparatur dan penempatan aparatur sesuai latar belakang pendidikan dan keahlian. 380. 3. Perlu peningkatan fasilitas prasarana wisata dan ruang publik. 381. Perlu adanya penigkatan ruang publik dengan melayani free wifi bagi warga kota. 382. Perlu Pengendalian harga-harga bahan pokok di pasar. 383. Perlu Pengendalian gepeng dan pengemis dll." 384. di tingkatkan lagi pelayanan prima di setiap instansi terutama di bidang kesehatan dan pendidikan 385. Memberikan riword atw penghargaan bagi masyarakat yg berinovasi dan ikut mempromosikan produknya dengan cara menawarkan kepada pemerintah yang mau menggunakannya 386. Penting meningkatkan UMKM dan pariwisata 387. Memperhatikan keamanan dan kebersihan kota baubau 388. "Peningkatan profesionalitas SDM pada pelayan masyarakat di semua sektor 389. Peningkatan kesadaran masyarakat dalam pembangunan dan pengembangan kota agar terjadi senegitas antara pemerintah dan masyarakat untuk membangun dan mengembangkan kota Baubau" 390. Tingkatkan pelayanan publik 391. "Meningkatkan kesadaran sosial pemerintah kota Baubau dalam melestarikan lingkungan. 392. Pelayanan sudah baik, perlu ditingkatkan dibidang Pelayanan kesehatan di puskesmas.terkesan lambat. 393. "1. Pelayanan kesehatan harus lebih ditingkatkan lagi 394. 2. Perlunya bantuan pendidikan/beasiswa dari Pemda untuk siswa berprestasi 395. 3. Meningkatkan daya beli masyarakat melalui program bantuan umkm 396. 4. Untuk memajukan pariwisata khususnya benteng terluas di dunia, harus adanya perda/regulasi khusus ttg tata kelola pengembangan pariwisata tsb. Misalnya dilarang penggunaan kendaraan bermotor dlm benteng cukup dgn bersepada atau berjalan kaki sj. 397. 5. Dsb, dum. Tks 398. sangat puas 399. "Untuk masyarakat, menjadi masyarakat yg berpindidikan berahlak dan berbudaya serta patuh terhadap aturan yang berlaku 400. Untuk pemerintah, Tingkatkan kedisplinan para ASN dan Berantas KKN." 401. Meningkatkan keamanan 402. Sarana dan Prasarana Pemerintah harus lebih memadai ditunjang dengan SDM yg melayani masyarakat harus berkualitas, program kerja pemerintah dalam meningkatkan pelayanan juga harus lebih terukur dan jelas. terimakasih 403. Harus lebih mementingkan kepentingan masyarakat bawah 404. Sdh baik. 405. "Untuk Masyarakat Sendiri Budayakan hidup bersih dan sehat dengan membuang sampah pada tempatnya, 406. Untuk Pemerintah Kota Baubau Perbaiki Tatanan kota" 407. Lebih baik lagi 408. Lebih mendengar & terjun langsung ke masyarakat, jangan hanya di kantor saja lalu minta saran.. 409. Pemerintah di dalam memberikan pelayanan dan bantuan ekonomi kepada masyarakat kl bisa di data sesuai kondisi yang terjadi di lapangan dan jangan tebang pilih sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran pemerintah dalam membantu, memperhatikan serta memberikan solusi atas berbagai permasalahan yang ada di masyarakat. 410. penjual alkohol basmi saja, kalo tdk ada yg jual kan tdk adami orang mabo 411. Pelayanan kesehatan ,pendidikan dan perdagangan perlu ditingkatkan 412. Hilangkan pungli... 413. Kalau bisa dalam keamanan pihak kepolisian terutama dapat melayani masyarakat tanpa pilih kasih. Karena bnyak terjadi pencurian kecil ataupun besar. Pihak kepolisian terlalu lama memproses laporannya apalagi orang kecil at tidak ada orang dalam. 414. "Memberikan pendampingan kepada masyarakat tentang pengembangan pariwisata di kota baubau dan sekitarnya 415. Pelayanan masyarakat di Bidang pariwisata masih kurang. 416. Penanganan pelayan kesehatan harus di komando oleh orang yang epidemiologi 417. terimakasih sudah mengadakan survey 418. perlu dilakukan survey semacam ini secara berkala 419. Masyarakat perlu di edukasi dalam rangka meningkatkan UMKM di kota Bau-bau 420. Semua sudah baik tetapi keamanan masih kurang baik 421. Mungkin bisa di perhatikan lagi soal tempat tempat yang bukan tong sampah tapi kurangnya kesadaran dari masyarakat dan menimbun sampah pada satu tempat dan menjadikan itu tempat sampah 422. Saran saya upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik harus lebih ditingkatkan atau lebih diperhatikan lagi , agar memenuhi indeks kepuasan masyarakat (IKM) 423. Menurut saya pemerintah harus lebih memperhatikan apa" saja yg di butuhkan oleh masyarakat agar dapat meningkatkan indeks kepuasan masyarakat 424. Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, setiap instansi pemerintah perlu melakukan evaluasi 425. Lebih sadar diri dan menjaga lingkungan kebersihan 426. Dengan masyarakat kota Baubau mendukung dan memauhi aturan yang ada di kota Baubau agar meningkatkan indeks kepuasan masyarakat ( IKM) 427. pemerintah harus terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan yang terbaik 428. Pemerintah harus bisa lebih tegas menangani kasus premanisme di kota Baubau. Hilangkan preman yang suka pungli di pasar dan tempat parkir umum, tempat parkir wisata. 429. Menurut saya sudah bagus dan baik 430. menurut saya sangat penting bagi kepuasan masyarakat (IKM) karna memiliki pelayanan, kesehatan pengembangan pariwisata dll.oleh karna itu perlu d kembangkan lagi dan bisa maju agar kedepannya (IKM) bisa terus ada...bila ada kurangnya mohon maaf wassalamualaikum wr.wb 431. Harus lebih ditingkatkan lagi sarana dan prasarana serta fasilitas dalam pemberdayaan masyarakat 432. Lebih membantu perkembangan (IKM) 433. Sangat baik 434. Program-program yang langsung menyentuh rakyat miskin 435. MEMPERBAIKI SEGALAH HAL YANG KURANG YANG ADA DI BAUBAU DALAM SEGI MANAPUN PEMERINTAH TERUTAMA 436. Saran saya lebih baik mengenal kan budaya budaya kita yang sangat beragam ini dng cara festival atau carnaval seluruh kota baubau akan tetapi akan tetapi yang paling terpenting adalah kebersihan pusat kota. Itu sangat berpengaruh besar terhadap kota. Saran sy kalau bisa bak bak sampah di sekitar pasar di bersihkan jangan ada penumpukan sampa dan kalau bisa tiap gang di buat kan tempat2 sampah agar tdk ada namanya membuang sampah sembarangan. 437. Peningkatan SDM dan peningkatan Pelayanan yg lebih maksimal lagi, salam sukses slalu 438. Menurut pendapat saya, usulan dari saya untuk menyediakan tempat sampah dibeberapa sudut yang ada disetiap tempat wisata jangan hanya satu tempat sampah saja agar orang-orang tidak malas membuang sampah karna tempat sampahnya yang jauh sehingga mbuang sampah sembarangan 439. Tetap mengutamakan pelayanan yang lebih baik lagi dengan mendepankan usulan dari masyarkat yang menginginkan pelayanan yg cepat, tepat, efisien dan terukur 440. Pertahankan saja pelayanan publik yang sudah lumayan bagus 441. Buat pemerintah agar menambah tempat-tempat pariwisata yang baru agar masyarakat memiliki pilihan tempat wisata yang tidak hanya itu-itu saja 442. Tidak ada 443. Tidak ada 444. Harus sadar pentingnya kebersihan dan keamanan lingkungan sekitar 445. Lebih baik lagi untuk kedepannya 446. masih kurangnya sosialisasi terhadap pentingnya pendidikann dan pelatihan UMKM kepada masyarakat 447. Saran saya agar pelestarian cagar budaya kita ini lebih diuatamakan agar budaya daerah kita ini tidak luntur d makan zaman. 448. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah perlu disusun IKM sebagaimana tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan, data IKM juga dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. 449. Adanya pelayanan masyarakat dalam berbagai sektor dgn tidak bersekat 450. Pemerintah harus (wajib) meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana di bidang kesehatan, pendidikan, pariwisata, kebudayaan dan lainnya. Sehingga kualitas kehidupan masyarakat Baubau menjadi lebih baik lg.. 451. Meningkatkan fasilitas publik seperti pengadaan toilet di pantai Kamali, membaharui toilet agar bersih dan layak pakai di jembatan batu, pemanfaatan halte yang sudah di bangun, pengadaan bis kota dengan rute reguler. 452. Tingkatkan mutu layanan dgn sdm yg handal, jujur dan beretika, sarana da prasarana yg memenuhi atau mebihi standar nasinal baku 453. Menurut saya pemerintah harus lebih mengutamakan pelayanan terhadap warga ,dan upayakan agar kiranya para ASN untuk tidak terkesan acuh pada warga pada saat mengurus sesuatu hal yg bersifat administrasi. 454. Teruntuk masyarakat kota, mungkin masih ada beberapa orang yang masih belum mengerti arti kesadaran diri, contoh seperti buang sampah sembarangan, jadi buanglah sampah pada tempatnya yang telah di sediahkan oleh pemerintah, dan untuk pemerintah kota tolong di sediahkan tong sampah yang sesuai, di karnakan ada beberapa tempat/wilayah masayarakat yang masih belum memiliki/pembuangan sampah di wilayah tersebut, jadi tolong di adakan, Terima kasih, 😇🙏 455. Cukup 456. Pentingnya mengembalikan nilai sosial budaya karena realitas hari ini perkembangan zaman mulai merubah generasi muda yang sudah lupa akan sosial dan budaya sendiri 457. Sa tidak bisa mi berkata-kata 458. Terus meningkatkan pelayanan dan mengedukasi masyarakat 459. saya mengusulkan agar meningkatkan lapangan kerja dan inveatasi. dengan membina UKM agar dapat membuka lapangan kerja. kritik saya agar modal yang dibutuhkan masyarakat dalam mengembangkan usahanya dapat dipermudah baik oleh bank maupun lembaga yang lain dan masyarakat dibimbing dalam pengurusan legalitas usahanya. 460. Kualitas pelayanan lebih ditingkatkan kembali. 461. LATIH Masyarakt untuk Mandiri sehingga Masyarakat Tidak Membutuhkan Pemerintah , Dalam segala Hal , Berikan Tanggung Jawab dalam Memenuhi Aturan Yang Berlaku , Sanksi Harus ditegakkan dengan Penuh kesadaran demi Keteraturan yg berkesinambungan , Ciptakan Keamanan Disetiap Lingkungannya Sehingga seakan2 Kewaspadaan itu Hilang....Thanks 462. Pemerintah harus lebih cakap melihat kondisi yg terjadi di kota baubau,, dalam hal ini kondisi ekonomi dan pelayanan kesehatan 463. Sangat bagus. 464. Lebih di kembangkan lagi 465. "Lebih di tingkatkan lagi dr semua variabel pertanyaan nya.. Jangan hanya sebatas pertanyaan saja tapi realitanya patut di jalankan terutama dr segi variabel keamanan wajib untuk di tingkatkan agar masyarakat merasa aman. Aman dr berbagai jenis kejahatan yg merajalela. Sedangkan dr segi variabel kesehatan mohon di upayakan agar pelayanan nya lebih bagus lagi. 466. Semoga kota baubau kedepan nya lebih baik lagi dr sekarang.. 467. Tidak ada saran apapun 468. Pemerintah harus memperhatikan kesejahteraan dan kesetaraan bagi masyarakat yang kurang mampu serta memberikan lapangan kerja yang baik sesuai dengan keahlian yang mereka miliki 469. Memberikan pelayanan yang lebih baik lagi terhadap masyarakat 470. Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat agar lebih diperhatikan kembali terutama pelayanan terhadap pasien BPJS 471. Membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat 472. "Kantor pemerintah mulai kantor lurah, camat dan kantor walikota pelayanannya ditingkatkan dan pegaiwainya cepat hadir dikantor paling lambat jam 08.00 473. Mungkin perlu di tinjau kembali karena ada beberapa UMKM disekitar yg limbahnya langsung dibuang ke sungai 474. keren 475. Semakin tingkatkan kualitas pelayanan publik 476. perlu dilakukan berbagai strategi ataupun cara untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik sehingga pada akhirnya tujuan dari pelaksanaan pelayanan publik itu dapat tercapai dan memberikan tingkat kepuasan kepada stakeholder yang menerimanya. 477. "Saya hanya berharap kepada masyarakat untuk menumbuhkan kesadaran diri akan kurangnya kehidupan kita dalam berbagai aspek, seperti banyaknya sampah dilingkungan kita ditambah lagi polusi dari kendaraan dimana mana, banyaknya para pelajar yang malah ingin menjadi preman tukang palak dan tukang tawuran, kurangnya rasa peduli terhadap sesama dll. 478. Saya juga berharap kepada pemerintah kota untuk mengatasi serta membatu masalah yang ada dimasyarakat." 479. Pemerintah kota Baubau lebih memerhatikan pelayan pelayanan yang di perlukan oleh masyarakat 480. Untuk masyarakat nya kebersihan itu penting jangan buang sampah sembarangan walaupun di tempat yang tidak ada rumah warga dan saling menyanyi satu sama lain jangan menimbulkan pertikaian. Untuk pemerintah kota baubau tolong lebih di tingkatkan Kualitas pelayanan publik nya 481. "Harus lebih di perhatikan lagi pelestarian nya 482. Tingkatkan lagi pelayanannya 483. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah Data informasi tentang tingkat kepuasaan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya 484. Perbanyak sistem pelayanan yang pendaftarannya berbasis digital yang mudah dalam hal akses dan pengisiannya 485. Menurut saya semoga pemerintah kota Baubau dapat meningkatkan indeks kepuasan masyarakat agar lebih maju kedepannya 486. Penting untuk melibatkan masyarakat dalam proses perencanaan dan pelaksanaan program-program ini guna memastikan bahwa solusi yang diimplementasikan benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka 487. Lebih di kembangkan lagi pariwisatanya ke pada masyarakat luar. 488. Pertahankan dan tingkatkan 489. Pendapat saya untuk IKM bila perlu lebih banyak lagi bagian yang akan ditanggapi selain bidang kesehatan, dan pendidikan saja 490. Sebaiknya pemerintah lebih bisa paham mengenai masytakat itu sendiri 491. Berikan pelayanan terbaik 492. Harus memperhatikan masyarakat sekitar 493. "Perbaiki jalan yang kurang layak, khususnya di jalan umum. 494. Terima kasih" 495. Bagi pemerintah Kota Baubau untuk Selalu memperhatikan masyarakat,tanpa harus membeda bedakan masyarakat lain dengan yang lainnya.Dan Masyarakat Kota Baubau harus selalu taat dengan peraturan yang diberikan oleh pemerintah tanpa harus membuat keresahan.Sehingga dapat tercapai nya kepuasan masyarakat Baubau yang di inginkan. 496. Dengan membangun sarana dan prasarana 497. Usahakan dalam kota bau bau jangan ada sampah yg berserakan di mana mana 498. Pemkot harus lebih rutin menjalin hubungan atau bersosialisasi kepada masyarakat dalam meningkatkan kemakmuran di kota BAU-BAU 499. Lebih memperhatikan kondisi masyarakatnya 500. Menurut saya harus lebih memperhatikan atau lebih mengayomi lagi masyarakat terutama masyarakat kecil harus lebih di perhatikan 501. Meningkatkan infrastruktur pembangunan dan pemberdayaan masyarakat 502. Menurut saya sangat bagus untuk dapat meningkatkan kepuasan masalah di bau bau 503. Meningkatkan pelayanan dan fasilitas umum untuk kenyamanan masyarakat 504. Terimakasih 505. memberikan pelayanan dengan ramah 506. pemerintah kota Baubau lebih memperhatikan lagi layanan layanan untuk masyarakat baubau 507. Lebih ditingkatkan lagi 508. Perbanyak komunikasi tentang masyarakat lagi 509. Banyak banyak mendengar aspirasi masyarakat 510. Kesadaran akan hak dan kewajiban: Masyarakat perlu mengetahui hak-hak mereka sebagai warga negara dan juga menyadari tanggung jawab mereka dalam memelihara lingkungan yang kondusif bagi pertumbuhan kota. 511. Pentingnya sosialisasi ke masyarakat 512. "Peningkatan layanan publik: Tingkatkan kualitas layanan publik, seperti pendidikan, kesehatan, transportasi, dan infrastruktur. Pastikan layanan tersebut merata dan dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. 513. Pengembangan ekonomi lokal: Dukung pengembangan ekonomi lokal dan peluang kerja bagi masyarakat. Ini dapat dilakukan melalui pemberdayaan usaha kecil dan menengah serta investasi pada sektor-sektor potensial." 514. Menurut saya pelayanan pemerintah kota Baubau sudah sangat memuaskan 515. . 516. Untuk saya secara pribadi untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat masyarakat dan pemerintah harus saling kolaborasi,artinya perlu hubungan timbal balik diantara keduanya. 517. Di bidang keamanan dan kesehatan serta penerimaan tenaga kerja harus di tingkatkan lagi 518. Usul saya yaitu agar pemerintah selalu bisa, mendengarkan dan menyaring aspirasi rakyat 519. Agar selalu mendengarkan saran dari masyarakat 520. Lebih di jaga kebersihan lingkungan terutama untuk tempat2 umum🙏 521. Agar di tingkatkan lagi pelayanan terhadap masyarakat.. 522. Cukup baik 523. Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya 524. Pendapat saya yaitu pemerintah harus lebih menyadari kesusahan dan kesadaran masyarakat 525. Perlunya Sosialisasi dan Peningkatan Kinerja Aparat Pemerintah 526. Semua pihak harus saling berkolaborasi. Masyarakat jg harus proaktif dalam hal memberi masukan atau kritik kepada pemerintah. Pemerintah pun harus mau menerima saran atau pun kritik dari masyarakat. Perbaiki apa layanan yang kurang. Jangan didemo dulu baru gerak. 527. - 528. Pelayanan nya ditingkatkan 529. Berdasarkan kondisi saat ini, banyak potensi di daerah yang dapat digunakan untuk penumbuhan IKM yang belum dimanfaatkan 530. - 531. - 532. Etika dan attitude aparatur pemerintah di instansi pelayanan masyarakat agar di tingkatkan. 533. Untuk para pejabat atau pemerintah pemerintah takutlah kepada allah dalam memegang sumpa jabatan,karena suatu saat nanti kita akan di pertanyakan di hadapan allah 534. Lebih peduli lagi terhadap sumber daya alamnya 535. Sering mengadakan kunjungan ke lapangan 536. Kurangnya lapangan pekerjaan 537. Meningkatkan kebutuhan pelayanan publik 538. Selalu berbenah 539. Program yang dibuat harus kongkrit, dirasakan langsung oleh masyarakat, berkualitas, ada progres dan bisa dievaluasi. 540. Semoga lebih baik lagi, dalam pelaksanaan layanan atau kinerja dalam pelayanan 541. Harus membuat wisata agar banyak penggemar orang luar datang di kota bau2 542. Pendapat saya terkait usul, saran dan kritik untuk masyarakat dan pemerintah kota Baubau kedepannya lebih di perhatikan lagi lingkungan sekitar, tempat wisata, keamanan lingkungan karena kita tidak bisa hanya mengharapkan kepada pemerintah kita juga sebagai masyarakat juga harus peduli dan saling membantu dalam meningkatkan kualitas pendidikan, ekonomi, dan lainnya 543. Peningkatan sarana dan prasarana, 544. Mungkin dari semua segi masih perlu di tingkatkan lagi 545. - 546. Baik 547. - 548. . 549. - 550. . 551. Lakukan evaluasi secara konsisten yang dilakukan terhadap variabel yang bersangkutan, agar dapat mengurangi besar/kecilnya masalah yang terjadi, sehingga kedepannya menjadi semakin lebih baik lagi, terima kasih🙏 552. Tidak ada saran 553. kalau saran saya untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) harus kembangkan kembali kondisi lingkungan yang bersih dan nyaman untuk meningkatkan kesadaran untuk masyarakat agar tetap hidup sehat. 554. - 555. . 556. - 557. Selalu melakukan evaluasi kinerja 558. pemerintah kota baubau lebih mengutamakan lagi kebersihan di dalam kota baubau 559. Pemerintah kota bau bau lebih mengutamakan lagi kebersihan di dalam kota bau bau 560. tidak ada 561. Meningkatkan fasilitas penunjang bagi masing masing sektor yang ingin di tingkatkan 562. Lebih di tingkatkan lagi kinerja pembangunan atau pelayanan dalam bidang apapun agar masyarakat dapat melihat langsung perubahan nya 563. Bagus 564. Pemerintah Kota Baubau dan masyarakat harus saling bekerjasama dalam meningkatkan pelayanan publik di baubau 565. Perlunya peran aktif pemerintah daerah untuk berkolaborasi dengan masyarakat dalam pengembangan berbagai sektor layanan publik di Kota Baubau 566. Lebih intens survey langsung ke lapangan 567. Pelayanan lebih di tingkatkan....respon pemerintah terhadap permaslahan2 masyarakat Bau bau agar lebih respect 568. Pemerintah sebaiknya meningkatkan program program yg lebih menarik lagi dari segala aspek serta dapat sering melakukan evaluasi dari program tersebut agar dapat mengetahui kekurangannya Demi peningkatan di masa depan 569. Harus lebih memerhatikan lagi rakyatnya dan tidak boleh dalam pelayanan ke ke pada masyarakat di beda bedahkan antara golonga bawah dan tinggi 570. - 571. Atur saja bagaimana baiknya 572. - 573. Tetap pertahankan kualitas kinerjanya 574. Baik 575. baik 576. Pemerintah perlu untuk melakukan inovasi terhadap berbagai bidang dengan tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat agar indeks kepuasan masyarakat bisa lebih meningkat. 577. Jangan tutup mata dan rajin membenahi demi kemajuan kota dan pariwisata 578. Lebih ditingkatkan lagi 579. Tidak ada 580. Berikan yang terbaik untuk masyarakat dan juga tumbuhkan SDM yang baik karena SDM yang baik membawa perubahan yang lebih baik juga karena SDM merupakan poin terbesar untuk menentukan kepuasan masyarakat baik luar maupun turis yang datang. 581. Tdk ada 582. "Beberapa usul, saran, dan kritik untuk meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Kota Baubau: 583. 1.Transparansi dan Partisipasi masyarakat: Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan transparansi dalam kebijakan dan keputusan yang diambil serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam proses pengambilan keputusan. 584. 2. Pelayanan Publik yang Efisien: Memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di berbagai sektor seperti kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan transportasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan lebih baik. 585. 3. Pengembangan Infrastruktur: Fokus pada pengembangan infrastruktur yang memadai dan berkualitas untuk meningkatkan aksesibilitas dan mobilitas masyarakat. 586. 4.Pemberdayaan Ekonomi: Dukung program dan pelatihan untuk UMKM dalam meningkatkan keterampilan masyarakat, memfasilitasi lapangan kerja, dan mendorong pertumbuhan ekonomi lokal." 587. Semoga masyarakat semakin dapat dimudahkan yang didukung dengan peran pemerintah yang ikut aktif dan berusa dalam mengembangkan pelayanan masyarakat 588. . 589. Proaktif pemerintah daerah perlu di tingkatkan dari semua sektor, terutama soal bagaimana menurunkan tingkat pengangguran masyarakat agar tingkat kriminalitas di kota Baubau bisa di tekan 590. Saran saya Perlu adanya dukungan dalam meningkatkan indeks kepuasn masyarakat agar segala sestem sesuai dengan tingkat kepuasan masyarakat. 591. Saran untuk masyarakat dan pemerintah kota bau-bau dalam hal meningkatkan indeks kepuasan masyarakat(IKM) agar lebih kompak dan berdiri sama- sama untuk kemudian bisa mencapai kepuasan tersebut. 592. Lebih perhatikan lagi masyarakatnya 593. Saran saja seharusnya masyarakat lebih sadar diri akan kebersihan lingkungan tempat tinggal dan tempat² wisata agar terciptanya lingkungan yg bersih sehingga para turis mancanegara maupun domestik nyaman ketika mereka berkunjung. Dan jg kepada pemerintah agar tingkat keamanan lebih di tingkatkan lg seperti lampu² jalan di jalan² yg blm ada lampu jalannya agar pengendara motor khususnya pengendara wanita lebih aman dan tidak was² ketika mereka pulang sendiri od malam hari. 594. - 595. Kota Baubau wajib melakukan survei kepuasan masyarakat terkait pelayanan yang dilakukan 596. - 597. Mohon diperhatikan lagi terkait fokus pengembangan pariwisata yang berintegrasi di semua OPD 598. - 599. - 600. - 601. Saran saya untuk pemkot baubau adalah dalam meningkatkan IKM, pemkot harus menyiapkan sarana yang menunjang untuk setiap variabel di atas. Dan juga dilakukan secara konsisten agar IKM tersebut dapat memberikan dampak yang baik bagi kota baubau maupun bagi masyarakat itu sendiri 602. Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi 603. Kerja nyata dan bermanfaat untuk masyarakat,jangan bikin patung atau monumen”yang tidak bermanfaat dan belum jelas pembangunannya....... ujung ujungnya korupsi korupsi dan korupsi. Negara ini makin tahun makin aneh. 604. Menurut saya agar pemerintah kota Baubau lebih meningkatkan lagi kebersihan di lokasi" tertentu seperti pasar wameo dan mengalokasikannya sebaik mungkin 605. Senantiasa meningkatkan dan memperbaiki sarana dan prasarana pelayanan baik kualitas maupun kuantitas. 606. Semoga kedepannya lebih baik lagi 607. - 608. pemerintah baubau lebih meningkatkan kualitas kebersihan dalam kota 609. melakukan pelayanan secara merata 610. nothing 611. semoga baik pemerintah maupun masyarakat dapat bersama-sama dan saling membantu dalam menjaga peningkatan kualitas layanan publik di kota baubau sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat 612. Lebih Baik lagi kedepannya dalam memerhatikan masyararakatnya 613. sebagai masyarakat kota baubau agar selalu memiliki kesadaran untuk menjaga kebersihan lingkungan dengan tidak membuang sampah sembarang khususnya pada pasar yang ada di kota baubau agar masyarakat tidak membuang sampah.. Dan pemerintah kota agar memantau langsungsung pada lokasi tersebut serta menghimbau masyarakat untuk selalu menjaga kebersihan 614. Semoga pelayananya bisa lebih memuaskan lagi buat kami masyarakat 615. Meningkatkan keamanan 616. Di pertahankan dan lanjutkan kdepanx 617. - 618. Kritik saya adalah melakukan pelayanan ekomi kepada mayarakat tanpa memandang bulu apakah dia masyarakat asli bau2 atau pendatang 619. Perlu di tingkatkan dan diperhatikan lagi pelayanannya IKM nya 620. Baguss 621. . 622. Perbaikan buat diri sendiri atau jangan membuat pelanggaran dan jadi contoh baik buat masyarakat 623. Tingkatkan lagi pelayanan 624. Sangat baik 625. Masyarakat dan pemerintah harus lebih memperhatikan ruang lingkup setempat. 626. Harapan agar selalu meningkatkan semua sektor khususnya dalam indek kesehatan lingkungan 627. Saran saya untuk masyarakat dan pemerintah kota Baubau lebih memperhatikan lagi apa yang menjadi kekurangan pada pengelolan pariwisata di kota baubau agar kota baubau menjadi kota yang banyak di kunjungi oleh parawisatawan lokal maupun manca negara 628. Lebih cepat lagi dalam menangani persoalan yang dilaporkan masyarakat tanpa melihat bagaimana latar belakang masyarakat tersebut. 629. 1 630. Membangun kota yg layak 631. Tingkatkan lagi 632. Perlu di tingkatkan lagi 633. Seringnya pemerintah kota untuk banyak berdiskusi dan menanyakan apa keluh kesah masyarakat mengenai variabel-variabel yang tertera diatas. 634. Lebih di perhatikan lagi agar masyarakat bisa meningkatkan IKM 635. Lebih meningkatkan lagi dalam hal proses pelayanan kepada masyarakat 636. "Pengaturan jalan agar lebih bagus 637. " 638. Lebih baik segara di atasi dan di arahan agar IKM tersebut bisa terlaksana 639. Perlunya peningkatan kesejahteraan khususnya pada kesejahteraan di dua sektor pendidikan dan kesehatan khususnya pada generasi muda untuk menghadapi bonus demografi kedepannya 640. Merekrut para pekerja yang berkualitas dan tidak ada nepotisme 641. Bagi masyarakat dan pemerintah kota bau-bau untuk tetap menjaga kondisi lingkungan dengan baik contoh pengolahan sampah dgn unsur 3R (Reduce, Reuse, Recycle) atau (Mengurang, Menggunakan ulang dan Mendaur ulang) sampah. 642. Kalau saya sih yes 643. Yes 644. Lebih bijak dalam menjalankan pemeriksaan kesehatan pada masyarakat 645. Intinya kerja jujur saja 646. Menirut saya Dengan Kurikulum Merdeka para pendidik dapat memperkuat budaya refleksi, budaya belajar, dan berbagi sesama pendidik. 647. Saran saya mungkin untuk fasilitas tolong dilengkapi lagi. Terimaksih 648. Klau sy pribadi mngikut selama masih sesuai aturan 649. dalam segi pendidikan menurutku lebih meningkatkan kesejahteraan pegawai terlebih dahulu, jika tidak seperti itu bagaimana pegawai mau melakukan pekerjaan dengan baik sedangkan dalam segi biaya para pegawai saja kurang?.. 650. Sekiranya pemerintah lebih bisa merangkul elemen masyarakat yang ada di akar rumput sehingga meminimalisir adanya kesenjangan sosial antara masyarakat dan pemerintah. 651. Tidak ada 652. Memberikan pelayanan yang lebih baik lagi untuk masyarakat 653. kedepannya agar lebih baik lagi dan terus berkembang dari tahun ke tahun 654. Sering-sering melakukan sosialisasi agar mengetahui kekurangan-kekurangan apa saja yang terdapat pada masyarakat! 655. Perlu kerjasama semua pihak 656. . 657. Tidak ada 658. saran saya lebih aktif lagi meningkatkan IKM 659. - 660. Tidak ada 661. \_\_ 662. \_ 663. Lebih d perhatikan lgi kebutuhan dan pelayanan kesehatan nya 664. Nihil 665. Lebih memperluas lagi lapangan pekerjaan untuk mengurangi jumlah pengangguran. 666. \_ 667. \_ 668. - 669. Sarannya semoga lebih baik lagi dalam meningkatkan indeks kepuasan masyarakat 670. Menurut saya untuk masyarakat dan pemerintah kota Baubau dalam meningkatkan indeks kepuasan masyarakat merupakan ide yang sangat baik dan bagus untuk lebih meningkatkan lagi kedepannya dan mencapai tujuan serta kepuasan yang baik pula 671. yaitu dengan cara mengembangkannya 672. Baik 673. "pada dasarnya 674. melihat kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah harus lebih ditingkatkan lagi serta sosialisasi tentang ikmserta peningkatan vasilitaskeinginan masyarakat. 675. Dengan demikian, pengukuran IKM berdasarkan supply dan demand." 676. - 677. Pelayanan bisa lebih di maksimal 678. Tidak ada 679. Tidak ada 680. Menurut saya dengan adanya kuesioner seperti ini sudah membantu pemerintah kota baubau nantinya untuk memajukan atau mengeksplore lebih lanjut tentang IKM nantinya lebih lanjut. 681. Tidak ada 682. — 683. - 684. Kalau bisa, beberapa infrastruktur umum diperbaiki, seperti lampu lalu lintas, marka jalan, dan lampu penerangan jalan 685. . 686. "Lebih memperhatikan keinginan masyarakatnya 687. " 688. Sering" turun ke masyarakat untuk tau kendala masyarakat 689. Selalu bertanggung jawab atas apa yang telah di lakukan. 690. Pendapat saya semoga kedepannya bisa di perbaiki lagi agar lebih baik tiap tahunnya agar masyarakat dapat terpenuhi kebutuhannya 691. No komen 692. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel dan Melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna pelayanan. 693. Yaitu dengan selalu mengembangkan kreativitas dan ide untuk mampu terus menyesuaikan dengan perkembangan yang ada saat ini agar kondisi perekonomian bisa terus stabil 694. Tidak ada kritik 695. Sudah bagus jadi harus ditingkatkan lagi 696. Memurahkan harga-harga barang, Makan, Dan peralatan untuk mempermudahkan orang Yang kekurangan uang until membeli. 697. 9 698. 1 699. Untuk lebih aktif lagi turun di pelosok pelosok desa 700. Perlunya sosialisasi 701. Terlalu banyak pencurian kedaraan di baubau, harapan sya pemerintah bekerja sama dengan kepolisian selalu mengadakan razia truss 702. Meningkatkan kualitas layanan publik: Pastikan pelayanan publik yang disediakan berjalan efisien, responsif, dan berkualitas, baik itu dari pemerintah maupun sektor swasta. 703. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah Data informasi tentang tingkat kepuasaan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. 704. Menurut pendapat saya masyarakat kota baubau pentingnya memahami dlu apa itu ikm agar masyarakat kota baubau dgn gmpang memahami dan mngerti mksd dan tujuan ikm tersebut sehingga masyarakat sama pemerintah dapat bekerja dgn baik, dan untuk pemerintahan mnurut saya harus ada yg trun sosialisasikan itu ikm krna di kota tercinta kita ini tdak semua orang mngerti dan memahami maksud dan tujuan ikm, dan kmbali ke saran saya sblumnya tadi agar masyarakat dan pemerintah bisa bekerja sama dgn menyukseskan Indonesia 705. Lebih bijaksana lagi dalam mengembangkan kinerja dan perkerja agar masyarakat lebih puas lagi dengan apa yang seharusnya di harapan kan untuk kedepannya 706. Menurut pendapat saya, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Selain itu juga untuk mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, serta menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. 707. Kesadaran masyarakat dalam menjaga kebersihan lingkungan sangat rendah 708. Menurut saya semoga Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) selalu menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang baik dalam masyarakat dan pemerintah kota Baubau. 709. Bagus 710. Pendapat saya sangat baik sekali untuk segera meningkatkan IKM ini 711. lebih memperbanyak sosialisasi terhadap masyarakat 712. Dengar cara memperluas 713. Pemerintah lebih banyak melakukan pelatihan dalam masyarakat dan masyarakat juga ikut berpartisipasi di dalamnya guna terwujud apa yang menjadi tujuan yang diharapkan. 714. "Semoga masrakat indonesi tetap menjalani silah turahi 715. " 716. Menurut saya pemerintah kota Bau Bau untuk dapat meningkatkan indeks kepuasan masyarakat dapat dengan lebih meningkatkan sumber daya manusia yang berperan dalam peningkatan tersebut, misalnya dengan mengadakan sosialisasi dan lebih bersifat publik dalam penyelenggaraannya sehingga lebih transparan lagi 717. "Sarannya perbaikan terhadap peningkatan kualitas pelayanan 718. " 719. Lebih meningkatkan kualitas iklim usaha dan investasi kemudian meningkatkan daya saing usaha dan perkuatkan pembangunan ekonomi per kelurahan 720. Menurut saya dalam segi kondisi pelayanan keamanan harus lebih di tingkatkan lagii, karena banyak masyarakat yang menghakimi orang lain tanpa tau alasannya 721. - 722. Meningkatkan kualitas layanan publik 723. Atur sja mana baiknya pak🙏 724. KEAMANAN DI TINGKATKAN, PUNGLI DI BUBARKAN, KORUPSI DI BERSIHKAN. 