|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIVERSITAS DIRGANTARA MARSEKAL SURYADARMA****PROGRAM PASCASARJANA****PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN** | **KODE DOKUMEN :** REVISI |
| **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER** |
| **MATA KULIAH (MK)** | **KODE** | **Rumpun MK** | **BOBOT (sks)** | **SEMESTER** | **Tgl Penyusunan** |
| MANAJEMEN MUTU  |  |  |  |  |  | 13 Agustus 2024 |
| **OTORISASI****Prodi Magister Manajemen** **Program Pascasarjana**  | **Pengembang RPS** | **Koordinator RMK** | **Ketua PRODI** |
| Program Studi Magister Manajemen | Dr. Samto Hadi Isnanto | Dr. Sri Yanthy Yosepha, S.Pd, MM |
| **CP – MK** | **SIKAP**1. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik
2. Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain
3. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan
4. Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara
5. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri

**ILMU PENGETAHUAN** 1. Menguasai konsep teoretis, manajemen kebandarudaraan metoda dan perangkat analisis fungsi manajemen (perencanaan, pelaksanaan, pengarahan, pemantauan, evaluasi, dan pengendalian) dan fungsi organisasi (pemasaran, sdm, operasi, dan keuangan) pada berbagai jenis organisasi
2. Menguasai konsep dan teknik menyusun rencana strategis dan menjabarkannya dalam rencana operasional
3. Menguasai kaidah, prinsip dan teknik komunikasi lintas fungsi, level organisasi, dan budaya
4. Menguasai konsep umum tentang teknologi informasi kebandaraudaraan yang menunjang manajemen organisasi, baik yang saat ini digunakan maupun yang mutakhir

**KETERAMPILAN UMUM** 1. Menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan atau teknologi sesuai dengan bidang keahliannya
2. Mampu beradaptasi, bekerja sama, berkreasi, berkontribusi, dan berinovasi dalam menerapkan ilmu pengetahuan pada kehidupan bermasyarakat serta mampu berperan sebagai warga dunia yang berwawasan global

 **KETERAMPILAN KHUSUS**1. Mampu mengambil keputusan organisasi meliputi perencanaan, pengorganisasian, penyusunan staf, pengarahan, implementasi dan pengendalian serta evaluasi pada level manajerial di berbagai tipe organisasi korporasi berdasarkan riset dengan menggunakan konsep dan metode multidisipliner
2. Mampu menetapkan tujuan organisasi korporasi dan mengembangkan serta menyusun rencana strategis dan rencana implementasi strategi organisasi
 |
| **Deskripsi Singkat MK** | Mata kuliah manajemen mutu yang memberikan pemahaman teori dan terminologi yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan manajemen yang digunakan untuk implementasi konsep dan teori ekonomi melalui metodologi ilmiah. Sebagai mata kuliah dasar keilmuan dimaksudkan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan serta pemahaman dalam menggunakan instrumen analisis ekonomi sehingga dapat digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan strategik maupun operasional. |
| **Pustaka** | **Utama :** |  |
|  |
| **Dosen Pengampu** | 1. Dr. Samto Hadi Isnanto
2. Tim Teaching
 |
| **Matakuliah syarat** |  |

| Minggu/Pertem uan Ke | Capaian Pembelajaran Mingguan | Materi Pembelajaran | Metode/ Strategi Pembelajaran | Aktifitas Pembelajaran/ PengalamanMahasiswa | Sumber Belajar dan Bahan Ajar | PENILAIAN |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indikator Penilaian | Bentuk Penilaian | Bobot |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Mahasiswa mampu memahami ruang lingkup manajemen mutu | Ruang Lingkup Manajemen Mutu | * Diskusi kelompok
* Studi kasus
* Ceramah
 | 1. Small Group Discussion
2. Berpraktik melalui beberapa contoh kasus
 | * Lembar Kontrak
* RPS
 | Mahasiwa dapat mengetahui ruang lingkup manajemen mutu  | 1. Partisipasi
2. Tanya Jawab lisan
 | 10 % |
| 2 | Mahasiswa memahami perencanaan mutu | Perencanaan mutu dan latar belakangnya | * Diskusi kelompok
* Studi kasus
* Ceramah
 | 1. Small Group Discussion
2. Berpraktik melalui beberapa contoh kasus
 | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui dan memahami perencanaan mutu  | 1. Partisipasi
2. Tanya Jawab lisan
 | 10% |
| 3 | Mahasiswa mengetahui cara pengendalian mutu | Tahapan pengendalian mutu | * Simulasi
* Studi kasus
* Ceramah
 | 1. Small Group Discussion
2. Contoh Kasus
 | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui cara pengendalian mutu | 1. Partisipasi
2. Tanya Jawab lisan
 | 10 % |
| 4 | Mahasiswa mengetahui manfaat jaminan mutu | Manfaat jaminan mutu | * Diskusi Kelompok
* Studi kasus
* Ceramah
 | 1. Small Group Discussion
2. Contoh Kasus
 | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui manfaat jaminan mutu  | 1. Partisipasi
2. Tanya Jawab lisan
 | 10 % |
| 5 | Mahasiswa mengetahui prosedur perbaikan mutu | Prosedur perbaikan mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Pembelajaran Kolaboratif
 | 1. Small Group Discussion
2. Contoh Kama Tim
 | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui prosedur perbaikan mutu | 1. Partisipasi
2. Tanya Jawab lisan
 | 10% |
| 6 | Mahasiswa mengetahui prinsip dasar manajemen mutu | Prinsip dasar manajemen mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Pembelajaran Kolaboratif
 | 1. Small Group Discussion
2. Contoh Kama Tim
 | Buku 1 | Mahasiswa mengetahui prinsip dasar manajemen mutu | 1. Partisipasi
2. Tanya Jawab lisan
 | 10% |
|  **UJIAN TENGAH SEMESTER** |  |
| 7 | Mahasiswa mengetahui sistem quality control | Sistem quality control | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Pembelajaran Kooperatif
* Ceramah
 | 1. Small Group Discussion
2. Contoh Kasus
3. Menjadi