725. Tidak ada 726. Terdapat 14 unsur minimal yang digunakan sebagai dasar pengukuran yang disebut sebagai unsur kepuasan masyarakat, yaitu: Prosedur Pelayanan (1); Pesyaratan Pelayanan (2); Kejelasan Petugas Pelayanan (3); Kedisiplinan Petugas Pelayanan (4); Tanggung Jawab Petugas Pelayanan (5); Kemampuan Petugas Pelayanan 727. / 728. perlu di kembangkan lagi dalam segala IKM 729. Lebih Memperhatikan lagi mengenai Lingkungan, Beberapa tempat sudah terbilang bagus dan ada juga beberapa tempat yang masih harus di perhatikan lagi, Mengenai ke amanan dan Kebersihan, Dan Mungkin bisa di terapkan patroli keliling untuk waktu2 tertentu di beberapa tempat yang terbilang sepi atau rawan terjadinya Pembegalan. 730. . 731. Menurut sya sebaiknya pemerintah kota Baubau meningkatkan dan memperhatikan keadaan masyarakat yang masih minim tentang pendidikan dan meningkatkan ekonomi masyarakat yang kurang mampu. 732. Harus lebih sering bersosialisasi kepada masyarakat terkait hal-hal yang menjadi kepentingan bersama dalam membangun kota yang lebih maju lagi. 733. Semoga lebih baik kedepannya 734. Mengatur manajemen agar lebih baik lagi 735. Tdk ada 736. Semoga pelayannya semakin baik lagi 737. Lebih Tingkatkan lagi kinerjanya 738. membuka usul dan kritis untuk masyarakat 739. Tingkatkan kualitas masyarakat melalui berbagai kegiatan untuk pengembangan karakter masyarakat, dan pemerintah memberikan contoh yang baik pula kepada masyarakat 740. Tidak ada 741. Meningkatkan kesadaran masyarakat 742. Sering memperhatikan kondisi masyarakat 743. . 744. - 745. - 746. Sdh baik sekali 747. Menurut saya sangat bermanfaat 748. Meningkatkan kinerja dan evaluasi terus menerus secara bertahap dalam pelayanan publik 749. Sebaiknya lebih memerhatikan keadaan lingkungan dan sumber daya manusia. 750. Tdk ada 751. Tidak ada 752. Untuk masyarakat agar sadar akan dapat banjir dan lainnya dengan itu diharapkan agar tidak membuang sampah sembarang dan untuk pemerintah agar menyediakan tempat sampah baik di pusat kota maupun daerah. 753. Selalu berbuat baik dalam hal apapun,saling membantu,saling mendukung,dan saling bersatu,dalam hal-hal apapun itu 754. "Saran untuk masyarakat lebih menyaring isu atau kabar yang terjadi saat ini contoh datangnya ikm perlu di telaah ini baik kedepannya atau tidak dan jga lebih update terkait isu-isu terkini. 755. Saran untuk pemerintah jikalau ada sosialisasi seperti ini segeralah ikut campur atau terlibat di dalamnya" 756. Sudah sangat baik 757. Memperbanyak lapangan pekerjaan dan juga taman kota 758. Saran saya agar pemerintah lebih giat lagi untuk bersosialisasi ke masyarakat tentang apa itu IKM 759. Memberikan pelayanan sebaik mungkin terhadap masyarakat 760. Menurut saya kondisi kota baubau saat ini perlu di avaluasi keamanannya karna banyak sekali kajadian yang tidak di inginkan karenakan kurangnya keamanan 761. Usul saya yaitu dengan melakukan perbaikan pelayanan publik dan melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat kepuasan masyarakat/publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda. 762. Lebih ditingkatkan 763. Agar memperhatikan lagi industri kecil menengah yang ada, karena dengan keberadaan IKM ini dapat meningkatkan perekonomian 764. Di tingkat kan lagi dari segi pelayanan kesehatan dan penyediaan lapangan kerja 765. Tidak ada 766. Mendengar kan aspirasi rakyat 767. " 768. Sarana prasana kemajuan atlit"" d kota bau""" 769. Menjalankan kerja sama bersama masyarakat setempat 770. Menurut saya saran yang dapat diberikan untuk pemkab Baubau agar selalu memberikan pemahaman-pemahaman lebih terkait dari segala Aspek baik dari kesehatan, lingkungan, pendidikan dan semua aspek yang menjadi prioritas. Terima kasih...🙏 771. Menurut saya, dalam rangka peningkatan indeks kepuasan masyarakat adalah membantu pelanggan mendapatkan kebutuhan, mampu memberikan solusi, menyediakan layanan komplain, memberikan pelayanan yang cepat dan tepat, dan menerima kritik dan saran. 772. Saran saya agar pelayanan kepada masyarakat lebih ditingkatkan lagi 773. . 774. Harus lebih memperhatikan masyarakat dan apabila ada yg masuk rumah sakit pake BPJS jangan di persulit 775. Ditingkatkan lagi 776. Perlu adanya perkembangan lagi 777. Semoga tambah baik 778. - 779. semoga lebih baik lagi kedepannya agar kepuasan masyarakat terjalin dengan baik 780. Pemerintah harus lebih memerhatikan lagi masyarakat 781. Harus memperhatikan masyarakat 782. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan masyarakat dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik 783. menurut saya semoga kedepannya lebih baik lagi 784. Perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah 785. Lebih bekerja keras lagi dalam menjalankan tugas tugas yang sudah di berikan, dan mengutamakan tanggung jawab 786. Semoga pelayanan-pelayanan di atas lebih baik lagi 787. Semoga tambah baik 788. Menurut saya untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat(IKM) pemerintah dan jga masyarakat lebih kreatif lagi dalam berperan dan ikut serta dalam berpartisipasi dalam pengembangan pariwisata 789. Menurut saya. Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah. 790. Saran saya untuk pemerintah kota Baubau dalam peningkatan indeks kepuasan masyarakat yaitu, lebih terbuka dan siap menerima segala aspirasi masyarakat, baik dari luar maupun dari dalam kota Baubau 791. Saat ini banyak sekali masyarakat yg hanya menuntut agar mendapatkan pelayanan dan ketersediaan fasilitas2 publik diberbagai sektor baik pendidikan, kesehatan, keamanan dll dengan kualitas terbaik, namun tak jarang juga didapati kurangnya kesadaran masyarakan dalam menjaga, melestarikan dan memperbaiki kebersihan lingkungan, merawat fasilitas2 publik, dll sbg nya. Sedangkan untuk pemerintah juga tetap harus berusaha melakukan peningkatan terhadap layanan dan fasilitas publik menjadi lebih baik sehingga tercipta keseimbangan dalam mencapai kepuasan masyarakat di Kota Baubau. 792. Saran Saya yaitu mohon dilaksanakan secara cepat dan merata ke seluruh Kota Baubau. Karena hal ini bisa menaikkan ataupun meningkatkan indeks dari kepuasaan masyarakat (IKM). 793. \_ 794. Kalau untuk pendapat pribadi saya pemerintah kota bau bau harus lebih memperhatikan masyarakat yang ada di daerah terhadap pelayanan yang tersedia di daerah daerah yang ada di kota bau bau dan harus lebih memperhatikan lagi dalam segi pelayanan,keamanan dan kemudahan akses pelayanan publik yang ada di daerah tersebut Terimakasih. 795. Lebih di tingkat kn lagi kenerja nya 796. - 797. Kurangnya gerakan pemerintah terkait sosialisasi terkait IKM 798. Perkuat kinerja pegawai, serta pembenahan struktur (sistem) yang ada 799. Pelayanan Harus lebih profesional dan ramah terhadap masyarakat 800. - 801. 8 9 802. Iyh 803. Tidak ada 804. Sangat keren 805. Harus pinta pintar promosikan susai bidangnya ke masayrakat 806. Menurut saya pemerintah harus lebih memperhatikan masyarakat yang berada di kota Baubau terutama masyarakat yang kurang mampu 807. Menurut say pemerintah Baubau harus lebih memerhatikan kepuasan masyarakat 808. Menurut saya tidak ada yang perlu di usul dan di kritik. 809. Semoga kedepannya lebih baik lagi dan lebih maju lagi 810. "Pentingnya pemahaman mendalam dari pemuda melalui campur tangan pemerintah agar ada pengetahuan mendalam tentang pentingnya IKM di kalangan masyarakat 811. " 812. Tidak ada 813. "Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan Kota Baubau tak mungkin berkembang." 814. g tau 815. Harus mendengar suara rakyat kecil yang sangat membutuhkan kedengaran para pemerintah yang menjabat 816. Butuh penjelasan lebih lanjut terkait penggunaan kartu BPJS di puskesmas menjangkau hal- hal apa saja 817. Saran saya kita harus selalu menjaga kota kita agar baubau selalu meningkatkan indeks ikm tersebut salah satu dalam pendidikan kesehatan harus di lihat lagi dan lingkungan sekitar agar kita menjadi kota yang lebih baik lagi. Terimakasih 818. ya gitu wir 819. Tidak ada 820. Lebih ditingkatkan lagi kerjasama yang baik 821. "saya tidak memiliki opini pribadi. Namun, berdasarkan beberapa prinsip umum, usul, saran, dan kritik yang dapat membantu meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Kota Baubau antara lain: 822. Partisipasi Masyarakat: Libatkan masyarakat dalam pengambilan keputusan melalui forum diskusi, konsultasi publik, dan survei kepuasan untuk memahami kebutuhan dan harapan mereka. 823. Transparansi: Pemerintah harus transparan dalam penggunaan anggaran dan program pelayanan publik agar masyarakat dapat memahami bagaimana sumber daya digunakan. 824. Peningkatan Pelayanan Publik: Tingkatkan kualitas layanan publik seperti kesehatan, pendidikan, transportasi, dan infrastruktur, sehingga masyarakat merasa lebih terlayani. 825. Efisiensi Birokrasi: Tingkatkan efisiensi dan kecepatan dalam proses birokrasi untuk mengurangi hambatan dan penundaan dalam pelayanan publik. 826. Pembangunan Ekonomi: Dorong pembangunan ekonomi yang berkelanjutan dan inklusif untuk mengurangi kemiskinan dan menciptakan peluang kerja bagi masyarakat. 827. Keberlanjutan Lingkungan: Lindungi lingkungan dan ekosistem alam di sekitar kota untuk kualitas hidup yang lebih baik dan keberlanjutan jangka panjang. 828. Edukasi dan Kesadaran Masyarakat: Lakukan kampanye edukasi dan kesadaran untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang hak dan kewajiban mereka dalam memperjuangkan kepentingan bersama. 829. Kolaborasi antara Pemerintah dan Swasta: Bentuk kemitraan antara pemerintah dan sektor swasta dalam pengembangan infrastruktur dan pelayanan publik. 830. Penguatan Media dan Transparansi Informasi: Dukung kebebasan media dan akses masyarakat terhadap informasi sehingga mereka dapat terus mengawasi kinerja pemerintah. 831. Evaluasi Rutin dan Perbaikan: Lakukan evaluasi rutin atas program dan kebijakan yang telah diterapkan serta terbuka terhadap perbaikan berkelanjutan. 832. Penting untuk mencatat bahwa setiap usulan dan saran harus disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi khusus di Kota Baubau. Kolaborasi aktif antara masyarakat dan pemerintah akan menjadi kunci dalam upaya meningkatkan IKM dan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan." 833. lebih berfokus pada potensial masing-masing daerah sehingga dapat meningkatkan kualitas masyarakat 834. Meningkatkan jaminan kesehatan 835. Menjadi lebih baik 836. Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang peraturan lalu lintas karna minimnya masyarakat yang menaati rambu² lalu lintas 837. - 838. Perbanyak razia razia untuk tempat tempat minum atau judi 839. Semoga lebih baik dan maju lagi dalam membangun kota baubau 840. pada pelaksanaan ikm, anggaranya diperbanyak, jangan memberi beben kepada masyarakat yang mempunyai anak sekolah 841. Sebaiknya untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat Baubau pemerintah kota Baubau harus bekerja keras untuk meningkatkan kualitas dalam kota 842. Menurut saya alangkah lebih bagusnya jika hal itu dilakukan untuk selamanya 843. Membantu memperkuat kerukunan dan kebersamaan di lingkungan sekitarnya 844. Data tentang tingkat masyarakat yg di peroleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dlam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggaraan publik dengan membandikan antara harapan dan kebutuhan 845. Saran nya agar masyarakat lebih sadar 846. kerjanya harus lebih giat lagi pak, biar Baubau jadi lebih baik dari sebelumnya 847. Harus berpartisipasi 848. Agar bisa menjalankan kewajiban yh sdh dberikan 849. sosialisasi 850. Untuk masyarakat kota baubau untuk lebih memperhatikan kondisi lingkungan dengan tidak membuang sampah sembarangan. Saran untuk pemerintah kota baubau sy harap bisa memberikan arahan pada setiap kelurahan untuk membangunkan tempat tempat pembuangan sampah di depan jalan raya agar bisa lebih mudah di angkut oleh petugas sampah pada setiap titik tertentu, agar masyarakat tidak sembarangan menaruh sampahnya di depan depan jalan yg bisa merugikan orang orang yg rumahnya di depan jalan. Sekian dan terimakasih 🙏 851. Saran saya agar pemerintah kota bau bau selalu memperhatikan sarana prasarana yang ada di kota bau bau Agar masyarakat selalu mendapatkan indeks kepuasan dalam melakukan apapun iitu 852. Saran saya yaitu pemerintah Baubau perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan publik 853. Semoga di tingkatkan lagi kualitas pelayanannya 854. Pemerintah perlu fokus pada peningkatan kualitas pelayanan publik, termasuk layanan kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan keamanan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan lebih baik. Serta melindungi lingkungan dan mempromosikan praktik ramah lingkungan akan memberikan dampak positif pada kualitas hidup dan kesehatan masyarakat. 855. Pemerintah perlu fokus pada peningkatan kualitas pelayanan publik, termasuk layanan kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan keamanan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dengan lebih baik. 856. - 857. Terlalu banyak balapan liar di kota Baubau. 858. Tidak ada 859. Seperti yang diketahui fungsi utama pemerintah yaitu melayani masyarakat, jadi pemerintah perlu terus meningkatkan kualitas pelayanan karena keberhasilan penyelenggaraan pelayanan dapat dilihat dari tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan. 860. Ikuti prosedur yang sudah di tentukan 861. data informasi tentang kepuasan masyarakat yang di peroleh oleh hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat 862. Pelayanan harus lebih di tingkatkan sehingga tidak ada masyarakat yang mengeluh 863. Menurut saya bagus 864. Tidak ada 865. Lebih baik lagi dalam pelayanan kesehatan masyarakat 866. Bagus 867. Sebelum membangun wisata atau tempat-tempat dan spot-spot yang bagus. Alangkah baiknya bergotong royong untuk membersihkan tempat tersebut 868. Saran dari saya, dimana Pemeliharaan daya dukung lingkungan. Pengendalian ekosistem dan jenis spesies sebagai sumber daya bagi pembangunan harus ditingkatkan lagi 869. Harus lebih banyak turun kelapangan 870. meningkatkan kerjasama 871. Kerjasama dan keterlibatan masyarakat perlu ditingkatkan. Edukasi terstruktur dan komperhensif perlu diimplementasikan dan pengkuran ROI yang tepat untuk menjunjang sustainable program pengembangan. 872. Semoga lebih baik lagi 873. Lebih memperhatikan lagi 874. Menurut saya, 875. Baik 876. ... 877. Pertama ya harus tau dulu kekurangan daerah kita itu dari aspek mana. Di buat kan rencananya, lalu rancangannya dan diterapkan 878. Saran saya untuk pemerintahan kota bau bau lebih meningkatkan lagi sistem keamanan di Kota bau bau mengingat saat ini sering terjadi pembegalan,dll. 879. Agak lebih baik lagi 880. Saran untuk masyarakat menjaga semua fasilitas yang diberikan pemerintah dalam hal peningkatan indeks kepuasan masyarakat 881. Agar Lebih memperhatikan hal2 yang berkaitan dengan pengembangan aspek yang menunjang kehidupan 882. a 883. No komen 884. Tidak ada 885. Fokus pada permasalahan bukan pada subyek,berikan kritik yang konstruktif dengan solusi 886. Semoga di periode berikutnya bisa lebih baik lagi 887. Di kembangkan lagi amanat dan tanggung jawab masyarakat dalam bersosial berbagai kegiatan atau bidang 888. Lebih meningkatkan lagi dalam pelayanan terhadap masyarakat utamanya dalam pengurusan izin 889. Tetap melayani tanpa sekat.... PERTAHANKAN 890. . 891. "Baik 892. " 893. Semoga bisa ditingkatkan lagi dan jangn lupa pemantauan dari pihak yg bertanggung jawab karna sekarng banyak pihak-pihak yang tdk bertanggung jawab 894. Lebih baik dari sebelumnya dan lebih meningkat lagi 895. Sangat baik 896. Keamanannya di tingkatkan lagi 897. Saran saya pemerintah kota harus lebih melakukan pergerakan yang lebih baik dari sebelumnya 898. "meningkatkan atau mempertahankan berbagai aspek 899. seperti ketersediaan layanan, responsivitas pelayanan, komunikasi, kualitas 900. pelayanan, keamanan, kemudahan akses, dan partisipasi masyarakat." 901. Sangat baik 902. Ditingkatkan lagi 903. 7 904. Semoga masyarakat lebih berpartisipasi lagi atas pengembangan pariwisata dn terkhusus masyarakat setempat agar menjaga kebersihan dan ramah lingkungan 905. Sangat baik 906. - 907. Perlu ditingkatkan lagi 908. Pelayanan yang baik, tersedianya sarana dan prasarana dan tersedianya tenaga kerja yg profesional 909. Sektor pembangunan sarana prasarana harus di push oleh pemerintah 910. Pendapat yang dapat saya berikan mengenai hal ini adalah saya sangat puas dengan apa yang diberikan oleh layanan pemerintah saat ini 911. Meningkatkan pengelolaan pariwisata untuk membuka lapangan kerja bagi masyarakat setempat 912. "SARAN. 913. melakukan peninjauan kembali dalam struktur pemerintahan agar kedepannya tertata lebih baik lagi serta menindaklanjuti hukum yang sudah ada dengan menghukum para aparat negara yang melalaikan kewajibannya sebagai anggota pemerintahan dengan menerapkan hukum serta undang-undang yang telah berlaku. agar pemerintahan dapat tertata lebih baik lagi" 914. Untuk masyarakat marih kita bersama2 jadi masyarakat yg aktif dan sadar atas jalannya pemerintah kota baubau . untuk pemerintah yg di jalankan segala kebijakan berdasarkan asas2 yg berpihak kepada rakyat. 915. Usul saya anagar Memberikan rasa aman dan nyaman dalam melakukan aktivitas sehari-hari sebagai mana mestinya 916. Wajib 917. Tida ada kritikan atau saran 918. selalu bersikap ramah ke masyarakat 919. Tida ada saran maupun kritikan 920. Oke tingkat kan lg 921. Saran sy ruang publik nya lebih di perbaiki lgi agar masyarakat nya dapat menikmati fasilitas nya dgn nikmat 922. Harus di kembangkan lagi pelestarian budaya d kota baubau 923. Tetap menjalankan tugas dan amanah yang di berikan oleh pimpinan dengan sebaik baiknya 924. Selalu bekerja sama untuk kemajuan kota bau-bau 925. Tetap maju dan jangan pantang mundur 926. Membuatkan posko cepat tanggap tentang pengaduan masyarakat. 927. Yang terbaik 928. Di harapkan Pemerintah Membuka Lowongan kerja Lebih luas Lagi Terutama Untuk Lulusan Baru 929. "Saran untuk masyarakat agar selalu aktif terlibat di setiap kegiatan atau program yg diadakan oleh pemerintah dan masyarakat harus berpartisipasi dalam kebijakan untuk pengambilan keputusan dan memberikan usulan atau saran sebagai aspirasi masyarakat. 930. Saran untuk pemerintah agar terus dan selalu transparansi, meningkatkn layanan publik, dan berkomunikasi dgn masyarakat dlm pngambikan kputusan trtntu" 931. No komen 932. Semoga kedepanx lebi baik lagi 933. Keduanya harus saling memperhatikan antara pemerintah dan masyarakat 934. "Adapun usalan sya yaitu harus di adakan nya 1.Pelayanan Publik yang Berkualitas: Peningkatan kualitas pelayanan publik, termasuk layanan kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan fasilitas umum, dapat meningkatkan kepuasan masyarakat. 935. 2.Pembangunan Infrastruktur: Fokus pada pembangunan infrastruktur yang memadai dan berkualitas untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan membantu meningkatkan IKM. 936. 3.Pemberdayaan Ekonomi: Program dan kebijakan yang mendukung pemberdayaan ekonomi masyarakat dapat membantu mengurangi kesenjangan sosial dan meningkatkan kesejahteraan. 937. 4.Keterlibatan Komunitas: Mendorong keterlibatan dan kolaborasi antara pemerintah dan komunitas lokal dalam menciptakan solusi untuk masalah sosial dan ekonomi. 938. 5.Pengelolaan Lingkungan yang Berkelanjutan: Melindungi lingkungan dan menerapkan kebijakan yang ramah lingkungan akan meningkatkan kualitas hidup dan kepuasan masyarakat. 939. 6.Penyuluhan dan Pendidikan: Penyuluhan dan program pendidikan yang luas mengenai hak-hak masyarakat, kewajiban, dan pentingnya partisipasi aktif akan membantu meningkatkan kesadaran masyarakat." 940. Selalu mengedepankan kepentingan rakyat 941. Semoga sukses 942. Iya puas 943. Tidak ada 944. Sangat baik 945. . 946. Selalu sportif 947. Sangat bagus 948. Dalam rangka peningkatan pelayanan publik, perlu dilakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementerian atau lembaga dan pemerintah daerah. 949. Tetap kompak dalam suatu organisasi 950. tingkatkan kolaborasi antar masyarakat dan pemerintah 951. tingkatkan pelayanan publik secara cepat mudah dan murah 952. Usalan saya mengadakan tempat sampah di setiap tmpt wisata, agar memudahkan masyarakat untuk membuang sampah pada tmptnya 953. Pelayanan sudah baik, perlu ditingkatkan Dan dipertahankan 954. MENJADIKAN Influencers SEBAGAI PARTNER PEMERINTAH DALAM MEMPROMOSIKAN HAL HAL POSITIF CONTOH KECILNYA PROMOSI POTENSI WISATA DAN PRODUK UNGGULAN KOTA BAUBAU SEBAGAI JAWABAN ATAS PEMBERITAAN NEGATIF YANG SELAMA INI TELAH MENJADI JEJAK DIGITAL DI DUNIA MAYA. 955. semoga lebih baik dan lebih melihat masyarakat bawah 956. Perlunya masyarakat jga ikut serta dalam meningkatkan kesehatan agar kesehatan masyarakat terjaga dan sehat 957. Aku bukan Bau-bau 958. Saya nyaman di baubau, walaupun kadang ada beberapa anak muda yang sering menimbulkan kekacaun untuk beberapa waktu. Lebih ke peningkatan keamanan saja dan remaja mesjid atau apalah yang bisa membuat fokus pemudanya fokus pada tujuan hidup bukan tawuran. 959. . 960. Fasilitas seperti halte bus lebih di perhatikan lagi agar anak-anak yang bersekolah dengan jarak rumah yang jauh dapat lebih termudahkan. 961. Lebih merapat kan barisan lagi untuk kota Baubau maju 962. Hrus tetap merjaga kepuasaan masyarakat setempat guna menciptakan hubungan sosial yang harmonis. 963. Pentingnya peningkatan IKM terhadap masyarakat 964. Kreatifitas lebih, serta diberi pemahaman dengan cara yang lebih menyenangkan untuk meningkatkan IKM 965. Puas 966. Saran saya, lebih ditingkatkan lagi mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan ataupun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat. 967. Melakukan survei kepuasaan masyarakat, kemudian perlu melakukan pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik pada kementrian atau lembaga pemerintah daerah 968. Tidak ada 969. Melakukan pendekatan terhadap masyarakat dan merangkul terhadap masyarakat 970. Lebih baik langsung ke masyarakatnya sendiri untuk mengetahui apa sja keinginan masyarakat yg terhalangi atau menyebarkan angket 971. Hal-hal yang rusak dalam sistem tatanan kehidupan dimulai berasal dari sistemnya, jadi jika yg rusak adalah sistemnya, maka kepuasan masyarakat terhadap pelayanan suatu daerah atau negara tidak akan terpuaskan, solusinya adalah islam 972. Menurut saya pemerintah kota Baubau lebih mengutamakan orang yang mempunyai koneksi. Sebab itulah saya rasa terkadang sebal dengan pemerintah kota. Kedepannya tolong jangan seperti itu lagi 973. Semoga pelayanan kedepannya lebih baik lagi 974. "aspek yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik seperti ketersediaan dan 975. kualitas sumber daya manusia, kemampuan manajemen dan pengelolaan layanan 976. publik, serta kepatuhan pemerintah terhadap aturan dan regulasi yang berlaku." 977. Peningkatan pelibatan seluruh komponen masyarakat. Masyarakat harus jadi subyek, bukan obyek 978. Bekerjasama dan selalu berusaha 979. "IKM sangat penting menjadi tulang punggung perekenomian nasional dan bahkan mereka (IKM) mampu berdiri tegak ketika perekonomian global tidak stabil. 980. Pengembangan IKM diharapkan, mampu meningkatkan perekonomian masyarakat, terutama industri rumahan di perkampungan. 981. " 982. . 983. pemerintah kota baubau lebih memerhatikan kebersihan lingkungannya 984. Untuk lebih memperhatikan lagi masyarakat luar yang datang ke baubau agar mendapat kenyamanan dan keamanan 985. Menurut saya untuk masyarakat dan pemerintah kota Baubau untuk meningkatkan kesadaran lingkungan yang sehat, bersih dengan tidak membuang sampah sembarangan, meningkatkan sarana dan prasarana yang lebih memadai. 986. Pelayanan sebaiknya berbasis IT, 987. dalam pelayanan kesehatan, dan keamanan agar Pemda Kota Baubau lebih ditingkat lg perhatiannya sehingga masyarakat merasa aman dan nyaman untuk tinggal maupun tamu yang berukunjung ke baubau. trmksh 988. Tingkatkan saja keamanan dan kerja seluruh Pemda di kota Baubau 989. Sangat baik 990. Pemerintah kota Baubau harus lebih meningkatkan kualitas dan kuantitas dalam pembangunan daerah serta memperhatikan hal-hal yang bersifat membangun demi kelangsungan hidup masyarakat 991. Kedepannya lebih luar biasa lagi dengan upaya-upaya yang bisa menambah peran masyarakat dalam pengelolaan pariwisata, menjaga sosial budaya dan lain sebagainya. 992. Semoga pengembangan pariwisata semakin meningkat 993. Senantiasa meningkatkan mutu pelayanan terutama masyarakat dengan kondisi perekonomian dibawah rata-rata 994. Pemkot bau² harus lebih giat lagi dalam bekerja terutama instansi² yg bertanggung-jawab di bidang² sebagaimana yg tercantum di atas 995. Belum ada komentar 996. - 997. Meningkatkan Pelayanan kepada Masyarakat dan menjadi Wadah Aspirasi serta penyedia sarana prasarana bagi Masyarakat. 998. Lebih memperhatikan lagi masyarakat agar lebih baik lagi kedepannya 999. Menurut saya usulan untuk pemerintah agar selalu meningkat kan dan membantu kepuasaan masyarakat, membantu terhadap lingkungan sosial, dan pelayanan masyarakat 1000. Lebih meningkatkan kesadaran sosial di setiap individu 1001. Pemerintah harus memperhatikan infrastruktur dan sarana penunjangnya terutama dibidang kesehatan agar hasilnya lebih optimal. 1002. Perlunya pengembangan ekonomi kerakyatan berbasis sumberdaya lokal pada masing" Wilayah kecamatan dan perlunya pelaksanaan pemberdayaan terhadap masyarakat melalui pelaksanaan pelatihan rutin sebagaimana potensi masyarakat lokal dalam mngelola sumberdaya lokal. 1003. Melalui hasil survey ini,diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan pelayanan ikm 1004. Harus meningkatkan 1005. IPM 1006. Lebih ditingkatkn 1007. "membuat sebuah wahanaa seperti the park 1008. " 1009. Pendapat saya kota Baubau sudah lebih baik,dan semoga di kota Baubau tambah di tingkat lagi soal perbaikan jalan yg ada di dekat tempat" wisata,dan apa lagi jalan baru yang sudah banyk di lalui orang,semoga bisa segera di aspal,mungkin itu sja saran sya,terima kasih🙏 1010. harus lebih baik dari sebelumnya dalam melayani 1011. Meningkatkan indeks kepuasan masyarakat 1012. Harus adanya sosialisasi terhadap masyarajat tentang ikm diberbagai aspek.. agar menumbuhkan kepedualian tentang aspek kehidupan 1013. Sering-sering evaluasi 1014. Kinerja, kinerja dan kinerja 1015. semoga lebih baik dan maju lagi 1016. Tdk ada 1017. Masalah kebersihan perlu di tingkatkan 1018. . 1019. . 1020. Lebih di majukan lagi 1021. Tingkatkan lagi pelayanan publiknya 1022. Sosialisasi biar masyarakat lebih paham lg.. 1023. Harus di tingkatkan lagi kesadaran masyarakat tentang pentingnya pelestarian kehidupan sosial berbudaya serta jenjang pendidikan dimana masyarakat masih apatis tentang hal tersebut. Pariwisata dan kesehatan sudah mulai bagus karena sarananya sudah ditingkatkan lagi pelayanannya.. 1024. Lebih di tingkatkan lagi 1025. Good 1026. Memerhatikan kerapian kota baubau, kebersihan kota baubau, terutama memerhatikan gedung/taman yang sdh lama tidak terpakai atau sudah dipenuhi rerumputan sebaiknya dapat dikembangkan kembali atau diperhatikan kembali agar kembali terlihat indah Dimata masyarakat dalam kita maupun luar kota, contohnya seperti kolam yang ada dipantai kamali sebaiknya diperbaiki lagi dan adapun gedung" sekitar kolam tersebut sebaiknya diperbaiki agar menjadi rapi, dan cat patung" yang sdh pudar bisa diperbaiki lagi seperti patung naga yang ada d pantai kamali dan airnya pun tolong dipelihara kembali, teruslah kembangkan kerapian dan kebersihan kota baubau 1027. Diharapkan pemerintah kota baubau dapat melakukan perbaikan atau perubahan pada layanan publik yang diberikan agar dapat lebih memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat. 1028. "sangat baik 1029. " 1030. Dipertahankan, dan dimaksimalkan lagi sosialisasi program pemerintah kota 1031. Lebih ditingkatkan lagi keamanannya Kota Baubau.. Dan lebih ditertibkan lalu lintas di jalan raya.. 1032. Tidak ada 1033. Terus berkembang 1034. Untuk pemerintah Lebih banyak kegiatan sosialisasi ke masyarakat 1035. . 1036. Lebih transparan 1037. Lanjutkan 1038. Lebih baik lagi 1039. lebih transparan 1040. Sangat baik 1041. "1. Kualifikasi SDM ASN dalam penguasaan tekhnologi perlu di tingkatkan ; 1042. 2. Penempatan SDM sesuai kualifikasi pendidikan dan keterampilanx" 1043. Infrastruk jalan 1044. Perbaiki layanan Capil, PDAM, Dinas Kebersihan, perhatikan PMKS 1045. Perangkat bawah lebih sering turun kebawah mendengar keluhan masyarakat 1046. Tingkat kepuasan masyarakat sebenarnya sesuai dengan apa yang mereka butuhkan, seperti yang saya lakukan, saya mengisi kuisioner ini juga sesuai dengan apa yang saya alami dan rasakan. 1047. "Tetap menjaga kualitas kinerja di lingkup pemerintahan 1048. " 1049. Pelayanan lebih dimaksimalkan lagi 1050. Selalu meminta kritik dan saran setiap warga 1051. Harapannya Agar tmpa wisata lebih di perhatikan lagi kebersihan nya 1052. Tingaktkan tingakat fasilitas yang ada di bidang kesehatan 1053. Harus lebih di tingkatkan sosialisasi di masyarakat tentang pentingnya pengembangan pariwisata, sosial budaya, keamanan dan kesehatan 1054. "Masih ada pengemis dilampu merah, masih ada tawuran 1055. Secepat mungkin hal2 yg nampak dibereskan, Jangan dibiarkan jadi Batu hambatan untuk masa depan yg lebih baik" 1056. Transparansi dan implementasi kinerja di tingkatkan 1057. Banyaknya balapan liar di kota bau bau harapan kami buatkan sirkuit balapan untuk mengurangi balapan liar di bau bau 1058. Banyaknya parkir liar di kota baubau, harapan saya pemerintah turun tangan hadapi parkir liar di kota bau bau 1059. Saya usul pemerintah bekerja sama kepolisian bau bau agar selalu razia malam untuk mengurangi kriminal di bau bau 1060. Semoga baubau bisa lebih baik lagi dan semakin jaya 1061. Semoga bisa menjadikan baubau lebih baik lagi 1062. Keamanan lebih ditingkatkan 1063. Kaya selalu untuk kota baubau lebih baik 1064. Sangat memuaskan 1065. Terkhusus untuk instansi yang langsung berhubungan dengan pelayanan umum seperti pelayanan kesehatan, pelayanan keamanan serta pelayanan administrasi untuk tidak pandang buluh dalam melayani masyarakat. Dalam hal ini, masyarakat kelas bawah sangat merasakan sulitnya menerima pelayanan yang baik oleh instansi-instansi terkait. Dari proses administrasi yang dipersulit, adanya intervensi akibat kurangnya pengetahuan. Untuk itu dibutuhkan pelayanan yang baik dan edukatif bagi masrayakat-masyarakat yang kurang paham dalam urusan administrasi. 1066. - 1067. Lebih memberikan pelayanan Terbaik kepada masyarakat 1068. Saran, lebih sering melakukan kunjungan lapangan kerumah warga atau masyarakat untuk melakukan sosialisasi untk mencari kebutuhan dan masalah yg sering d hadapi masyarakat 1069. "1)Dalam pelayanan kesehatan Masih banyak yg perlu di tingkatkan, seperti Mutu pelayanan , a)obat-obatan yg masi kurang ketersediaannya di layanan faskes baik tingkat pertama maupun lanjutan 1070. 2) Keamanan: perlunya kolaborasi pihak Pemda n polri, untuk melakukan penahanan bagi para pengguna motor yg masi ugal2an menggunakan kendaraan kendalpot motor nmobil yg tidak memenuhi syarat berkendara(bogar) 1071. 3) Lingkungan: kebersihan (sulitnya Tempat pembuanagan sampah, Sebaiknya setiap RT atau RW perlu di tingkatkan." 1072. Melaksanakan sosialisasi dan pameran budaya untuk lebih memperdalam pemahaman tentang kebudayaan dan kelestarian lingkungan 1073. "Survei kepuasaan masyarakat dan pemerintah kota baubau hrus di laksanakan secara keberlanjutan sbgai dasar peningkatn kualitas dan di publikasikan kpd masyarakat melalui media massa atau media sosial. 