fasilititator dan motivator | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui sistem quality control | 1. Penugasan
2. Tanya Jawab lisan
 | 20 % |
| 8 | Mahasiswa mengetahui standar mutu | Standar Mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion
2. Contoh Kasus
 | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui standar mutu  | 1. Tanya Jawab
2. Penugasan
 | 15 % |
| 9 | Mahasiswa sistem manajemen mutu | Sistem manajemen mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion
2. Contoh Kasus
 | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui sistem manajemen mutu  | 1. Penugasan2. Tanya Jawab Lisan | 10 % |
| 10 | Mahasiswa mengetahui komponen utama manajemen mutu | Komponen utama manajemen mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion2. Contoh Kasus | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui komponen utama manajemen mutu | 1. Penugasan2. Tanya Jawab Lisan | 10% |
| 11 | Mahasiswa mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen mutu | Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion2. Contoh Kasus | Buku 1 |  Mahasiswa mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen mutu | 1. Penugasan2. Tanya Jawab Lisan | 10% |
| 12 | Mahasiswa mengetahui dampak manajemen mutu pada stakeholders | Dampak manajemen mutu pada stakeholders | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion2. Contoh Kasus | Buku 1 | Mahasiswa mengetahui dampak manajemen mutu pada stakeholders | 1. Penugasan2. Tanya Jawab Lisan | 10% |
| 13 | Mahasiswa mengetahui hubungan antara visi dan misi dengan manajemen mutu | Hubungan visi dan misi dengan manajemen mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion2. Contoh Kasus | Buku 1 | Mahasiswa mengetahui hubungan visi dan misi dengan manajemen mutu | 1. Penugasan2. Tanya Jawab Lisan | 10% |
| 14 | Mahasiswa mengetahui hubungan antara manajemen mutu dengan kepuasan customer | Hubungan antara manajemen mutu dengan kepuasan customer | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion2. Contoh Kasus | Buku 1 | Mahasiswa mengetahui hubungan manajemen mutu dengan kepuasan customer | 1. Penugasan2. Tanya Jawab Lisan | 10% |
| 15 | Mahasiswa mengetahui mekanisme evaluasi terhadap manajemen mutu | Mekanisme evaluasi manajemen mutu | * Simulasi
* Diskusi kelompok
* Studi Kasus
 | 1. Small Group Discussion2. Contoh Kasus | Buku 1 | Mahasiswa mengetahui mekanisme evaluasi manajemen mutu | 1. Penugasan2. Tanya Jawab Lisan | 10% |
| **UJIAN AKHIR SEMESTER** |

1. **Komponen Evaluasi (CP)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspek Penilaian** | **Persentase** |
| Kehadiran | 10% |
| Tugas | 20% |
| Ujian Tengah Semester | 30% |
| Ujian Akhir Semester | 40% |
| **Total** | **100%** |

1. **Kriteria Evaluasi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dibuat Oleh,** | **Disyahkan Oleh,** | **Diketahui Oleh,** |
|  | Dr. Sri Yanthy Yosepha, S.Pd.MM**Ketua Program Studi Magister Manajemen** | Dr. Syamsunasir, S.Sos. MM. CFrA**Direktur Program Pascasarjana** |