1074. saran utk pemerintah pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik yg menyesuaikan jargon ""pelayanan tanpa sekat""" 1075. Saran saya perlunya elabirasi antara pemerintah dan organisasi pemuda dalam membangun paradigma masyarakat yang saling berkorelasi pada visi pemerintah yang nawacita pembangunan jangngka panjang dan ruang ruang komunikasi di buka se luas kuasnya, agar kesadaran pembangunan bukan hanya dititik beratkan ke pemerintah tetapi menjadi misi bersama seluruh elemen masyarakat 1076. Administrasi dan Pelayanan Publik perlu ditingkatkan khususnya pelayanan kelurahan, kecamatan. Pengelolaan perparkiran perlu ditata khususnya pungutan parkir liar, penataan area wisata dan tata kelola PKL yang amburadul sehingga merusak penataan kota, Perlindungan keamanan dan siskamling perlu di galakkan , serta kerjasama antara forkopimda untuk menghilangkan miras dan premanisme pada area publik. 1077. Peningkatan pelayanan publik 1078. Jika menjalankan sosialisasi, jangan berhenti di situ saja. Tapi harus ada tindak lanjut dan evaluasi. 1079. Untuk Pemkot Baubau khususnya agar lebih berbaur terus bersama masyarakat kota Baubau khususnya agarnya bisa langsung mendapatkan keluhan secara langsung dari masyarakat Baubau 1080. fasilitas pendukung yang sudah dibangun agar dipikirkan perawatanya 1081. Melayani masyarakat dengan sebaik mungkin tanpa membedakan status sosial 1082. . 1083. Harus lebih berupa berpatisipasi lagi 1084. Pemerintah harus memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat untuk meningkatkan hasil yg maksimal. 1085. Perlu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di semua bidang 1086. Saran sejahterakan SDM dan jritikx lebih byk sosialisakin k masyarakat tentang IKM 1087. Untuk masyarakat umum penting nya membantu program pemerintah dan bagi ASN kota Baubau senangtiasa pro aktif terhadap peogram sementara berjalan untuk meningkatkan ekonomi masyarakat 1088. lebih baik lagi kedepanya 1089. Segala pelayanan harus di permudah 1090. Pelayanan Kesehatan dimaksimalkan, peningkatan SDM untuk menciptakan lapangan pekerjaan sehingga bisa mengurangi pengangguran serta peningkatan keamanan dan ketertiban berlalu lintas perlu diperketat 1091. Pelayanan harusnya transparan, tidak pilih kasih, dan mudahkan urusan masyarakat. 1092. Lebih meningkangkan keamanan untuk Kota Baubau 1093. Peningkatan pelayanan kesehatan, serta kenyamanan masyarakat terkait retribusi parkir ilegal ditertibkan 1094. Masyarakat kota Baubau harus profesional sesuai tupoksinya masing-masing 1095. Saya sangat apresiasi sebab dgn mepertahankan budaya daerah maka kota bau bau akan menjadi kota budaya majudan berkembang 1096. Pemerintah dan masyrarakqt untuk saling membantu dalamewukudkan IKM 1097. Harusnya orang 0rang profesional yang bekerja di bidangnya masing masing bukan karena kedekatan personal 1098. memperbanyak ruang terbuka hijau dan penataan perpakiran kendaraan pribadi. 1099. Pelayanan pemerintah terhadap masyarakat sudah OK. Perlu perhatian khusus akses jalan Dari lab Ksehatan menuju Kantor Imigrasi 1100. Pelayanan yang terus menerus 1101. Tingkat kesadaran masyarakat dalam segala bidang harus lebih ditingkatkan serta kesadaran tersebut diaplikasikan dalam kehidupan bermasyarakat sehingga tercipta kehidupan yang harmoni 1102. Transparansi dan partisipasi: Pemerintah harus lebih terbuka dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Mereka juga harus mendorong partisipasi secara aktif warga dalam proses pengambilan keputusan 1103. Faktor kebersihan lingkungan agar sampah sampah tdk berhamburan d jalan, sebaiknya pemerintah memperbanyak lagi tempat tempat sampah. 1104. . 1105. Pelayanan publik yang lebih baik lagi 1106. Menurut saya untuk pelayanan publik sudah bagus,karna namanya pungling untuk area Baubau sudah tidak ada lagi.. 1107. Semoga ke depannya bisa lebih baik lagi 1108. Alhamdulillah tingkat layanan publik semakin meningkat 1109. harus ditingkatkan lagi pelayanannya 1110. Masyarakat taw akan kewajiban bayar pajak misalnya,,dan pemerintah sebaiknya memperbaiki fasilitas umum utamanya jalanan 1111. DiHarap untuk pemerintah kota baubau tetap mengutamakan kepentingan masyarakatnya tanpa mengutamakan kepentingan pribadinya agar kota baubau aman tentram dan nyaman. Terimakasih 1112. Peningkatan pelayanan pengaduan masyarakat tentang siskamling disetiap kelurahan atau lingkungan guna meminimalisir faktor-faktor kejahatan dilingkungan masyarakat.apalagi saat ini bergelut dengan tahun politik. 1113. Agar pelayanan terhadap masyarakat menjadi prioritas utama 1114. Perlu adanya kerjasama yang baik antara pemerintah dan masyarakat demi tercipta dan terwujudnya pelayanan yang optimal kepada masyarakat sehingga kepuasan masyarakat juga meningkat. 1115. Siapkan fasilitas memadai 1116. Penanganan sampah, 1117. Pelayanan yang lebih ramah dan tepat sasaran 1118. Menurut saya masyarakat dan pemerintah kota Baubau harus saling berkolaborasi. 1119. Saran dan kritik terhadap masyarakat dan pemerintah kota Baubau 1. Bagi masyarakat agar terus menjaga kebersihan lingkungan, selalu mendukung anak-anaknya dalam pendidikan untuk melanjutkan cita-citanya, dan untuk pemerintah kota Baubau terus melakukan inovasi-inovasi baru untuk memajukan kota Baubau yang makhida...tks 1120. Jujur 1121. Membuka lapangan kerja 1122. Harus memperhatikan kebutuhan masyarakat mana yg paling di butuhkan oleh masyarakat untuk dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat 1123. Sangat puas 1124. \_ 1125. Saran agar lebih ditingkatkan lagi pelayanan masyarakat 1126. Baik 1127. Alhamdulillah saya sebagai masyarakat merasa puas dengan pelayanan di bidang ekonomi, kesehatan. Keamanan dan pariwisata. Dan lain sebagainya. 1128. Melayani dengan ikhlas 1129. Penataan lingkungan yang sehat, aman dan tertib sangat perlu untuk lebih ditingkatkan lagi 1130. Saran saya agar pemerintah lebih memperhatikan kondisi ekonomi masyarakat kurang mampu dan lebih memperketat sistem keamanan kota 1131. Saran saya mengenai pelayanan masyarakat cukup baik dan memuaskan. 1132. Perlu peningkatan dan pelayanan dalam segala aspek sosial 1133. Semua sudah dilaksanakan dengan baik 1134. Tidak ada saran 1135. Kerja ikhlas 1136. Saya sudah puas dengan pelayanan kesehatan dan pendidikan. Semoga pemerintah kedepannya semakin maju lagi 1137. Semoga kota Baubau menjadi kota yang menciptakan lingkungan yang aman, nyaman serta pelayanan kesehatannya menjadi lebih baik kedepannya 1138. Hendaknya mengutamakan pelayanan masyarakat diatas segalanya tanpa memandang kedudukan, dan harta 1139. Agar lebih baik lagi kedepannya 1140. saran agar pelayanan di bidang kesehatan lebih di tingkatkan lagi 1141. Semoga melalui survey ini pelayanan publik akan lebih meningkat lagi. Terima kasih 1142. 👍🏻👍🏻 1143. Pelayanan publik terutama pelayanan kesehatan lebih di tingkatkan lagi 1144. "Menurut saya untuk semua lini harus di tingkatkan lagi . 1145. Utamanya di sektor keamanan" 1146. Tidak ada 1147. mendengar keluhan,pendapat dari semua masyarakat tanpa harus membeda bedakan 1148. Lebih di tingkatkan lagi 1149. Semoga pemerintah lebih baik dalam mengembangkan kota baubau 1150. Petugas kesehatan lebih sering bersosialisasi di sekolah - sekolah khususnya mengenai kesehatan reproduksi, cara memilih jajanan yang sehat, bahaya terpapar filem porno pada anak usia dini 1151. Pelayanan tehadap Masyarakat agar diutamakan dengan memperhatikan Kesehatan, keamanan dan kepentingan masyatakat 1152. Menurut pendapat saya bahwa untuk masyarakat kota Baubau perlu meningkatkan lagi indeks kepuasan masyarakat (IKM) 1153. semoga lebih baik lagi kedepannya dan sukses 💪 1154. Terimakasih untuk pemerintah kota Baubau semoga kedepannya bisa ditingkatkan lagi apa yang sudah dicapai akan lebih baik lagi... Sukses.,.. 1155. Tingkat pelayanan masyarakat kota baubau tanpa membedakan status sosial, agama&golongan 1156. Sudah bagus 1157. Lebih ditingkatkan lagi indeks kepuasan masyarakat 1158. Tidak ada saran 1159. Lebih di tingkatkan lagi pelayanannya di setiap sektor 1160. Memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang pentingnya menjaga kebersihan lingkungan 1161. Untuk pemerintah agar pelayanan publik dipertahankan dan klu perlu ditingkatkan lagi supaya masyarakat lebih puas mendapatkan pelayanan 1162. Mohon di tingkat semua pelayanan di setiap sektor 1163. Semoga Penerimaan PPPK tanpa tes lagi bagi kami yang sudah 2 kali mengikuti tes🙏 1164. Perlu ditingkatkan lagi dari segala lini terutama bidang pendidikan sosial ekonomi budaya... 1165. Dipertahankan dan bila perlu ditingkatkan lagi 1166. Ditingakatkan lagi 1167. Sebagai orang Buton selalu melestarikan budaya dan selalu menjaga tempat pariwisata yang ada di kota Baubau 1168. Saran buat pemerinta lebih memperhatikan kenyaman dan kepuasan pelayanan yg diberikan kepada masyakat terutama masyarakat menengah bawah. 1169. Semuanya keren, dan tidak ada usul dan saran dan kritik 1170. Selalu lakukan yang terbaik 1171. Pelayanan keamanan masyarakat perlu ditingkatkan serta promosi bidang pariwiaata 1172. Pembenahan peenataan kota terutama jalur lalulintas dimana kendaraan baik roda 4 maupun roda 2 parkir sembarang.dan yang kedua pengadaan obat2an dipuskesmas selalu kurang. 1173. Saran saya untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat yaitu agar meningkatkan penginformasiannya lagi kepada masyarakat melalui sosialisasi 1174. Lebih ditingkatkan pelayanan masyarakatnya 1175. Perbaikan Pelayanan kesehatan untuk meningkatkan indeks kepuasan masyarakat. 1176. Salah satu upaya yg di lakukan pemerintah untuk melakukan perbaikan terhadap pelayanan publik. 1177. Untuk saat ini kinerja pemerintah baubau sangat baik 1178. Membuka lapangan pekerjaan 1179. Semoga kedepannya pemerintah selalu memberikan yang terbaik lagi untuk kota Baubau 1180. Saya berharap untuk pemerintah agar dapat menjaga kondisi lingkungan Kota Baubau lebih baik, dimulai dari penindakan tegas terhadap masyarakat yang membuang sampah sembarangan, serta mulai merencanakan program yang berkaitan dengan kelestarian lingkungan Kota Baubau, yang bisa dimulai dari hal-hal kecil, seperti kewajiban menggunakan atau membawa tempat barang belanjaan sendiri, guna mengurangi penggunaan kantong plastik yang mana merupakan salah satu sumber sampah terbesar saat ini. 1181. pemerintah dan masyarakat bekerja sama dalam berbagai aspek untuk meningkatkan kesejahteraan dan keamanan dalam kehidupan sehari-hari 1182. Usul saya lebih di tingkatkan lagi kesehatan, pendidikan, lingkungan yang sehat dari bahaya terpaparnya film porno pada usia dini 1183. Semoga pemerintah kota Baubau selalu memberikan pelayanan yg terbaik bagi masyarakat 1184. Untuk masyarakat agar dapat membantu pemerintah kota untuk menyukseskan program-Program yg bermanfaat dan bagi pemerintah agar lebih meningkatkan kinerja dalam pelayanan masyarakat. 1185. Meningkatkan pelayanan kesehatan n perluasan pengembangan tempat pariwisata agar selalu di tingkatkan 1186. "Tingkatkan pelayanan pada masyarakat terutama tuk pelayanan publik, pergunakan waktu pelayanan semaksimal mungkin, perbanyak sosialisasi dan pemberdayaan kepada masyarakat, agar masyarakat dapat meningkatkan taraf hidup berdasarkan hasil yang didapat dari sosialisasi ataupun pemberdayaan. 1187. " 1188. Turun kelapangan dan dengar langsung keluhan masyarakat 1189. Masyarakat yg ekonomi dbwah hrs dperhatikan 1190. Usul saya agar Pemerintah meningkatkan pelayanan pada masyarakat dari berbagai lapisan mana saja. 1191. Manajemen pelayanan dan sosialisasi terhadap pelayanan publik lebih ditingkatkan lagi kedepannya. 1192. Saya menyarankan agar semua unsur dalam pemerintahan senantiasa memberikan sosialisasi dan penyuluhan yang kontinyu kepada masyarakat mengenai program atau kebijakan pemerintah sehingga ada kesepahaman masyarakat mengenai program yang telah , yang belum dan yang sebaiknya dicanangkan oleh pemerintah 1193. Melakukan pelatihan tentang IKM 1194. Baik 1195. Lebih meningkatkan keamana dan kenyamanan dalam segala bidang agar masyarakat merasa lebih nyaman,aman dan sejahtera 1196. Memberikan pelayanan umum dan kesehatan serta peningkatan sarana pendidikan. Jaminan keselamatan & keamanan agar UMKM dapat tumbuh kembang dgn baik. 1197. Lebih ditingkatkan lagi dalam segala aspek 1198. - 1199. Tingkatkan lagi pembangunannya 1200. Perlunya sosialisasi minimal 6 bulan sekali pada tiap-tiap RT/RW 1201. Pelayanan prima utama 1202. Masyarakat kota Baubau harus bisa menciptakan hidup aman,sehat dan menciptkan kesejahteraan sosial dilingkungan masyarakat 1203. Bekerja lebih baik lagi dengan penuh pengabdian 1204. Perlu di tingkatkan 1205. Saran untuk pelayanan kesehatan baik rumah sakit maupun puskesmas jam pelayanan harus diperhatikan 1206. "Saling tolong menolong sajalah antara masyarakat dan pemerintah kota. 1207. Apa yg dibutuhkan masyarakat, harus bisa di imbangi dgn kemampuan pemerintah dalam melayani masyarakat." 1208. "Saran Untuk masyarakat adalah jagalah selalu kebersihan lingkungan, dan buatlah situasi keadaan yang baik dan hindari pertikaian serta selalu tanamkan dalam diri kita beserta keluarga hidup sehat aman dan tentram 1209. Saran untuk pemerintah adalah selalu sabar dan kuat menerima kritikan dari masyaraka" 1210. Agar lingkungan sekitar bersih,diasiapkan tong sampah setiap lorong dan mobil pengangkut samapah setiap hari beroperasi 1211. Mantapp 1212. Pelayanan disemua aspek lebih ditingkatkan lagi. 1213. Instansi terkait tetap kolaborasi untuk meningkatkan IKM 1214. Sosialisasi ikm 1215. Perbanyak sosialisasi 1216. Ditingkatkan lagi pelayanan nya di semua aspek kehidupan 1217. Sering sering melakukan sosialisasi langsung dan terbuka kepada semua lapisan masyarakat 1218. Juniarti 1219. Untuk masyarakat agar pemerintah selalu memberikan pelayanan yang terbaik, 1220. Menurut saya pemerintah Kota Baubau dalam meningkatkan indeks kepuasan masyarakat sudah baik 1221. Pemerintah harus selalu meningkatkan kesadaran masyarakat dengan lokakarya dan meningkatkan kualitas layanan publik 1222. Selalu ada kontrol dan pengawasan 1223. Lebih diperhatikan lagi masalah kebersihan utama pengangkutan sampah oleh mobil-mobil sampah di tempat pembuangan sampah masyarakat 1224. Perekonomian dan lapangan pekerjaan di kota Baubau perlu di tingkat kan 1225. Lebih meningkatkan Program pemerintah dalam hal pendidikan dengan memberikan pelatihan serta kursus bagi Kepala sekolah, pendidik dan tenaga kependidikan, melestarikan budaya serta tempat destinasi kota Baubau Yang belum dilihat oleh pemerintah. 1226. Untuk pemerintah lebih meningkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat dari segala aspek 1227. Saran saya terhadap pemerintah kota agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap masyarakat agar IKM lebih meningkat lagi. 1228. berlaku adil. 1229. Semoga kedepannya lebih baik dan lebih dipahami IKM 1230. Sangat memuaskan 1231. Saran kelengkapan kesehatan perlu di tingkatkan lagi dalam penyedian obat2an dan keleangaklam kesehatan lainnya.... 1232. Menurut Z apa yg sdh ada ini harus dijaga kelestarianx, dikembangkan ut kepentingan anak cucu kita juga ut aset daerah dan kalau ada tempat-tempat pariwisata atau tempat apa saja yg sering digunakan oleh umum/masyarakat, yg sudah kumuh atau rusak harus diperbaiki secepatnya. 1233. Agar selalu meningkatkan pelayanan dalam hal kesehatan dan pendidikan 1234. penertiban parkir terutama di tempat tempat 1235. Semoga baubau semakin maju dan berkreatif di masa yang akan datang 1236. Sangat mudah dan cocok 1237. "Usul: membuat lebih banyak lagi layanan publik di tiap titik lokasi destinasi wisata atau budaya. 1238. Saran: Selalu mengontrol kondisi tempat"" umum agar tetap aman dan nyaman. 1239. Kritik: Kurangnya perhatian pemerintah terhadap pengemis yang ada di jalanan" 1240. Srandan fasilitas umum lebih di perhatikan lagi 1241. Tetap melayani masyarakat tanpa membedakan sratus sosial 1242. Meningkatkan pelayanan pemerintah terhadap masyarakat 1243. Lebih melestarikan lingkungan dan mendukung serta berpartisipasi dalam kegiatan IKM 1244. Dalam IKM pemerintah kota Baubau harus lebih meningkatkan kenerja pelayanan publik yang telah di selenggarakan. 1245. Perlu di tingkatkan mengenai pelatihan pelatihan tentang IKM 1246. Kami masyarakat sangat berterima ksih kepada pemerintah Krn adanya pelayanan kesehatan secara gratis(BPJS) 1247. - 1248. Memberikan layanan yg terbaik pada masyarakat 1249. perlu pelayanan yang lebih baik. 1250. Saran saya,semoga kedepannya selalu memberikan pelayanan yang terbaik untuk seluruh maayarakat. 1251. Tingkatkan lagi sosialiasi 1252. Pemerintah kota sudah berupaya memberikan yang terbaik utk masyarakat, jadi sebagai warga masyarakat wajib mendukung program pemerintah 1253. Tingkatkan lagi 1254. Diharapkan pemerintah kota untuk membuka lapangan kerja lebih banyak agar kesejahteraan masyarakat lebih meningkat sehingga kondisi ekonomi masyarakat menjadi lebih baik. 1255. Sekiranya dari variabel#1 sampai 7 alhamdulillah sudah bagus,dimana sudah betul -betul tidak ada sekat.jadi tetap tetap dipertahankan bahkan mungkin bisa lebih dimaksimalkan lagi.terima kasih 1256. "Semoga kedepannya pemerintah kota baubau tetap maju dan menjadi kota yg beriman, bersih aman dan tentram. 1257. Diharapkan pula pemerintah baubau lebih meningkatkan pelayanan dalam segalanya aspek baik dalam bidang pendidikan, kesehatan, keamanan, dan pelayanan umum lainnya." 1258. Lebih di tingkatkan lagi pelayanan di segala bidang kehidupan, untuk mencapai keadilan dan kemakmuran di kota Baubau yg kita cintai dan kita banggakan ini 1259. Pelayanan kesehatan di RSU dan Puskesmas perlu ditingkatkan lagi agar mendapat kepuasan yang lebih maksimal lagi dari masyarakat 1260. Usul saya lebih di tingkatkan lagi pelayanan terhadap masyarakat dlm segala hal . 1261. Lebih ditingkatkan lagi peningkatannya,. 1262. Keamanan lebih di perhatikan lg 1263. Saran saya adalah pemerintah harus terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. 1264. menurut saya di kota Baubau digiatkan lagi kegiatan budaya agar kegiatan ekonomi masyarakat lebih bergairah lagi. 1265. Pemerintah meningkatkan pembangunan sarana dan prasarana di segala bidang agar kesejahteraan, kesehatan dan keamanan semakin meningkat 1266. Semoga untuk kedepannya Kota Baubau lebih maju lagi 1267. Meningkatkan pelayanan disegala bidang 1268. Iya 1269. Pelayanan kesehatan lebih d tingkatkan lagi agar masyarakat semakin puas. 1270. Atur mi saja mana baiknya buat kota baubau saya mengikuti program yang ada saja 1271. Peningkatan pelayanan lebih ditingkatkan lagi. 1272. Memberikan pelayanan yang baik serta fasilitas kesehatan yang memadai 1273. Bagi perbaikan kualitas dapat senantiasa meningkat dan mengikuti tuntutan masyarakt 1274. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapakan. 1275. Perbaikan fasilitas umum seperti jalan dan pelayanan kesehatan 1276. "Untuk Kebersihan lingkungan.. kurang perhatiannya pemerintah untuk mengadakan tempat pembuangan sampah di pinggir Tanggul Bataraguru... 1277. Sehingga warga menjadi abai terhadap kebersihan lingkungan, membuang sampah di sembarang tempat, sehingga terjadi pencemaran lingkungan" 1278. Selalu menjadi yang terbaik 1279. Harus lebih memperhatikan lagi apa yang di inginkan oleh masyarakatnya...dalam hal ini dari segi pelayanan ketika kami berkunjung meminta pelayanan 1280. Ketersediaan air bersih ,melayani costumer dengan baik dengan meningkatkan mutu produksi dan pelayanan . 1281. Diharapkan agar pelayanan di rumah sakit dan puskesmas lbh ditingkatkan lgi 1282. lebih meningkatkan kemajuan pada dunia pendidikan, lebih banyak wadah untuk peningkatkan UMKM, lebih menigkatkan promosi pariwisata. 1283. Tingkatkan kemajuan dalam dunia pendidikan dan sektor pariwisata 1284. Untuk dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyediaan 1285. Memberikan jaminan atau rasa aman bagi masyarakat dari maraknya kasus pencurian dilingkungan masyarakat, untuk pelayanan kesehatan sudah sangat baik, 1286. Lebih ditingkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat 1287. Ciciarfin,S.Pd 1288. tingkatkan lagi supaya lebih baik lagi kedepannya. 1289. Sudah sangat bagus 1290. Meningkatkan pelayanan dibidang kesehatan,pendidikan. 1291. Semoga pelayanan lebih proritaskan lagi untuk masyakarakat 1292. Menjadi lebih baik lagi dan terus meningkatkan keamanan, kesehatan dan pendidikan yang masih agak kurang😅 1293. Sya hnya bingung kenapa aspal di jalan pahlawan iti di aspalnya putus2 apa permasalahannya. 1294. Lebih terbuka lagi kepada masyarakat 1295. "Membangun kembali tingkat kepercayaan publik terhadap kinerja pemerintah, dengan memberikan pelayanan publik yg maksimal sehingga masyarakat termotivasi utk berperan aktif dalam setiap kebijakan yg dikeluarkan oleh pemerintah. Sebagai masyarakat dan warga negara yg baik marilah kita menyikapi positif apa yg menjadi program pemerintah, dengan cara mengikuti setiap arahan dan kebijakan pemerintah. 1296. Assalamu alaikum wr..wb..." 1297. Di adakan sosialisasi khususnya rencana Pemkot yg ada hubungannya dg peningkatan kepuasan masyarakat 1298. Perlu dipertahankan pelayanan yg sdh baik ini untuk peningkatan kesejahteraan 1299. Menurut pendapat saya IKM yang ada di kota Baubau haruslah lebih baik lagi dari yang sebelumnya terutama dalam bidang pelayanan masyarakat yang dimana IKM ini merupakan wadah untuk masyarakat untuk menyampaikan hal- hal dari rakyat untuk pemerintah sekitar 1300. Menyediakan kembali bak sampah di setiap jalan agar lebih mudah membuang sampah sehingga dapat menjaga lingkungan yang bersih 1301. Pelayanannya lebih di tingkatkan lagi 1302. Memberikan pelayanan yg terbaik untuk masyarakat dan bersedia mendengarkan keluhan masyarakat, membangun kota Baubau lebih baik lagi dan merealisasikan keluhan mereka. 1303. Lebih diadakannya survey lingkungan atau terjun langsung ke masyarakat 1304. Puas 1305. "Melakukan sosialisasi kepada masyarakat 1306. Tentang pelaksanaan IKM" 1307. Saran saya untuk sarana pariwisata perlu diperhatikan lagi terutama akses jalan dan fasilitas yang tersedia harap ditingkatkan 1308. Pelayanan kesehatan untuk masyarakat harus lebih dimaksimalkan lagi 1309. Assalammu alaikum wr.wb ditingkatkan sistem perekonomian dan sistem pendidikan terutama honorer guru bahasa inggris yang lama mengabdi. Wassalam. 1310. Untuk tetap meningkatkan semua fasilitas-fasilitas yang ada di Kota Baubau 1311. Selama adanya IKM,pemerintah selalu meningkatkan kerja sama dalam bentuk pelayanan kesehatan ,pendidikan, dalam bentuk ekonomi ,sosial, keamanan pada masyarakat. 1312. Perbanyak sosialisasi lagi 1313. Bekerjalah sesuai dgn tupoksi masing-masing.dan tempatkan ASN sesuai dgn pendidikannya. Agar tdk kacau dlm pemerintahan. 1314. Sebaiknya pada pelayanan kesehatan lebih di tingkatkan lagi, agar tidak ada lagi istilah dibeda-bedakan atau di nomor 1 kan. Terima kasih 1315. Tingkatkan lagi profesionalismenya 1316. Lebih giat lagi 1317. Lebih di tingkatkan kepekaan untuk sekitar 1318. Lebih di tingkatkan lagi memberikan pelayanan yang terbaik untuk seluruh masyarakat di segala aspek 1319. Saran agar lebih memaksimalkan pelayanan terhadap masyarakat dalam berbagai sektor agar tercapai kepuasan masyarakat yang utuh. 1320. Tibhkatkannkepedulian masyarakat dalam menaati aturan berlalu lintas. 1321. Ketersedian layanan kesehatan .ditamabah degan jumlah yg sekarang. Tenags Kesehatan yg masih magang diupayskan diberi Honor oleh pemerintah kota. Juga tenaga pwndidik diupayskan pemerintah kota utk di beri gaji honor oleh daerah. 1322. Meningkatkan pelayanan yang memadai 1323. Tolong diperhatiakan jalan yang sudah rusak. 1324. "Saran saya kepada masyarakat agar mari kita dukung semua program pemerinta sekarang baik dari segi kesehatan, pendidikan, budaya dan ekonomi. Karena tanpa dukungan dari kita semua masyarakat khususnya masyarakat kota baubau maka program pemerintah tidak akan berhasil sesuai rencana dan harapan kita semua. 1325. Saran saya untuk pihak pihak yg terkait dalam hal ini pemerintah,mari kita saling bekerjasama yg baik, membangun komunikasi yg baik dgn masyarakat. Berikan pemahaman pemahaman atau sosialisasi kepada masyarakat mengenai hal hal yg kurang di pahami, baik d segi kesehatan, pendidikan ataupun sosial dan budaya. 1326. Terimakasih." 1327. Saran saya semoga kegiatan IKM di kota Baubau semakin jaya dan lancar dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat kota Baubau 1328. Lebih ditingkatkan lagi pengawasannya 1329. Di bidang kesehatan, ditingkatkan lagi pelayanannya utamanya untuk pasien BPJS karena banyak keluhan di masyarakat tentang perbedaan pelayanan terhadap pasien yg menggunakan BPJS 1330. Ditingkatkan lg pelayanan terhadap masyarakat kecil 1331. tingkat kan lagi pelayanan IKM 1332. Bekerja lebih baik lagi agar pelayanan disetiap sektor baik dibidang kesehatan, pendidikan, pariwisata dan yg lainnya dapat terorganisir dengan baik. 1333. Ya sebaiknya dilakukan hal - hal seperti ini untuk membangun lagi sistem kinerja pemerintahan kota baubau melalui platfrom-platfrom untuk sebagai wadah tempat mengeluarkan pendapat atau saran tentang sistem pelayanan pemerintahan yang ada dikota baubau 1334. Pelayanannya hrus lebih baik dan ditingkatkan lagi,spy masyarakat lebih nyaman 1335. Terus tingkatkan fasilitas- fasilitas yg ada di kota baubau 1336. Trasnparan dan jujur 1337. Menurut saran saya pemerintah dan masyarakat harus saling bekerjasama agar bisa meningkatkan ekonomi masyarakat dan penting menjaga kebudayaan dan kelestarian agar para wisatawan banyak berkunjung kedaerah kita sehingga perputaran ekonomi sangat baik dan bisa mensejahterkan masyarakat khususx para pelaku umkm. 1338. Pelayanan publik atau jasa terkadang belum terlalu memihak masyarakat kecil 1339. Kelurahan - kelurahan harus disiplin waktu. 1340. Semua bidang perlu di tingkatkan 1341. Terimakasih 1342. Saran saya yaitu harus ada tempat sampah disetiap tempat wisata untuk meminimalisir pembuangan sampah sembarang 1343. Lebih banyak lagi membuka ruang publik yg bisa meningkatkan ekonomi Masyarakat 1344. Agar lebih ditingkatkan lagi pelayanan bagi masyarakat,agar masyarakat lebih makmur. 1345. Berikan pelayanan yang maksimal untuk warga kota Baubau berkerja dengan tanggung jawab dan rasa peduli yang tinggi 1346. Masyarakat melaksanakan kewajiban sebagai warga yang baik dan pemerintah memberikan pelayanan hak masyarakat dgn baik pula. 1347. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi 1348. Supaya pemerintah lebih meningkatkan lagi IKM masyarakat kota Baubau terutama pada layanan dibidang kesehatan dan dibidang pengetahuan 1349. Tingkatkan lagi pelayanan birokrasinya utamanya yg berhubungan dengan pelayanan masyarakat 1350. Sebagai salah satu unit yang menyelenggarakan pelayanan publik,loka POM 1351. Saran saya adalah kinerja pegawai yang lebih di perhatikan dn di tingkatkan lagi dalam meningkatkan indeks kepuasann masyarakat IKM 1352. Agar pelayanan yang sudah baik dipertahankan dan ditingkatkan lagi 1353. Saran saya agar masyarakat yang bermukim di kota Baubau ini tetap menjaga persatuan dan kesatuan antar umat beragama juga tetap saling menyayangi antar sesama warga 1354. Tetap semangat 1355. Usul lebih di tingkatkan lagi pelayanan kesehatan yang LBH baik lagi.. meningkatkan dan lebih memperhatikan kondisi lingkungan masyarakat 1356. "Partisipasi Masyarakat: Libatkan aktif masyarakat dalam proses pengambilan keputusan melalui forum diskusi, survei, atau pertemuan terbuka. Perhatikan aspirasi dan masukan dari warga dalam menyusun kebijakan. 1357. Pelayanan Publik: Tingkatkan kualitas pelayanan publik, seperti kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan keamanan. Pastikan aksesibilitas dan kualitasnya sesuai dengan kebutuhan masyarakat. 1358. Transparansi dan Akuntabilitas: Lakukan penerapan transparansi dan akuntabilitas dalam pemerintahan. Berikan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang anggaran, program, dan kebijakan publik. 1359. Perencanaan dan Penganggaran yang Tepat: Pastikan perencanaan dan penganggaran yang tepat sasaran dan memprioritaskan kebutuhan masyarakat. Pertimbangkan aspirasi warga dalam menentukan alokasi anggaran. 1360. Pengembangan Ekonomi Lokal: Dukung pengembangan ekonomi lokal dengan mendorong investasi, memberdayakan UKM, dan menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat. 1361. Penguatan Komunitas: Dorong terbentuknya berbagai komunitas yang berperan dalam mengatasi masalah sosial dan lingkungan di wilayah tersebut. 1362. Perhatian terhadap Lingkungan: Tingkatkan kesadaran akan pentingnya pelestarian lingkungan dan adopsi kebijakan ramah lingkungan untuk menciptakan kota yang berkelanjutan. 1363. Pendidikan dan Kesadaran Masyarakat: Berikan pendidikan dan kampanye untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang hak-hak mereka dan pentingnya partisipasi aktif dalam pembangunan kota. 1364. Evaluasi dan Umpan Balik: Lakukan evaluasi secara berkala terhadap program dan kebijakan yang sudah dilaksanakan, serta terbuka menerima umpan balik dari masyarakat untuk perbaikan lebih lanjut. 1365. Ingatlah bahwa setiap kota memiliki tantangan uniknya sendiri. Dengan berfokus pada partisipasi masyarakat, pelayanan publik yang baik, dan transparansi pemerintahan, diharapkan IKM Kota Baubau dapat meningkat. 1366. " 1367. Semakin ditingkatkn lagi agar smua mnjdi lebih baik lagi 1368. Perlu ditingkatkan lagi 1369. Usul saya adalah untuk meningkatkan indeks kepuasan di masyarakat dalam hal ini pemerintah harus lebih banyak bersosialisasi kepada masyarakat di segala aspek 1370. Pemerintah kota Baubau lebih meningkatkan lagi tentang usaha untuk kepuasan masyarakat dalam pelayanan diberbagai bidang diantaranya yaitu pelayanan Kesehatan, Pendidikan, Ekonomi, Keamanan, Sosial budaya, Lingkungan, dan pengembangan Pariwisata. 1371. Lebih meningkat kan kesadaran masyarakat 1372. Tingkatkan lagi kenyamanan lingkungan dalam segi keamanan. 1373. Memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pentingnya dalam berpatisipasi dalam kegiatan pelayanan masyarakat. 1374. Selalu mendukung dan menyediakan fasilitas untuk masyarakat seperti lampu jalanan, pengaspalan jalan 1375. Turut mendukung usaha pemerintah kota Bau"dalam peningkatan IKM dalam berbagai bidang, khususnya dalam bidang pelayanan pendidikan, kesehatan, pengrmbangan ekonomi dalam parawisata, pelestarian budaya, lingkungan & lain"nya sehingga menciptakan rasa aman, adil & tentram dalam kehidupan bermasyarakat & sekitarnya dalam kehidupan ke- sehari"annya. 1376. Mengenai pelestarian sosial budaya dan kondisi lingkungan mengingat kota baubau tidak terlepas dari acara mandi mandi orang meninggal saya mengusulkan untuk di buatkan tempat tersendiri untuk tempat tersebut agar masyarakat kota baubau memiliki tempat mandi mandi orang meninggal dimana dapat dijadikan pelestarian budaya dan menjaga kebersihan lingkungan. 1377. Perlu adanya edukasi yg berkelanjutan terkait dengan pelayanan khususnya pelayanan kesehatan dan pendidikan. Pada pelayanan kesehatan misalnya harus lebih mengutamakan keselamatan pasien dari pada perlu kelengkapan administrasi ataupun kesanggupan finansial dari pasien. Kondisi ini masih terjadi pada pelayanan kesehatan kita. 1378. Lebih sering mengadakan sosialisasi lagi kepada masyarakat 1379. Perlu ditingkatkan lagi untuk meningkatkan indrk kepuasan masyarakat 1380. Pariwisata harus dikembangkan 1381. Lebih di tingkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat 1382. Dengan menurunnya ekonomi masyarakat yang telah dirasakan oleh masyarakat kota Baubau maka pemerintah perlu meningkatkan SDM melalui, peningkatan pendidikan dan ekonomi dengan mengadakan pelatihan keterampilan yang bernilai ekonomis 1383. Pemerintah kota Baubau wajib memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat 1384. lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sehingga masyarakat aman dan makmur 1385. Sangat memuaskan, saraN sering melakukan sosialisasi kepada masyarakat dgn hal hal tersebut diatas 1386. Tidak ada 1387. Untuk meningkatkan IKM Pemerintah Kota Baubau harus mempertahankan dan menigkatkan apa yang sudah dilakukan melalui variabel- variabel tersebut fiatad 1388. Selalu mengadakan sosialisasi di masyarakat 1389. Bagus 1390. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat baik dalam pelayanan danlain2 1391. Untuk meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan pemerintah secara umum sudah cukup baik namum dalam beberapa hal perlu penekanan seperti pelayanan kesehatan di tingkat pertama (puskesmas) dalam hal waktu/jam pelayanannya yang lambat. 1392. Perlu diwujudkan pelayanan masyarakat, pelayanan pendidikan, pelayanan keamanan, kondisi ekonomi, kondisi lungkungan, pelestarian sosial budaya dan pengembangan parawisata, agar sesuai dengan IKM. 1393. Prlunya sosialisasi dan pengenalan serta tentang pelayanan pendidikan, dalam menghadapi perubahan dinamika pendidikan yang semakin sesuai perkembangan Teknologi. 1394. Tingkatkan pelayanan masyarakat, tingkatkan perekonomian, dan pendidikan, serta kesehatan Masyarakat, 1395. Sebaiknya ditingkatkan lagi. 1396. Saran saya diharapkan kepada segenap masyarakat agar meningkatkan kesadarannya dalam hal ketertiban dan kerja samanya untuk kemajuan daerah kita 1397. Tingkatkan pelayanan publik, mudahkan urusan warga masyarakat serta tingkatkan daya beli. 1398. Memberikan pelayana dgn memperhatikan kelurahan masyarakat 1399. IKM dapat di berlakukan dengan baik jika sesama unsur terkait saling mendukung. 1400. Pemerintah harus lebih berperan aktif dalam pengembangan IKM 1401. "Kami hanya ingin bantuan BPJS gratis dari pemerintah kota karena masih banyak masyarakat yang kurang mampu masih membayar pribadi. 1402. " 1403. Saran, lebih terbuka lagi pada masyarakat 1404. Peningkatan sumber daya masyarakat dalam segala aspek perlu ditngkatkan 1405. Ditingkatkan lagi program IKMnya 1406. Pemerintah kota baubau lebih meningkatkan lagi pelayanan di bidang; kesehatan, pendidikan, ekonomi, keamanan, lingkungan, dan sosial budaya. 1407. Semoga kedepanya masyarakat yang ekonomi menenga kebawa lebih di perhatikan terutama dalam segi lingkungan seperti penyediaan air bersih 1408. Untuk pelayanan pendidikan & pelayanan keamanan dalam IKM, sebagai anggota masyarakat megusulkan agar semua aset yang belum memliki dokumen/ bukti yang sah secara hukum berharap untuk dapat diselesaikan/ dianggarkan melalui APBD, misal: sertifikat kepemikikan tanah sekolah atau kantior laiinnya. 1409. Meningkatkan pendekatan terhadap masyarakat agar IKM dapat lebih efektif 1410. Memfasilitasi masyarakat lebih cepat agar realisasi untuk meningkatkan kepuasan masyarakat cepat terlaksana. 1411. Memuaskan dan lebih baik lagi indeks IKM lebih ditingkatkan 1412. Tidak ada 1413. Tidak ada 1414. Tidak ada 1415. Semua sudah berjalan sesuai dengan tugas nya 1416. Perlu meningkatkan kinerja 1417. Sangat baik 1418. Melakukan pengawasan secara kontinyu, terstruktur dan terorganisir. 1419. Perlu ditingkatkan lagi 1420. Dari segi pelayanan publik lebih di tingkatkan lagi. 1421. Pelayanan harus lebih dioptimalkan 1422. Perlu adanya sosialisasi 1423. Perlu ditingkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat disegala bidang 1424. Saran saya pelayanan umum dr lingkungan. Pendidikan, keamanan. Dan kesehatan selalu pelayanan harus dtingkatkan 1425. Pemerintah harus lebih mensosialisasikan ikm Kepada masyarakat 1426. Tidak ada 1427. Jam pelayanan kesehatan atau di kantor masih seperti tempo dulu, buktinya kalau kita di kantor ada urusan jam 8 pagi belum ada pelayanan. Mohon jam layanan publik harus ditepati. 1428. Pemerintah kota Baubau lebih meningkatkan lagi pelayanan dibidang :pelayanan kesehatan, pendidikan,ekonomi,keamanan,lingkungan.pelestarian,dan pengembangan parawisata. 1429. Semua bidang kesejahteraan masyarakat perlu ditingkatkan terus 1430. Lebih banyak melakukan sosialisasi kepada masyarakat 1431. Harus ada ruang dan dukungan pemerintah kepada masyarakat dalam mengekspresikan diri dalam seni untuk meningkatkan budaya dan potensi daerah, misal adanya lomba seni yg lebih banyak. 1432. lebih meningkatkan lagi pelayanan publik dalam segala bidang 1433. Meningkatkan pelayanan publik dalam segala bidang 1434. Tingkatkan Pelayanan kepala masyarakat 1435. Saran saya agar meningkatkan lagi pelayanan publik dalam segala bidang 1436. Lebih meningkatkan publik dalam segala bidang utamanya dalam bidang pendidikan 1437. Dalam hal untuk menjaga identitas budaya: 1. Kalau bisa pemerintah daerah rutin mengadakaan kegiatan/ acara budaya. 2. untuk melestarikan bahasa daerah bahasa Wolio apakah pemerintah daerah tidak bisa membuat aturan khusus ASN kota bau bau dalam lima hari kerja itu diwajibkan dalam satu hari itu menggunakan bahasa daerah buton dalam hal ini bahasa Wolio,karena pada kenyataannya dilapangan bahasa wolio itu sudah jarang di dengar 1438. Lebih di tingkatkan dan diperhatikan lagii pelayanan kesehatan bagi masyarakat kecil 1439. Lebih meningkatkan lagi pelayanan terhadap pendidikan dan kesehatan 1440. Lebih ditingkatkan lagi layanan kesehatan bagi masyarakat kecil. 1441. Pelayanan masyarakat perlu ditingkatkan dan pemerintah melayani masyarakat dengan sepenuh hati 1442. Menurut saya pemerintah harus menyediakan fasilitas yang mendukung serta yang di butuhkan masyarakat agar tercapai kepuasan masyarakat tersebut 1443. Menurut saya pemerintah harus menyediakan fasilitas yang mendukung serta yang di butuhkan masyarakat agar tercapai kepuasan masyarakat tersebut 1444. Perlu adanya peningkatan sosialisasi kemasyarakat agar masyarakat bisa lebih paham dan kesehatan perlu ditingkatkan lagi pelayanannya 1445. Menurut saya pemerintah kota Baubau harus selalu menyediakan fasilitas yang sesuai kebutuhan Masya,agar masyarakat bisa terbantu dengan pelayanan2 di setiap instansi dikota baubau 1446. Tingkatkan pelayanan prima 1447. Saran saya agar lebih baik lagi pelayanan untuk masyarakat 1448. Untuk ke depanx pelayanan kepada masyarakat perlu di tingkatkan lagi tanpa memandang status sosial masyarakat 1449. Harus transparan dan jujur 1450. Kedepannya lebih di tingkatkan kesadaran masyarakat tentang sampah demi tercapainya kearah yang lebih baik 1451. Semoga kedepannya PEM Kota Baubau dapat selalu memberikan pelayanan yang terbaik untuk seluruh masyarakat 1452. Saran saya yaitu sebelum melakukan suatu kegiatan agar mengadakan sosialisasi awal agar masyarakat lebih memahami tentang IKM 1453. Transparan dan jujur 1454. Saran saya smoga pemerintah kedepannya akan lebih memperhatikan dalam bidang pendidikan 1455. Kota Baubau harus selalu nomor satu di hati,jadi usul saya, kita harus menjaga dan melestarikan kota kita tercinta ini, agar selalu menjadi yang terbaik dimasa sekarang dan masa yang akan datang.Terimakasih 1456. Kepada pemerintah, saran saya sebaiknya sosialisasi dari pihak pemerintah kepada masyarakat harus lebih dimasifkan lagi, agar lebih meningkatkan kesadaran dan kerjasama setiap anggota masyarakat terhadap setiap program pemerintah, sehingga dapat tercapai tujuan yang diinginkan bersama. 1457. Perlunya peningkatan di bidang pariwisata dan sosial budaya 1458. Lebih meningkatkan lagi pelayanan publik di segala bidang 1459. saran pelayananan kesehatan ditingkatkan lagi 1460. Lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanan masyarakat 1461. Tingkatkan pelayanan, dan harus tepat waktu, baik di puskesmas maupun di rumah sakit. 1462. Harus tingkatkan kebersamaan agar hubungan tali persaudaraan tetap terjaga dengan baik 1463. Lebih ditingkatkan supaya masyarakat lebih baik ke depannya 1464. Harus selalu mengadakan sosialisasi kepada masyarakat. 1465. pemerintah Kota baubau lebih memahani ttg kebutuhan Masyarakat baik dalam segi lapangan kerja,ekonomi ataupun pelayanan dalam bidang apapun. 1466. Keamanan kota harus lebih di tingkatkan lagi 1467. Pelayanan sudah bagus 1468. baik 1469. Bagus 1470. Menurut saya pemerintah kota Baubau harus selalu meningkatkan pelayanan di setiap instansi,agar masyarakat mudah berurusan di setiap instansi 1471. Untuk lebih ditingkatkan lagi pelayanan bidang kesehatan 1472. Pelestarian lingkungan lebih di tingkatkan lagi supaya terjaga 1473. Adanya kerja sama antara pemerintah dan masyarakat dalam pelayanan masyarakat 1474. "Keindahan taman2 pariwisata lebih di tingkatkan,agar masyarakat memiliki daya tarik yg lebi tinggi lagi dalam memanfaatkan taman2 pariwisata yg ada di kota ini , 1475. " 1476. Menurut saya di tingkatkan lagi proses pelayanannya 1477. Meningkatkan mutu pelayanan pada masyarakat 1478. Menurut saya,kesadaran masyarakat di bidang kesehatan sudah baik dan dibidang ekonomi lebih di tingkatkan lagi terutama masyarakat kecil menengah kebawah sangat memerlukan perhatian serius dari pemerintah kota baubau 1479. Keamanan perlu di tingkatkan lagi. 1480. Menurut saya pemerintah harus sering mengadakan sosialisasi kepada masyarakat tentang kegiatan yang dilakukannya agar semua lapisan masyarakat tahu. 1481. Melayani dengan hati dan tanpa sekat 1482. Kesetaraan untuk mewujudkan masyarakat yang adil makmur 1483. Pelayanan publik harus d tingkatkan 1484. Tingkatkan lagi pelayaanan 1485. Pemerintah kota Baubau untuk sering ke lapangan melihat langsung kondisi masyarakat 1486. Layanan publik di kota Baubau sudah sangat baik semoga dapat dipertahankan 1487. Pelayanannya lebih ditingkatkan lagi 1488. Harus lebih bnyak memperhatika layanan keeehatan masyarakat, dan yang utama fasilitasnya harus lebih memadai 1489. Harus dengan meningkatkan pendapatan masyarakat 1490. 👍🏽 1491. "Menurut saya hal yang dilakukan oleh pemerintah kota Baubau dalam hal meningkatkan indeks kepuasan masyarakat yaitu dengan terjun langsung kemasyarakat. Khususnya di daerah sorawolio masih kurangnya fasilitas pertanian. Kami berharap agar pemerintah dapat memberikan pelayanan terbaik sehingga dapat meningkatkan perekonomian khususnya wilayah sorawolio. 1492. " 1493. Agar lebih di tingkatkan lagi dalam hal pelayanan umum terutama di bidang kesehatan yang di rasakan masih kurang 1494. Sosialisasi tiap bidang harus dilakukan secara merata keseluruh penjuru kota baubau 1495. Sedikit saran saja agar lebih menjami kehidupan masyarakat terutama pada pemberian bantuan sosial yang terkadang belum sepenuhnya baik di lakukan oleh sebab itu belum sepenuhnya masyarakat puas atas pelayanan yang di berikan oleh pemerintah 1496. Pelayanan kesehatan harus diutamakan khususnya yang kurang mampu 1497. Lebih baik lagi 1498. Usul saya tolong ditata dengan baik dan rapi para pedagang dipasar-pasar agar kami dapat berbelanja dengan tenang dan nyaman. Terima kasih. 1499. "Memberikan pelatiha2 tentang keterampilan dalam usaha,agar bisa membatu peningkatan ekonomi pada masyarakat kota Baubau( punya skil) 1500. " 1501. Untuk pemerintah Sudah baik dan semoga kedepannya lebih di tingkatkan lagi pelayanan publiknya. Untuk masyarakat semoga terus membangun kesadaran-kesadaran diri untuk negeri ini yg lebih baik lagi. 1502. Pemerintah sebagai pengayom dan pelayan masyarakat harus terbuka dan transparan dalam melakukan pelayananya 1503. Diadakn kelengkapan infrastrujtur dan peralatan serta pelayanan yang prima bagi masyarakat 1504. Sosialisasi harus terus di sampaikan. 1505. Pelayanan Kesehatan perlu ditingkatkan. 1506. Pemeruntah harus lebih memperhatikan madyarakat dalam bentuk pelayanan publik dalam kesehatan dan pelestarian budaya 1507. Saran saya agar lebih di tingkatkan lagi 1508. Lebih ditingkat lagi pelayanan terutama bidang Keamanan. 1509. Sumber daya manusianya perlu di tingkatkan dan pelayanan masyarakat lebih baik lagi 1510. Saran saya lebih meningkatkan fasilitas penunjang yang ada di Kota Baubau 1511. "Keamanan, Budaya, dan Sosial perlu lebih ditingkatkan lagi. 1512. " 1513. Untuk masyarakat agar selalu meningkatkan kepedulian di bidang kesehatan, pendidikan, keamanan dll..dan untuk pemerintah agar selalu menambah fasilitas sarana dan prasarana dan kepedulian terhadap hal-hal yang berhubungan dengan kebutuhan masyarakat. 1514. Untuk pendapat saya pelayananx seperti pelayanan kesehatan sdah bagus dan relevan tpi kalau bisa lebih di tingkatkan lagi pelayananx supaya lebih memuaskan lagi. 1515. Menurut saya dalam melaksanakan survei kepuasan pengguna layanan harus dilakukan dengan memperhatikan prinsip transparan, akuntabel, partisipatif, berkesinambungan, keadilan, dan netralitas 1516. - 1517. Sebaiknya hasil survei masyarakat TDK harus disajikan dalam bentuk scoring tetapi bisa juga dalam bentuk kualitatif.harus ada peningkatan kualitas pelayanan publik . 1518. Pemerintah sudah cukup baik tinggal ditingkatkan lagi 1519. Selalu partisipatif dalam setiap aspek pelayanan masyarakat 1520. Lebih ditingkatkan lagi pelayanan publik terhadap masyarakat 1521. "1. Kritik untuk Pemerintah, Koperasi di Kota Baubau sudah sangat banyak, baru tidak mempunyai badan hukum yang jelas 1522. Saran untuk Pemerintah dan Masyarakat kota Baubau, Kurangi Pinjaman karena hidup tanpa utang Bahagianya sangat luar biasa" 1523. Pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan 1524. "Saran untuk masyarakat kota Baubau : 1525. Mari kita jaga ketertiban dan keamanan di lingkungan kita masing-masing 1526. Saling menghargai dan menghormati 1527. Jangan menyebarkan berita hoaks. 1528. Saran untuk pemerintah kota Baubau: 1529. Melayani tanpa sekat harus diwujudkan oleh seluruh aparat pemerintah." 1530. "Untuk masyarakat, sebaiknya adanya kesadaran diri dalam membuang sampah pada tempatnya 1531. Untuk pemerintah, adanya pemerataan penerima bantuan secara merata tanpa dibeda² kan" 1532. Pemerintah Kota Baubau perlu meningkatkan pelayanan kesehatan baik ditingkat puskesmas maupun d rumah sakit daerah , rumah sakit swasta di himbau supaya pelayananx lebih d perhatikan lagi,,mohon Pemerintah jg memperhatikan sekolah" yg masih bx kekurangan gr utamax gr PJOK, gr Agama serta Kebudayaan daerah dtingkatkan lagi 1533. Untuk masyarakat agar selalu percaya dgn kinerja dari pemerintah dan untuk pemerintah diharapkan agar kinerjanya ditingkatkan 1534. MeIalui hasil survey ini,diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan untuk masyarakat dan pemerintah kota Baubau 1535. Menurut saya diharapkan masyarakat bisa menjaga kondisi lingkungan dengan tidak membuang sampah sembarangan dan pemerintah diharapkan meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan memperbaiki akses-akses jalan yang rusak. Dengan begitu bisa sedikit membantu meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat. 1536. Selalu memberikan pelayanan yang terbaik 1537. Saya sangat puas dengan pelayanan yang ada di masyarakat 1538. Semoga kedepanya lebih baik lagi 1539. Pemerintah harus menetapkan aturan dan tata tertib, kampanye/baleho2 sbg propaganda tentang point2 yg dimaksud untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam berbagai hal yg di maksud untuk mencapai tujuan yg kt harapkan untuk membangun kota Baubau menjadi lebih baik. 1540. Agar pemerintah kota Baubau dpt meningkatan pelayanan kesehatan,pendidikan,lingkungan,ekonomi dan sosial budaya. 1541. Tingkatkan program IKM 1542. - 1543. - 1544. Sebaiknya dalam segi pelayanan apapun harus mendahulukan kepentingan masyarakat kesampingkan dulu kepentingan pribadi dan untuk pelayanan keamanan mohon ditingkatkan kan supaya masyarakat merasa aman dan nyaman 1545. Mohon pelayan lebih baik supaya masyarakat lebih puas lagi 1546. Pelayanan dalam meningkatkan kepuasaan masyarakat sudah sangat baik 1547. "1. Usul kalau bisa urusan di kantor-kantor jangan persulit masyaraka artinya pegawai setempat itu jangan terlalu kaku dengan aturan, misalnya mau urus KTP elektronik harus beberapa hari dgn alasan pegawaix tidak masuk kerja dsb. 1548. Sebaiknya proses pendaftaran di RS. Palagimata dan Siloam ini jangan terlalu berbelit-belit, kadang mau kontrol saja harus butuh waktu 2 hari kerja, bagaimana kalau guru yg mau berobat/konsultasi sampai tinggalkan 2 hari jam pelajaran. Mohon pemerintah tinjau kembali" 1549. Saran sy terhadap pelayanan kesehatan di rumah sakit pemerintah lebih ditingkatkan lagi seperti pelayanan rumah sakit swasta/ rumah sakit Siloam 1550. Mengingat fungsi utama pemerintah, adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat. 1551. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. 1552. Pelayanan lebih bijaksana 1553. Peningkatan pelayanan dan mensosialisasikan penting dan manfaat IKM itu swnsiri 1554. Sebaiknya masyarakat memahami dulu apa itu IKM 1555. Perlu ada penataan kota yang baik. 1556. Terus menjaga dan melestarikan lingkungan 1557. Lebih bijak lagi melihat masyarakat terkhusus yang memilki ekonomi lemah 1558. Agar supaya senantiasa selalu meningkatkan pelayanan yang maksimal 1559. Saran saya yaitu melakukan banyak survey kepada masyarakat setempat dan merangkum pendapat dari masyarakat agar kiranya program yang akan dilakukan pemerintah dapat lebih mudah diterima masyarakat 1560. Pelayanan lebih ditingkatkan lagi, karena kenyataannya pelayanan publik khususnya di kelurahan sangt tidak baik . Byk lurah dan pegawai yang tidak masuk kerja pada saat jam pelayanan publik. Kusussnya kelurahan tampuna 1561. Pelayanan di semua instansi jangan selalu dipersulit 1562. Pelayanan kesehatan perlu ditingkatkan terutama berhubungan dengan dokter keluarga 1563. Air PAM yang mengalir di masyarakat terlalu banyak kapurnya dan kadang keruh. 1564. Kepada seluruh OPD bersama stakeholders harus memperhatikan dan lebih meningkatkan aspek jenis Pelayanan pada unsur pelayanan. Juga harus berusaha meningkatkan pelayanannya pada ruang lingkup prosedur, persyaratan, serta saran dan prasarana 1565. Pimpinan harus sering turun ke lapangan mendengarkan dan melihat langsung permasalahan kebutuhan masyarakat ..,, 1566. Keterbukaan informasi 1567. Saran saya tentang pelayanan PDAM agar pemerintah memperhatikan bagaimana caranya agar air PAM TDK berkapur 1568. Pelayanan yang baik dan transparan, serta Pemberian bantuan tepat guna agar dipertahankan 1569. Harus lebih memiliki pandangan dan pikiran yg luas antar masyarakatnya 1570. Masyarakat dan juga pemerintah harus memperhatikan pelestarian budaya demi meningkatkan ekonomi daerah 1571. Bersama2 bekerja maksimal untuk kemajuan daerah 1572. Semakin memperhatikan kawasan benteng keraton sebagai pusat sejarah masyarakat Buton. 1573. Perbaikan disemua sektor yg diteliti dalam kuis ini khusunya skpd terkait 1574. Kesehatan di RSUD secara administrasi masih manual blm digital, pendidikan guru senior lambat loading, 1575. Lakukan layanan dimulai dari kebutuhan dasar dan niat pelayanan sebagai bentuk pengabdian, serta mengurangi hal-hal negatif 1576. Aktifkan sosial media Pemda Baubau, 1577. - 1578. Apa yg sudah ada sekarang yg sdh baik dilanjutkan dan ditingkatkan 1579. Dengan lebih memperbaiki prasarana dan sarana yang ada di masyarakat untuk meningkatkan kenyamanan dan kepuasan 1580. Sistem pelayanan tanpa kertas 1581. Sudah baik 1582. Meningkatkan pelayanan setiap aspek 1583. Terimakasih telah melakukan survei 1584. Tingkatkan lagi kondisi keamanan di kota baubau 1585. Baik menurut saya 1586. Bagi masyarakat ota Baubau mari bersama menjaga kebersihan kota baubau 1587. Lebih memperhatikan masalah Keamanan kota baubau 1588. Perlunya disediakan media umpan balik yg mudah diakses oleh masyarakat untuk menunjukan tingkat kepuasan masyrakat 1589. pemerintah memberi arahan agar masyarakat lebih menjaga kebersihan lingkungan 1590. masalah sampah sebaiknya pemerintah kota baubau menyiapkan tong sampah dimana mana dan memilah memilah sampah itu 1591. Melayani masyarakat dengan baik 1592. Sebaiknya kita Baubau meningkatkan keamanan agar tidak adanya lagi tawuran dimana mana 1593. lebih memerhatikan kesejahteraan rakyatnya 1594. banyak banyak berdoa 1595. menjaga kestabilan kesejahteraan masyarakat 1596. Sebaiknya pemerintah kota baubau lebih meningkatkan keamanan karena banyaknya kejadian yang tidak diinginkan 1597. pemerintah kota lebih memperhatikan kebersihan lingkungan 1598. pemerintah lebih memerhatikan kebersihan lingkungan 1599. pemerintah lebih menjaga lingkungan nya 1600. pemerintah kota tidak korupsi 1601. lebih menjaga kesejahteraan masyarakat nya 1602. Saran saya, mungkin harus lebih di tngkatkan lagi, pelonggaran aturan masih sangat banyak 1603. Usul saya janganlah banyak buang kata. harus lebih kerja nyata 1604. Saran saya buat pemerintah Baubau agar lebih memerhatikan kondisi di kota Baubau dan jangan lupa menyebar situs slot dan harus membuat saya JACKPOT, amiin 1605. Sebaiknya pemerintah kota Baubau lebih memperhatikan anak anak di jalanan 1606. lebih giat lagi 1607. Perbaikan semua layanan di setiap aspek guna menunjang perbaikan kualitas hidup di kota baubau 1608. Masalah besar kota baubau adalah pada ketersediaan air bersih,,, pemerintah dan PDAM Kota Baubau tidak ada perhatian akan air bersih yang tidak mengalir di area Kelurahan Tomba,,,! Lalu apa kerja pemerintah saat ini?? Hanya pamer baliho dengan muka para pejabat?? Sungguh miris.... 1609. Untuk masyarakat kota baubau harus meningkatkan kesadaran bahwa harus proaktif dalam berbagai aspek pelayanan sehingga check and ballance dapat tercapai dan untuk pemerintah kota baubau harus meningkatkan pelayanan yang humanis, respon yg cepat, tidak kaku, sesuai prosedur, dan melayani dengan hati 1610. Melaksanakan seluruh kegiatan atas dasar beriman kepada ALLAH 1611. Ditingkatkan 1612. Pelayanan rumah sakit palagimata mesti diperbaiki lagi,, tingkatkan kesejahteraan dokter, insentif nakes, peralatan medis agar tidak byk korban jiwa Krn kurangnya pelayanan 1613. Meningkatkan sdm spy berkualitas, peningkatan pemahaman terhadap nilai2..pancasila, dan uud 45 Pendistribusian anggaran dan sdm secara proporsional. 1614. Walikota Baubau dalam kepemimpinan tidak bijaksana dalam mengambil kebijakan 1615. pemerintah bisa cepat dan tanggap dalam masalah pelayanan khususnya pengambilan obat di apotik RSUD 1616. Agar Lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya di bidang pendidikan, kesehatan dan menciptakan lapangan pekerjaan agar tdk banyak pengangguran. 1617. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat diharapkan dapat lebih diperhatikan terutama kepada masyarakat menengah ke bawa 1618. Untuk saat ini daya ukur masyarakat masih kurang maksimal 1619. Untuk mencapai indeks kepuasan masyarakat kota baubau pihak pemerinta melakukan survei terhadap masyarakat dikota baubau dan melihat apa yang dibutuhkan masyarakat terkait dengan indeks kepuasan masyarakat. 1620. Promosi 1621. Menurut saya Pemerintah Kota Bau-Bau harus lebih banyak lagi memberikan sosialisasi kepada Masyarakat 1622. pemerintah harus lebih peka untuk segalah sektor dari point” di atas 1623. Pemerintah kota Baubau agar selalu bersama-sama masyarakat berperan aktif menjaga stabilitas keamanan agar tidak terjadi gesekan antar kelompok masyarakat (pertikaian yang sering terjadi antar lingkungan maupun kelompok masyarakat) yang dapat mengganggu aktifitas baik masyarakat dalam kota Baubau maupun dari luar kota Baubau 1624. Menurut saya sudah baik dan bagus 1625. Dalam pembuatan kebijakan seharusnya masyarakat kalangan bawah yang menjadi indikatornya agar tercapainya keselarasan dan pemerataan dalam kalangan masyarakat 1626. Agar terbentuknya kondisi lingkungan yang bersih dan sehat, saran saya sebagai masyarakat kota baubau ingin sekali pemerintah menyediakan tempat sampah dibeberapa titik terkhususnya pada tempat wisata atau yang sering dikunjungi seperti kotamara, dan masyarakat juga perlu lebih diedukasi tentang hal ini serta untuk keadaan pasar, pemerintah juga harus lebih memperhatikan kebersihannya seperti pasar karya nugraha dan pasar wameo yang menurut saya terlihat kotor. Terima kasih. 1627. Pelayanan dalam bentuk apapun di lingkup pemerintahan perlu ditingkatkan 1628. Tetap sukses dan maju 1629. Lebih tingkatkan lagi pelayanan 1630. Beri bukti, jangan hanya janji 1631. Tranparasasi dan pelayanan tanpa sekat dan berkesinambungan disemua bidang perlu dipertahankan dan ditingkatkan 1632. Pelayanan dan edukasi kepada masyarakat perlu ditingkatkan lagi 1633. MEMPERBAIKI SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN PUBLIK 1634. Cukup 1635. Tingkatkan 1636. Lebih memaksimalkan lagi pelayanan di sektor kesehatan dan pendidikan 1637. Meningkatkan pelayanan 1638. Terus meningkat pelayanan 1639. Selalu dia adakan sosialisasi ke masyarakat 1640. Perbanyak sosialisasi tentang program yang dijalankan untuk menambah pengetahuan masyarakat tentang program itu, 1641. "Untuk masyarakat: sangat diharapkan untuk selalu mendukung setiap program pemerintah kota baubau 1642. Untuk pemerintah kota baubau : agar senantiasa melakukan terobosan dlm rangka peningkatan kesejahteraan hidup masyarakat baubau dgn program keberpihakan kpd masyarakat luas" 1643. Pemerintah diharapkan bisa meningkatkan kualitas pelayanan publik untuk meningkatkan IKM 1644. Sangat baik untk sekarang dn yang akan datang 1645. Lebih memperhatikan terbukanya lapangan pekerjaan demi menatabilkan ekonomi kepuasan masyarakat. 1646. Sarannya lebih memperhatikan masyarakat yg kurang mampu.. 1647. Sarannya agar pelayanan yg suda baik ini dipertahankab atau di tingkatkn lagi 1648. " 1649. Saran agar kpd OPD yg IKU nya merupakan SPM yg ditujukan kepada masyarakat maka agar segara merubah wajah pelayanan yg profesional kemudian berkomitmen melayani dengan one times service stop" 1650. Jauh panggang dari api ,pengawasan,pembinaan harus di tingkatkan secara berjenjang berkesimbungan tanpa sekat 1651. Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik merupakan hal yang sangat prioritas dalam menghadapi era globalisasi,, dibutuhkan peran Penguatan Kelembagaan, Kapasitas, Kompetensi dan Keuangan yg memadai dari berbagai pihak yang berwenang untuk memberikan pelayanan terbaik agar mencapai hasil sesuai harapan 1652. Semoga kedepannya pelayanan ini lebih ditingkatkan sehingga semua lapisan masyarakat dapat menikmati layanan tersebut 1653. Dimudahkan dalam pengurusan disemua pelayanan masyarakat 1654. Tingkatkan pendidikan dan pelayanan kesehatan kota baubua 1655. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, cepat, dan berkualitas 1656. Menurut saya, Pemerintah kota Baubau perlu menyiapkan banyak WC umum, karena banyaknya aktifitas diluar ruangan yang dilakukan oleh masyarakat. Serta Pemerintah juga perlu memperhatikan kebersihan lingkungan kota Baubau, karena masih banyak sampah yang bertebaran dimana-mana, seperti yang saya lihat di sekitaran taman hijau Kotamara. 1657. Perlu di tingkatkan keamanan lingkungan agar masyarakat merasa aman dan tentram 1658. sebagai masyarakat utk menjaga kerukunan antar umat,toleransi dan saling menghargai jg Pelayanan yang baik dan upaya pemerintah mendatangkan investor untuk ketersedian lapangan kerja 1659. Melakukan pelayanan tanpa sekat kepada seluruh lapisan masyarakat 1660. Terus berbenah 1661. Pelayanan air minum 1662. Tingkatkan lagi 1663. Sosialisasi terkait IKM ditingkatkan kepada masyarakat kota Baubau 1664. Pengembangan pariwisata di kota Baubau belum mendapat perhatian yg baik, terutama dalam permodalan, akses pengelolaan,sebagai contoh setelah dibangun rusak tdk dikelola baik🙏 1665. Pelayanan saat ini dipertahankan bahkan bila perlu ditingkatkan lagi untuk masyarakat kota Baubau yang lebih sejahtera 1666. Saran Pemerintah dan Masyarakat bisa berkolabirasi untuk tetap menjaga dan mempertahankannya. 1667. Kondisi jalan yang sudah mulai rusak, adanya pungutan liar ditempat parkir,iuran air PAM yang tinggi dan tidak sesuai dg pelayanan, lapangan kerja baru yang tidak ada. Ini perlu perhatian pemerintah 1668. Untuk lebih di sosialisasikan ke masyarakat kota Baubau 1669. Tingkatkan lagi kualitas layanan publik 1670. Terus lakukan perubahan dan inovasi untuk kemajuan bersama 1671. Ciptakan stabilitas ekonomi, kesehatan dan keamanan. Jadikan kami masyarakat yg sejahtera. 1672. saran saya pelayanan yang sudah baik agar di pertahankan Dan kalau bisa di tingkatkan lagi 1673. Layanan tanpa sekat 1674. Semoga tahun depan bisa lebih di tingkatkan lagi 1675. Tingkatkan pelayanan masyarakat 1676. Banyak situs wisata yg sangat tidak layak. Pemerintah dpt mulai menelitik bbrp situs wisata utk d perbaiki agar mjd lbih baik lagi. Selain itu bnyak tempat wisata yg tidak memiliki akses, pdhl memiliki potensi wisata yg tinggi. 1677. Untuk pemerintah agar pelayanan diperbaiki agar masyarakt merasa terlayani dengan baik dan tepat. Terima kasih 1678. "Meningkatkan kinerja sesuai tupoksi instansi dan memberikan pemahaman kepada masyarakat terkait tupoksi instansinya utk dapat memberikan pelayanan terbaik 1679. " 1680. Pemerintah sdh melakukan yg terbaik kpd msyarakatnya,kedepan di tingkatkan lagi 1681. Tidak ada 1682. Tingkatkan kesejahteraan masyarakat, harga-harga pangan murah, perbanyak lapangan kerja dan modal usaha kepada masyarakat dan masyarakat yang kurang mampu 1683. Pegawai yang malas, terutama pegawai kelurahan dan kecamatan perlu diberi sanksi 1684. "Untuk Pemerintah Kota Baubau penambahan tenaga kesehatan terutama bagi tenaga Analis, rekam medis, apoteker, dokter umum dan dokter spesialis 1685. Untuk Pemerintah Kota Baubau bisa membangun RS Jiwa" 1686. Sebaiknya terdapat kontak admin yang dapat dihubungi untuk kantor2 yang melakukan pelayanan dengan begitu masyarakat bisa berkonsultasi tanpa perlu datang ke kantor terlebih dahulu, semoga pelayanan yg sudah bagus dapat dipertahankan 1687. Diharapkan kesadaran masyarakat dalam menjaga stabilitas keamanan dikota baubau agar selamanya tetap kondusif 1688. Masyarakat yang di peroleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara kebutuhan dan harapannya. 1689. Perlunya perhatian penanggulngn kemiskinan 1690. Sarana dan prasarana harus di lengkapi lagi 1691. Memberikan layanan yang terbaik kepada masyarakat 1692. Pemerintah dan masyarakat agar saling berkolaborasi 1693. Sama-sama bertanggungjawab dan bersinergi dalam membangun Kota Baubau di segala aspek. 1694. "Pemerintah harus lebih memperhatikan kesempatan dalam berusaha bagi pengusqha kecil, membuka lapangan kerja sebesar 1695. besarnya dan sekaligus menjamin stabilnya keamanan dan upaya menciptakan kenyamanan bagi masyarakat kota baubau yg aman dan damai" 1696. Kepada masyarakat utk lebih meningkatkan kesadaran terhadap lingkungan misalnya dgn membuang sampah pada tempatnya, menjaga tempat2 wisata agar aman dan nyaman, jgn merusak fasilitas yg sdh ada, seperti lampu2 taman, mencoret2 tempat umum dll 1697. IKM mencakup kebutuhan dan keinginan masyarakat terhadap layanan publik yang di berikan oleh pemerintah 1698. perlu lebih banyak tindakan dibanding perencanaan 1699. Saran saya untuk pemerintah kota baubau, lebih memperhatikan kebersihan lingkungan masyarakat bisa di mulai dengan cara sosialisasi agar masyarakat tetap peduli terhadap kebersihan lingkungan. 1700. Kesehatan dan kesehatan paling penting dan pariwisata jg di dukukung dengan perhotelan tapi skrg klu ada yg bangun hotel pemerintah kota jgn di beri izin klu tdk ada tempat parkir kendaraan dan kebersihan kota sdh memuaskan, 1701. Ketersediaan lapangan Kerja yang memadai 1702. Mohon dilengkapi sarana dan prasarana kesehatan terutama yang jauh dari FKRTL,, 1703. Bekerja jujur, amanah untuk masyarakat 1704. Layanan menyeluruh kepada masyarakat tanpa melihat statusx 1705. "Pertanyaan agar lebih bervariasi 1706. Serta pnyebaran formulir tdak hnya berdasarkan sosial media sja, 1707. Agar mndapat lbih bnyak saran srta kritik untuk mnjadi lbih baik" 1708. Usalan Saja Buat Pemda Kota BauBau Agar Lebih Mempermudah Layanan bagi masyarakat tanpa memandang kelas ekonomi baik itu dari segi layanan kesehatan,pendidikan,sosial dan semua layanan yg kiranya layak di nikmati oleh masyarakat 1709. Meningkatkan pelayanan dan fasilitas kesehatan pendidikan juga meningkatkan pelayanan keamanan 1710. Pentingnya kesadaran masyarakat untuk care terhadap lingkungan khususnya menerapkan membuang sampah pada tempatnya, 1711. Pemerintah Kota perlu melibatkan semua unsur lapisan masyarakat dalam membuat kebijakan yang berkaitan dengan kepentingan masyarakat baik sektor kesehatan, pendidikan, sosial budaya, pengembangan pariwisata, keamanan dan pemeliharaan lingkungan. Selain itu, Pemkot juga perlu menyediakan dan membangun fasilitas pelayanan yang terintegrasi agar memudahkan masyarakat dalam mengakses semua fasilitas tersebut . 1712. Instansi yg berhubungan langsung dengan masyarakat harus lebih aktif dan responsif dalam pelayanannya.. 1713. "Lebih memperhatikan kebutuhan peningkatan ekonomi 1714. masyarakat menengah kebawah" 1715. perlu peningkatan lagi tentang pengembangan pariwisata yg ada didaerah |

Top of Form

Top of Form

Top of Form